

《模拟导游》

图书基本信息

书名：《模拟导游》

13位ISBN编号：9787040148275

10位ISBN编号：7040148277

出版时间：2004-06-01

出版社：高等教育出版社

作者：吕莉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《模拟导游》

内容概要

《模拟导游》主要内容包括地陪业务训练、全陪业务训练、领队业务训练、应变能力训练和导游才艺训练。每一章、节都提供几种训练，每一种训练包括训练方案、训练提示、相关资料内容，为学生提供了系统、可操作的各种模拟实训。《模拟导游》可作高职高专旅游管理专业教材，也可作为企事业单位相关从业人员培训、自学参考用书。

《模拟导游》

书籍目录

第一章 地陪业务训练 第一节 服务准备 第二节 迎接服务 第三节 入住饭店服务 第四节 参观游览服务 第五节 其他服务 训练小结 思考与训练第二章 全陪业务训练 第一节 全陪服务准备 第二节 首站（入境）接团服务 第三节 进住饭店服务 第四节 核对商定日程 第五节 各站服务 第六节 离站服务 第七节 城市间移动途中服务 第八节 末站（离境）送团服务 训练小结 思考与训练第三章 领队业务训练 第一节 领队服务 第二节 客源国旅游概况 第三节 相关国外旅游知识 训练小结 思考与训练第四章 应变能力训练 第一节 旅游计划、行程变更的应变训练 第二节 漏接、空接、错接的应变训练 第三节 误机（车、船）事故的应变训练 第四节 旅游者丢失证件、钱物、行李的应变训练 第五节 旅游者走失的应变训练 第六节 旅游者患病、死亡的应变训练 第七节 旅游者越轨言行的应变训练 第八节 旅游安全事故的应变训练 训练小结 思考与训练第五章 导游才艺训练 第一节 形象塑造 第二节 交际沟通 第三节 导游词写作训练 第四节 导游词表达训练 第五节 摄影 第六节 歌唱 训练小结 思考与训练主要参考文献

《模拟导游》

编辑推荐

本书是新世纪高职高专旅游服务类专业规划教材之一。本书主要内容包括地陪业务训练、全陪业务训练、领队业务训练、应变能力训练和导游才艺训练。每一章、节都提供几种训练，每一种训练包括训练方案、训练提示、相关资料内容，为学生提供了系统、可操作的各种模拟实训。本书可作高职高专旅游管理专业教材，也可作为企事业单位相关从业人员培训、自学参考用书。

《模拟导游》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com