

《人寿保险理赔调查》

图书基本信息

书名：《人寿保险理赔调查》

13位ISBN编号：9787504939340

10位ISBN编号：750493934X

出版时间：2006-3

出版社：中国金融出版社

作者：欧阳天娜

页数：565

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《人寿保险理赔调查》

内容概要

本书是泰康人寿企业丛书中的一本，本书对人寿保险理赔调查涉及的各个方面进行了全方位的研究和翔实的论述，是人寿保险理赔调查专业领域的重要研究成果，同时也为保险工作者尤其是两核风险管理者提供了有益的工具，不仅对人寿保险理赔调查从业人员有参考作用，而且对社会公众了解人寿保险理赔调查很有裨益。

这是一本介绍人寿保险理赔调查的专业书籍。全书分为四个部分，对人寿保险理赔调查的含义、基本原则、环境、管理、证据的审核运用、法律法规、调查步骤、调查方法、调查方案的制订实施、调查报告的书写、信息分析判断、风险化解、保险欺诈等方面作了全面阐述。

本书资料比较丰富，内容翔实，涉及面广，深入浅出，不仅对人寿保险理赔调查从业人员有参考作用，而且对社会公众了解人寿保险理赔调查很有裨益。

《人寿保险理赔调查》

书籍目录

第一篇 理赔调查导论	第一章 理赔调查概述	第一节 理赔调查的含义及意义	第二节 理赔调查的特点	第三节 理赔调查的基本原则	第四节 理赔调查的分类	第五节 理赔调查的内容
第二章 理赔调查人员	第一节 理赔调查人员的角色定位	第二节 理赔调查人员的素质与条件	第三节 理赔调查人员的培养	第四节 理赔调查人员的管理	第三章 理赔调查的环境	第一节 理赔调查的社会与人文环境
第二节 理赔调查的法律环境	第三节 理赔调查的内部环境	第四章 理赔调查的管理	第一节 理赔调查管理的内涵及重要性	第二节 理赔调查管理的工具和方法	第三节 理赔调查的信息管理	第四节 理赔调查的绩效评估
第五节 提高理赔调查绩效的对策	第五章 理赔调查的证据	第一节 证据的概念及作用	第二节 证据的形式	第三节 证据的分类	第六章 理赔调查的法律规范	第一节 立法机关制定的程序法及其司法解释
第二节 最高人民法院《关于民事诉讼证据的若干规定》	第三节 证据鉴定、病历书写及其他与理赔调查相关的司法解释、相关法规和国际公约	第七章 理赔调查的协作	第一节 理赔调查协作的含义和意义	第二节 理赔调查协作的方式	第三节 我国理赔调查协作的现状和发展趋势	第四节 加强理赔调查协作的对策
第八章 理赔调查的风险化解	第一节 理赔调查风险的来源	第二节 理赔调查风险的防范	第三节 安全防卫与危机自救	第九章 现代技术在理赔调查中的应用	第一节 测谎技术	第二节 DNA检测技术
第三节 Internet技术	第二篇 理赔调查的步骤	第十章 理赔调查步骤概述	第一节 理赔调查内容的构成	第二节 理赔调查的任务	第三节 理赔调查的途径	第四节 理赔调查的策略
第十一章 已知信息资料的分析判断	第一节 分析已知信息资料的内容	第二节 分析已知信息资料的可信度	第三节 分析现有理赔证据的证明力	第十二章 理赔调查方案的制定	第一节 理赔调查方案制定的意义	第二节 理赔调查方案制定的内容
第三节 理赔调查方案制定的方法	第十三章 理赔调查的实施	第一节 扩大调查线索和确定调查重点	第二节 证据的收集	第三节 证据的发现和提取	第四节 证据的保管	第五节 常见证据的收集与保管
第十四章 理赔调查证据的审核及运用	第一节 审核理赔调查证据的目的、标准和内容	第二节 审核理赔调查证据的步骤和方法	第三节 理赔调查证据的运用	第十五章 理赔调查报告的书写	第一节 理赔调查报告的分类与书写的一般原则	第二节 理赔调查报告的写作方法和要求
第三节 调查总结的制作与注意的问题	第三篇 理赔调查的方法	第十六章 理赔调查方法概述	第一节 理赔调查方法的界定与分类	第二节 理赔调查的思维方法	第三节 技术手段在理赔调查中的应用	第十七章 走访
第一节 走访的界定	第二节 走访的方法	第三节 走访前的准备工作	第四节 走访的实施	第十八章 勘验	第一节 勘验的界定	第二节 勘验的基本原则
第三节 勘验的实施	第四节 保险事故现场勘验记录	第十九章 辨认	第一节 辨认的界定	第二节 辨认的实施	第二十章 鉴定	第一节 鉴定的概念及分类
第二节 鉴定的程序	第三节 人寿保险理赔调查中如何利用鉴定	第四篇 理赔调查各论	第二十一章 中毒事故的理赔调查	第一节 中毒的界定和分类	第二节 药物中毒	第三节 农药中毒
第四节 食物中毒	第五节 一氧化碳中毒	第二十二章 交通事故的理赔调查	第一节 交通事故的界定	第二节 交通事故的调查方向	第三节 交通事故的调查途径	第二十三章 医疗资料的理赔调查
第一节 医疗资料调查的界定	第二节 医疗资料调查的内容	第三节 医疗资料调查的途径	第四节 医疗资料的审核	第二十四章 其他事故的理赔调查	第一节 高坠事故的理赔调查	第二节 溺水事故的理赔调查
第三节 电击事故的理赔调查	第二十五章 理赔中的理赔财务调查	第一节 理赔财务调查在理赔中的意义	第二节 理赔财务调查的内容	第三节 理赔财务调查的途径及过程	第四节 财务状况分析	第二十六章 保险欺诈的理赔调查
第一节 保险欺诈的界定	第二节 保险欺诈的构成	第三节 保险欺诈案件的识别	第四节 保险欺诈案件的调查对策	第五节 常见保险欺诈的表现形式	第二十七章 理赔调查的误区	第一节 理赔调查思维的误区
第二节 违反重客观事实、重证据的原则	第三节 采用不合法的方式进行调查取证	第四节 理赔调查效益的低下	附录 附件一：《中华人民共和国道路交通安全法》	附件二：《医疗机构病历管理规定》	附件三：《病历书写基本规范(试行)》	参考书目

《人寿保险理赔调查》

精彩短评

- 1、不错，很正。
- 2、现在的作者收入都是按字数来算的。所以！有很多该省略的或可能写得简短的，也写得很长！该书到后，书脊的下端有损坏，好在不是太严重！强烈要求当当加强物品的保护，还要和相关邮递机构沟通，更好的保护物品！！
- 3、书不错，只可惜缺了一章的内容，而且封皮包装时弄破了，或许这就是网上购书的缺点吧
- 4、差不多就这样
- 5、泰康的理赔案例不够丰富，但适合初入理赔调查职业的阅读。如果中国人寿保险公司愿意出这样的理赔调查方面的书籍更具借鉴性。
- 6、时间很快，服务态度也不错，书很完整，就是稍稍有点旧，嘿嘿，算是挑剔一下吧！总之以后还会选择在当当网买书的，嘿嘿！
- 7、对案例分析的很透彻！
- 8、书不错，老公说的，很好
- 9、这本书从作者到内容都非常的专业，内容丰富，很实用，对我的工作非常有帮助！
- 10、专业用书，对于工作需要的人很有用！

《人寿保险理赔调查》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com