

# 《用电营业管理》

## 图书基本信息

书名：《用电营业管理》

13位ISBN编号：9787512332669

10位ISBN编号：7512332661

出版时间：2012-8

出版社：中国电力出版社

作者：孙晓红 编

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《用电营业管理》

## 内容概要

《普通高等教育"十二五"规划教材(高职高专教育):用电营业管理(第2版)》讲述了用电营业管理的实际工作内容和相关理论知识,力求结合电力营销实际业务,反映当前电力营销工作中的最新方法,注重电力职业技能教育和培训;紧密结合当前高职高专教育教学改革,以用电营业工作过程基本流程和环节划分学习单元,各学习单元设置典型学习任务和明确的学习目标,提供相关案例和资讯,强化职业技能培训,以提高学生的职业能力。各单元还设置理论和技能自测题,《普通高等教育"十二五"规划教材(高职高专教育):用电营业管理(第2版)》设置技能训练及鉴定综合模拟试题,便于学生自我评价,为学生获取职业资格证书做好保障。

# 《用电营业管理》

## 书籍目录

前言  
学习单元1 用电营业管理概述  
学习任务1 用电营业管理的地位和作用  
学习任务2 电力营销管理的基本内容和特点  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元2 电价理论基础  
学习任务1 电价基本知识  
学习任务2 制定电价的基本原则  
学习任务3 制定电价的方法与步骤  
学习任务4 影响电价的因素分析  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元3 现行电价制度与电价管理  
学习任务1 现行电价制度  
学习任务2 销售电价的分类及实施范围  
学习任务3 电价管理  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元4 业务扩充  
学习任务1 业务扩充的工作内容  
学习任务2 业务扩充的工作流程  
学习任务3 供电方案的制定  
学习任务4 供用电合同的签订  
学习任务5 业扩工程的审查、验收及装表接电  
学习任务6 变更用电管理  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元5 电费管理  
学习任务1 电费管理工作流程及任务  
学习任务2 抄表管理  
学习任务3 电费核算管理  
学习任务4 电费回收管理  
学习任务5 电费的账务处理  
学习任务6 电能销售的统计分析  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元6 日常营业  
学习任务1 日常营业工作的主要内容  
学习任务2 日常营业中的服务工作  
学习任务3 违约用电的检查与处理  
学习任务4 窃电的检查与处理  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元7 电能计量管理  
学习任务1 电能计量管理工作内容  
学习任务2 电能计量方式及设计审定  
学习任务3 电能计量装置的选型、订货与验收  
学习任务4 电能计量装置配置  
学习任务5 电能计量装置的安装及其验收  
学习任务6 电能计量装置运行维护  
学习任务7 电能计量器具检定与检验  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元8 营业质量管理  
学习任务1 营业质量管理的基本知识  
学习任务2 营业质量差错认定及处理  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
学习单元9 电力营销管理新技术介绍  
学习任务1 电力营销管理信息系统  
学习任务2 抄表器和远程自动抄表系统  
复习思考与技能训练理论和技能自测题  
附录 参考文献

# 《用电营业管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)