

《旅游法规实务》

图书基本信息

书名：《旅游法规实务》

13位ISBN编号：9787565107245

10位ISBN编号：7565107247

出版时间：2012-6

出版社：刘惠芹 南京师范大学出版社 (2012-06出版)

作者：刘惠芹 编

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游法规实务》

内容概要

《全国高职高专旅游类"十二五"示范教材:旅游法规实务》以旅游行业具体岗位——旅行社、旅游饭店和旅游景区服务与管理人員的具体工作过程为基点,归纳其典型工作任务,安排了十大模块的内容。从旅游从业人員从业资格的取得、旅游企业的设立到旅游企业的日常经营管理再到旅游纠纷的解决,符合崗位的认知规律和工作流程,也便于学生系统地掌握旅游法规的基础知识。

书籍目录

总序
前言
走进旅游法规
模块一 旅游法规的本体——认识旅游法规
规范旅游法规的主体
模块二 旅游活动的组织者——旅行社设立与经营法规
模块三 旅游业的窗口——导游与领队人员管理法规
模块四 旅游住宿法律服务——旅游饭店管理法规
模块五 旅游业可持续发展的保障——旅游资源保护法规
规范旅游法规行为
模块六 旅游业主体之间的“法律”——旅游合同法规
模块七 旅游业的生命线——旅游安全法规
模块八 旅游业竞争规则——旅游反不正当竞争法规
模块九 旅游业弱者的保护——旅游消费权益法律保护
解决旅游纠纷
模块十 定纷止争——旅游纠纷解决
参考文献

章节摘录

版权页：插图：三、评定原则、标准（一）评定标准目前，饭店星级评定依据《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T14308—2010）进行。在此标准中，一方面很多规定比以前更为细化。如对“豪华”的描述，新标准对屋顶、照明、阅读等功能有详细要求。隔音方面，新标准对门、窗、墙体、天花板均有规定。客房环境以前无具体要求，新标准则规定，室内湿度“冬季为50%~55%，夏季为45%~50%”，且应与公共区温度相差5℃。此外，水龙头温度也史无前例地被赋予高标准：完全打开15秒钟之内温度达46℃，且水温稳定。另一方面在标准设定的原则、具体项目上加入了可持续发展、绿色环保、危机管理等顺应社会发展的新内容。比如，在2003年的版本中，五星级酒店的评定，总分是610分，其中与智能化、低碳相关的仅占35分，分值占较高的反而是卫生间的淋浴、蒸汽浴、自动按摩缸等豪华设备。在新标准中，这些都有适当调整。评定饭店的星级时，一些标准是必备项目，另一些允许有不同。其中，《旅游饭店星级的划分与评定》附录A是“必备项目检查表”。该表规定了各星级必须具备的硬件设施和服务项目。要求相应星级的每个项目都必须达标，缺一不可。附录B为“设施设备评分表”（硬件表，共600分），主要是对饭店硬件设施的档次进行评价打分。三、四、五星级规定最低得分线：三星220分、四星320分、五星420分，一、二星级不作要求。附录C为“饭店运营质量评价表”（软件表，共600分），主要是评价饭店的“软件”，包括对饭店各项服务的基本流程、设施维护保养和清洁卫生方面的评价。三、四、五星级规定最低得分率：三星70%、四星80%、五星85%，一、二星级不作要求。申请星级评定的饭店，如达不到相应要求及最低分数或得分率，则不能取得所申请的星级。（二）评定原则1.整体性原则 星级饭店强调整体性，评定星级时不能因为某一区域所有权或经营权的分离，或因为建筑物的分隔而区别对待。饭店内所有区域应达到同一星级的质量标准和管理要求。否则，星评委对饭店所申请星级不予批准。2.真实性原则 饭店取得星级后，因改造发生建筑规格、设施设备和服务项目的变化，关闭或取消原有设施设备、服务功能或项目，导致达不到原星级标准的，必须向相应级别星评委申报，接受复核或重新评定。否则，相应级别星评委应收回该饭店的星级证书和标志牌。3.可持续发展原则 可持续发展是现代社会寻求自身进一步发展的必然要求。2010年的新标准在这方面表现较为突出。首先是在整个的标准设计上充分考虑低碳、环保相关问题，比如在总则中明确规定，“倡导绿色设计、清洁生产、节能减排、绿色消费的理念”。在后续的具体项目中要求注意这些理念的贯彻，而不是一味追求奢华。另外，将一、二、三星级的考核集中于住宿产品，四、五星级才全面考核，区分有限服务和完全服务，也体现了节约资源的精神，符合节能减排、绿色消费的理念。可持续发展原则在新标准的另一体现为强调完整的持续管理的理念，在总则中要求各星级饭店都应增强应急处置能力，都要有突发事件处置的应急预案。即便在评定星级后，在营运中发生重大事故，所属星级也将立即取消，相应星级标志不能继续使用。

《旅游法规实务》

编辑推荐

《全国高职高专旅游类"十二五"示范教材:旅游法规实务》既可作为高职高专院校旅游管理等专业的课程教材,又可作为旅游行业职业培训教材和自学读物。

《旅游法规实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com