

# 《生产与运作管理》

## 图书基本信息

书名：《生产与运作管理》

13位ISBN编号：9787810574129

10位ISBN编号：7810574124

出版时间：2000-3

出版社：

作者：

页数：503

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《生产与运作管理》

## 前言

我国企业在由计划经济体制走向市场经济体制过程中，企业的性质已经发生了根本性变化，由过去隶属于政府之下的生产单位转向市场经济体制下的竞争主体。在市场经济社会里，哪里有需要，哪里就有市场。改革开放的深入和经济的迅速发展，使我国企业急需一大批懂市场经济、掌握管理理论与方法、善于结合国情、具有开拓创新精神的管理人才。自哈佛大学1910年首创MBA（Master of Business Administration）工商管理硕士教育以来，它一直是世界各国培养高层管理人才的重要方式，受到工商界青睐。在西方，数十年来，MBA长期被视为工商精英。我国改革开放以后，从1991年开始至今，分三批共有56所院校被国务院学位委员会授权为MBA研究生试点院校。MBA的教育目标是培养德、智、体全面发展的适应工商企业需要的高层次务实型管理人才，与“学院派”研究生学位的区别就在于它的务实性、实践性和操作性，培养学以致用、崇尚实干、真正能在工商经济领域领导一个企业或其他组织机构的中高层经营管理者。按照这一目标，由西南交通大学、四川大学、电子科技大学组成了“西南地区MBA试点院校教材编写委员会”，根据各院校多年来培养高层次管理人才的经验，在学习兄弟院校长处基础上，借鉴国外MBA培养的成功做法，按照全国工商管理教育指导委员会“关于工商管理硕士（MBA）研究生培养过程的若干基本要求”的精神，编写一批用于MBA教学的系列教材和案例集。MBA的课程设置和课程内容要求突出“宽、新、实”的特点。

# 《生产与运作管理》

## 内容概要

生产与运作管理是企业的三大管理职能（财务管理、营销管理、生产与运作管理）之一。近年来信息技术的迅速发展，新思想、新方法不断涌现，极大地促进了该学科的发展。

《生产与运作管理》从生产与运作系统的设计、运行和改进这三个角度出发，介绍服务领域和制造领域中生产与运作管理的最新的、完整的和实践性的知识，内容除了系统地阐述生产管理基本理论外，还介绍了当前国内外先进的生产管理知识，如企业流程再造（BPR）、准时生产（JIT）、精益生产（LP）、制造资源计划（MRP-Ⅱ）、供应链管理（SCM）、敏捷制造（AM）等。《生产与运作管理》还注重信息技术在生产与运作管理中的运用及案例介绍，并用较大的篇幅介绍了20世纪90年代以来生产与运作管理的最新观念和方法。

《生产与运作管理》是MBA工商管理硕士系列教材，也可供高等院校管理类各专业的研究生及高年级本科生使用，同时可作为工商界和从事经济管理实际工作人员的学习参考书。

## 书籍目录

第一章 生产与运作管理概论第一节 生产与运作系统第二节 生产与运作管理系统及其功能与基本模式  
第三节 生产与运作管理系统的地位、内容与任务第四节 生产与运作管理的演进第二章 生产与运作战  
略第一节 生产与运作战略概述第二节 生产与运作战略理论第三节 生产模式与战略选择第三章 需求预  
测第一节 预测概述第二节 定性预测方法第三节 时间序列预测方法第四节 因果预测方法第五节 预测监  
控第四章 产品开发与设计第一节 产品开发过程第二节 新产品的研究与开发第三节 服务开发第四节 产  
品设计的内容和方法第五节 产品的工艺设计第五章 生产过程组织第一节 生产过程与生产类型第二节  
生产过程的组织第三节 流水生产的组织第四节 成组生产的组织第六章 生产运作系统的规划与设计第  
一节 厂址选择第二节 厂址选择的分析方法第三节 设施布置的内容和基本类型第四节 设施布置计划与  
方法第七章 工作研究与工作设计第一节 工作研究第二节 工作标准第三节 作业测定第四节 工作设计第  
八章 企业流程再造第一节 企业流程再造概述第二节 企业流程与流程图第三节 信息技术与流程再造第  
四节 流程再造的实践第九章 项目计划与管理第一节 项目管理概述第二节 项目计划与组织第三节 网络  
计划技术第四节 项目控制第五节 计算机辅助项目管理第十章 生产计划第一节 生产计划的工作内容与  
编制步骤第二节 综合生产计划与主生产计划第三节 生产能力计划第四节 产品出产进度计划第十一章  
生产作业计划第一节 生产作业计划概述第二节 期量标准第三节 生产作业计划的制定第四节 作业排序  
第五节 生产作业控制第十二章 供应链管理第一节 供应链管理概述第二节 采购管理第三节 库存管理第  
四节 库存控制第十三章 制造资源计划第一节 概述第二节 物料需求计划第三节 制造资源计划第四节  
MRP 的实施与应用第十四章 准时生产体系第一节 JIT的产生及其哲理第二节 JIT的实现方法第三节 看  
板管理第四节 JIT在服务行业中的应用第十五章 全面质量管理第一节 产品质量与质量管理第二节 质量  
成本与效益第三节 全面质量管理第四节 ISO9000系列标准第十六章 质量控制第一节 质量控制概述第  
二节 产品质量控制的直方图与控制图法第三节 产品质量控制的抽样检验第四节 质量检验工作的计划与  
组织第十七章 先进生产与运作方式第一节 计算机集成制造 (CM) 第二节 精益生产 (LP) 第三节 敏  
捷制造 (AM) 第四节约束理论 (TOC) 第五节 并行工程 (CE) 参考文献

**第三章需求预测** 预测是对未来可能发生的事件的预计与推断。一般而言，它不可能绝对准确，即使是仔细周密的预测也会与未来发生的事件不符或相差甚远。尽管事实上预测难以做到100%的准确，但它是十分重要的。预测不仅是长期的战略性决策的重要输入，也是短期的日常运作的重要基础，企业必须通过预测来规划和指导自己的生产经营活动。如服务业的产出--服务是不能储存的，因而它必须估计出市场需求，以便设计配置恰当的服务能力，否则能力过大就会浪费资源，而能力过小就可能丧失业务、顾客或让员工加班加点而加大服务成本。预测为企业编制计划、协调内部各项活动提供了坚实基础。当企业内各部门基于同一预测开展工作时，他们能够相互支持，步调一致。例如在制造企业中：人事部门可雇用恰当数量的有不同技能的员工；采购部门可签订合适数量的原材料和零部件的购买合同；财务部门可估计销售收入和资金需求，以便按恰当的时间和合理的速度筹措必须的资金；生产部门按市场需求的产品品种、数量和时间，安排生产计划、组织生产活动。可见预测扮演着十分重要的角色，企业内部各部门的工作正是围绕着对未来需求的相同预测开展各自业务的。

需求预测直接影响着企业生产与运作中的计划和决策。本章首先介绍预测的基本问题，然后重点介绍常见的几种定性、定量预测方法，最后分析预测方法选择问题和预测精度的控制。

# 《生产与运作管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)