

《旅游礼仪实务》

图书基本信息

书名：《旅游礼仪实务》

13位ISBN编号：9787113151980

10位ISBN编号：7113151981

出版时间：2012-08-01

出版社：中国铁道出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游礼仪实务》

内容概要

《全国高等职业教育旅游类专业规划教材：旅游礼仪实务》在编写中针对高职高专特点，适应高职教育改革的需要，在内容和形式上进行了全面创新。模块清晰、案例丰富，便于学生练习和掌握。强调知识的传授和技能的训练，注重学生学习的趣味性和生动性，强调教与学的互动和课堂内外的实践。全书经典案例贯穿、小资料充实。本书共设计了十个教学项目，以认知礼仪为切入点，系统阐述了礼仪、服务人员仪容仪表礼仪、服务人员仪姿仪态礼仪、服务人员交往礼仪、饭店服务礼仪、导游服务礼仪、大学生校园礼仪、中国主要客源国礼仪、中国部分民族和港澳台地区礼仪、涉外服务礼仪规范。每个项目都设计了课后练习和项目实训，帮助学生在掌握从事旅游服务工作的基本技能。《旅游礼仪实务》适合当代高职高专导游、酒店、旅行社管理、旅游管理、商务管理、营销等专业的学生使用。

《旅游礼仪实务》

书籍目录

项目一 认知礼仪任务一 礼仪的起源与发展任务二 礼的基本概念任务三 礼仪的功能与原则任务四 礼仪的作用与特征任务五 个人礼仪的培养项目二 服务人员仪容仪表礼仪任务一 仪表美的内涵与修饰的原则任务二 服务人员仪表仪容要求任务三 服务人员着装礼仪项目三 服务人员仪姿仪态礼仪任务一 服务人员仪态的基本要求任务二 恰当的手势语言任务三 表情、微笑与训练项目四 服务人员交往礼仪任务一 交往礼仪规范任务二 交谈礼仪任务三 位次礼仪项目五 酒店服务礼仪认知任务一 前厅服务礼仪任务二 客房服务礼仪任务三 餐厅服务礼仪项目六 导游服务礼仪任务一 导游服务的基本礼仪任务二 导游员服务礼仪任务三 导游员的素质要求及导游活动中的礼仪要求项目七 大学生校园礼仪认知任务一 校园学习生活礼仪任务二 校园交往礼仪任务三 大学生个人修养礼仪项目八 认知中国主要客源国礼仪任务一 亚洲地区部分国家的礼仪任务二 欧洲地区部分国家的礼仪任务三 美洲和大洋洲地区部分国家的礼仪任务四 非洲地区部分国家的礼仪项目九 认知中国部分民族和港澳台地区礼仪任务一 中国部分民族礼仪任务二 中国港澳台地区礼仪项目十 涉外服务礼仪规范任务一 涉外日常礼仪惯例任务二 涉外交往通则任务三 宴请礼仪参考文献

《旅游礼仪实务》

编辑推荐

《全国高等职业教育旅游类专业规划教材：旅游礼仪实务》适合当代高职高专导游专业、酒店专业、旅行社管理专业、旅游管理的专业、商务管理专业、营销专业等学生使用。在编写中我们针对高职高专的特点，适应高职教育改革的需要，在内容和形式上进行了全面创新。全书模块清晰、案例丰富，便于学生练习和掌握。强调知识的传授和技能的训练，注重学生学习的趣味性和生动性，以及教与学的互动和课堂内外的实践。本书共设计了1个教学项目，以认知礼仪为切入点，系统阐述了礼仪、服务人员仪容仪表礼仪、服务人员仪态礼仪、服务人员交往礼仪、饭店服务礼仪、导游服务礼仪、大学生校园礼仪、中国主要客源国礼仪、中国部分民族和港澳台地区礼仪、涉外服务礼仪规范。每个项目都设计了课后练习和项目实训，帮助学生在掌握从事旅游服务工作的基本技能。

《旅游礼仪实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com