

《人力资源管理》

图书基本信息

书名：《人力资源管理》

13位ISBN编号：9787306030153

10位ISBN编号：7306030159

出版时间：2008-1

出版社：中山大学出版社

页数：383

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《人力资源管理》

内容概要

《人力资源管理》共分九章，涉及人力资源管理概述、工作分析、规划、招聘、培训、考核、薪酬、劳动关系和不同国家的人力资源管理模式比较。在编写过程中力图做到系统的完整性、内容的前沿性、理论性和实践性。

《人力资源管理》

书籍目录

第一章 导论第一节 人力资源管理概述一、人力资源的概念及特点二、人力资源管理的定义与内容三、人力资源管理的作用第二节 人力资源管理的演变与发展一、人事管理阶段二、人力资源管理阶段第三节 人事管理和人力资源管理的关系一、基础不同二、内容不同三、性质不同四、地位不同第四节 人力资源管理的职能一、各种规模组织中的人力资源职能二、直线管理与职能管理中的人力资源管理第五节 人力资源管理面临的挑战和角色的改变一、人力资源管理面临的挑战二、人力资源管理角色的变化第六节 人力资源管理的原理、手段和技术一、人力资源管理的基本原理二、人力资源管理的基本手段三、人力资源管理技术练习题案例1 怎么办？——一个人力资源管理案例案例2 × × 公司上海分公司的HR风波第二章 工作分析第一节 工作分析的概念一、工作分析的含义及其作用二、工作分析过程中的相关术语第二节 工作分析的程序一、目标选择与组织二、制定工作分析的计划和方案三、信息的收集和分析四、结果表达五、结果的运用六、工作分析的控制第三节 工作分析的方法一、定性的工作分析方法二、定量的工作分析方法第四节 工作说明书练习题案例1 某机构秘书处的工作研究案例2 企业如何做好职位分析第三章 人力资源规划第一节 人力资源规划的含义及其作用一、人力资源规划的发展和含义二、人力资源规划的作用第二节 人力资源规划的内容一、晋升规划二、补充规划三、培养开发规划四、配备规划五、薪酬规划六、员工生涯规划第三节 人力资源规划的程序第四节 人力资源需求供给预测及平衡一、人力资源需求预测二、人力资源供给预测三、人力资源需求和供给的平衡分析四、人力资源规划实例——某工厂企业2009年的人力资源规划过程练习题案例1 “人才楼”为何人去楼空案例2 你会计算离职率吗第四章 人员招聘与录用第五章 员工培训与发展第六章 绩效考核第七章 薪酬管理第八章 员工关系第九章 不同人力资源管理模式的国际比较主要参考书目

第一章 导论 第一节 人力资源管理概述 一、人力资源的概念及特点 “人力资源”这一概念最早是在1954年由德鲁克在《管理实践》一书中提出的。德鲁克认为管理具有最宽泛的三个职能：管理企业、管理其他经营管理人员、管理员工及其工作。人力资源“和其他所有资源相比较而言，唯一的区别就是它是人”，他认为人事管理不应成为“救火队”工作或“解决麻烦”的活动，而是积极的、富有建设性的活动。在我国，最早使用人力资源概念的文献是毛泽东于1956年为《中国农村的社会主义高潮》写的按语。在按语中他写到，“中国妇女是一种伟大的人力资源，必须发掘这种资源，为建设一个伟大的社会主义中国而奋斗。” 资源可以分成自然资源、资本资源、信息资源和人力资源，人力资源是其中最重要、最独特的资源。一切经济活动首先是人力资源的活动，由它的活动才引发、带动其他资源的活动。人力资源的活动总是处于经济活动的中心位置，操纵和控制其他资源的活动。人力资源在经济活动中是唯一一起创造性作用的因素，社会生产要谋求不断发展、进取和创新，只有人力资源才能担负起这种任务。对于什么是人力资源，众多学者从不同的角度做了规定。我们可以将其定义为：人力资源是指在一定区域内的人口总体所具有的劳动能力的总和，或者是具有智力劳动和体力劳动的能力的人们的总和。具体到一个企业，人力资源就是企业所拥有的能达成其组织目标的人的能力的总和。 由上述定义可以看出，我们提到人力资源，既指其数量，更指其质量。数量是指拥有劳动能力的人口数量，投身有用工作的人口比例及实际劳动量。质量是指最能体现人的体力和脑力状况的生理素质和科学文化素质以及这两者的综合。人力资源的数量和质量是密切联系的两个方面。既要有数量，又要有质量。数量是基础，质量是关键。一个组织的人力资源管理，首先要谋求的是规模效益。但是，在规模达到一定程度之后，就要把着力点迅速转移到提高人力资源的质量上来。这是因为，在创造社会财富方面，人力资源的质量远远胜于它的数量。20世纪初发生在美国福特公司的一件事恰恰说明了这一点。有一天福特公司一台电机坏了，相关工作都停了下来，公司的维修人员几经努力都没修好，于是他们请来了著名的电机技术专家斯坦门茨，他检查两昼夜之后，在电机外壳划了一条线，说：“打开电机，把记号处里面的线圈减少16圈。”

《人力资源管理》

编辑推荐

《人力资源管理》适合大专院校管理专业作教材，也适合企事业单位作培训教材，同时也可供企事业单位管理人员或感兴趣者自学。

《人力资源管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com