

《汽车维修企业管理习题册》

图书基本信息

书名：《汽车维修企业管理习题册》

13位ISBN编号：9787504598554

10位ISBN编号：7504598550

出版时间：2012-07-01

出版社：中国劳动社会保障出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《汽车维修企业管理习题册》

内容概要

《全国中等职业技术学校汽车类专业教材：汽车维修企业管理习题册》是全国中等职业技术学校汽车类教材《汽车维修企业管理》的配套用书。《全国中等职业技术学校汽车类专业教材：汽车维修企业管理习题册》紧扣教学要求，按照教材章节顺序编排，知识点分布均衡，题型丰富多样，难易配置适当，适合学生复习和巩固知识使用。

《汽车维修企业管理习题册》

书籍目录

第一章 汽车维修企业概述第一节 企业管理的基本概念第二节 汽车维修企业的管理机构第三节 企业文化第四节 汽车维修企业的开业条件第二章 汽车维修企业质量管理第一节 汽车维修企业质量管理概述第二节 全面质量管理第三节 汽车维修企业的全面质量管理第三章 汽车维修企业生产管理第一节 汽车维修企业生产管理概述第二节 车辆维修服务流程及组织实施第三节 汽车维修企业的生产安全及劳动管理第四节 汽车维修企业的现场管理第四章 汽车维修企业技术管理第一节 汽车维修企业技术管理概述第二节 汽车维护技术管理第三节 汽车维修技术管理第四节 技术责任事故及处理第五章 汽车维修企业服务管理第一节 汽车维修企业服务管理概述第二节 顾客愿望第三节 优质服务第四节 服务接待与礼仪第六章 汽车维修企业物资设备管理第一节 汽车维修企业物资管理第二节 汽车维修企业设备管理第七章 汽车维修企业财务和人力资源管理第一节 汽车维修企业财务管理第二节 汽车维修企业人力资源管理第八章 汽车维修行业现状与发展趋势第一节 汽车维修企业现状及行业特点第二节 汽车维修行业的发展趋势

《汽车维修企业管理习题册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com