

《信息资源管理》

图书基本信息

书名：《信息资源管理》

13位ISBN编号：9787307031517

10位ISBN编号：7307031515

出版时间：2001-4

出版社：武汉大学出版社

作者：马费成,李纲,查先进

页数：380

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《信息资源管理》

内容概要

本书介绍了信息资源管理（IRM）作为一门新兴学科领域的沿革与发展，立足于对信息进行资源管理这一基本意义，讨论了IRM的目标和内容，并用经济学的理论方法研究信息资源的优化配置和信息产权；对网络信息资源管理、企业信息资源管理、政府信息资源管理进行了系统讨论；从产业组织的角度研究了信息资源的管理与控制；最后对信息资源管理的经济效益进行了分析和评价。

《信息资源管理》

书籍目录

1 信息与信息资源1.1 信息作为资源和财富的背景1.2 信息资源的类型与特征1.3 信息资源的功能与开发利用2 信息资源管理的内容2.1 信息资源管理的沿革与发展2.2 信息资源管理的目标与任务2.3 信息资源管理的层次与内容3 信息资源优化配置3.1 资源配置与经济效益3.2 信息资源配置与信息福利3.3 信息资源配置机制与模式3.4 信息资源配置的层次与效率3.5 信笈资源共享4 知识产权4.1 公共物品理论4.2 产权安排与资源配置4.3 知识产权与知识产权制度4.4 知识产权制度的效率与社会成本5 信息系统组织与管理5.1 信息系统的结构与功能5.2 信息系统开发的原则和内容5.3 信息系统开发的程序与方法5.4 信息系统管理6 网络信息资源管理6.1 网络信息资源的类型与特点6.2 网络信息资源的技术管理6.3 网络信息资源的经济管理6.4 网络信息资源的人文管理7 企业信息资源管理7.1 企业信息资源利用模式7.2 企业信息资源管理的技术框架7.3 企业信息资源管理的组织结构7.4 企业信息资源管理系统7.5 企业信息资源管理的新发展7.6 企业知识管理的实现8 政府信息资源管理8.1 政府信息资源管理的产生与发展8.2 政府信息的类型与资源管理特点8.3 政府信息资源管理的实现技术8.4 政府信息的共享与保密9 信息产业的组织与管理9.1 信息产业组织与管理的意义.....10 信息政策与信息法规11 信息资源管理的经济效益评价主要参考文献

微观层次的信息资源管理是最基层的信息资源管理，一般由各级政府部门、信息机构和企业等基层组织负责实施。其主要任务是认清组织内各级各类人员对信息资源的真正需求，合理组织、协调信息资源的开发利用。自20世纪80年代以来，在以美国为代表的西方国家中的一些大型企业里相继出现了“信息总监”(CIO)这样一个引人注目的高层管理职位(相当于企业的副总经理)。据80年代中期对美国500家大型企业的抽样调查，已有40%的企业设立了CIO职位。在1987年11月举行的美国第19届信息产业协会年会上，CIO成为与会者讨论的“热点”问题之一。90年代以来，随着知识管理新概念的出现，CIO开始逐步向“知识总监”(Chief Knowledge Officer, 简称CKO)演变，一些著名的大公司(如可口可乐公司、施乐公司)纷纷设立了CKO这一更加引人注目的新职位。CIO和CKO的出现，使信息资源管理者的行政地位提升到了最高决策层，标志着微观层次的信息资源管理的地位与作用日趋重要。微观层次的信息资源管理再也不是企业虚摆的“花架子”，而是影响企业命运的关键一环。我们将在第七章专门讨论企业的信息资源管理问题。

2.3.4 信息资源管理的手段和方法 信息资源管理的手段和方法多种多样，没有固定不变的模式。从其性质来划分，信息资源管理的手段主要有技术手段、经济手段、法律手段和行政手段四大类。这些不同手段科学、合理的选择及其间的协调与配合方式便形成了不同的信息资源管理方法。我们将在后续章节中分别介绍信息资源管理的不同手段和方法，这里仅对信息资源管理主要手段作综合性介绍。

信息资源管理的技术手段是指以计算机和通讯技术为基础的现代信息系统和信息网络以及与此相适应的信息加工方法，是信息资源管理的主要手段和内容。随着信息技术的不断创新和发展，一些类型迥异的数据库和功能很强的信息系统相继研制成功，从而使信息资源的存取达到了传统手段无法实现的水平。在这样的背景下，数据库开始成为现代信息资源存在的主要方式，信息系统成为信息资源管理的基本手段，信息网络成为信息资源存储和流通的主要场所。因此，现代信息资源管理实质上是通过信息系统和信息网络来实现的，作为基本技术手段的信息系统和网络是现代信息资源管理特别关注的重要领域。

信息资源管理的经济手段是指运用各种经济杠杆的利益诱导作用，促使信息资源开发利用机构从经济利益上关心自己的活动，是一种间接组织和协调信息资源开发利用活动的手段。在信息资源管理活动中，运用经济手段有利于增强信息资源开发利用机构的微观经济活力，有利于发挥市场机制的作用。其主要特征是：体现了信息资源本身的特点及开发利用活动中所固有的规律，具有明显的诱导性和非强制性。在社会主义市场经济条件下，信息资源管理的经济手段主要是运用一系列经济杠杆来诱导、调节和控制信息资源开发利用活动。经济杠杆是经济参数的一种，经济参数有三类，第一类是由市场供求决定的，称为市场参数；第二类是由政府按政策规定的，称为政府参数；第三类是由政府和市场共同决定的，称为市场和政府参数。经济杠杆实际上是一些政府参数，如价格、税收、信贷、财政补贴、工资、利润等。经济杠

杆虽然是由政府按政策人为规定的，但与市场参数一样，也正确反映了信息资源本身的特点及开发利用活动中所固有的规律，是有利于市场机制作用的发挥的。经济杠杆通常在市场参数不能有效发挥作用或者市场参数与国家控制目标相差较大的情况下作为一种补充形式。

信息资源管理的经济手段具有下述功能：第一，调节功能，包括调节信息资源开发利用各个机构之间、各个环节之间的关系以及调节国家、集体和个人之间的利益关系；第二，控制功能，即通过价格、税率、利率等经济杠杆引导各项信息资源开发利用活动向信息资源管理的目标靠拢；第三，核算功能，即借助价格、税收、工资、利润等经济杠杆核算劳动耗费，比较投入产出，带衡社会需求；第四，监督功能，即借助会计、统计、审计、银行、监管、稽查等手段，根据法律和规章，对信息资源开发利用机构及其与政府、职工和相关企业之间的关系进行监督管理。

信息资源管理的法律手段是指用以协调信息资源开发利用活动的各种有关的法律规范的总称。运用法律手段管理信息资源，就是各个层次的信息资源管理者依靠国家政权的力量，通过经济立法和经济司法机构，运用经济法规来调整信息资源开发利用各机构之间及各环节之间错综复杂的经济关系，处理经济矛盾，解决经济纠纷，惩办经济犯罪，维护信息资源开发利用活动的正常秩序。

法律规范是由国家制定或认可，体现国家意志，以国家强制力保证实施的行为规则。它指明了规范适用的条件、规范允许或禁止的行为以及违反规范所应承担的法律责任(如刑事责任、民事责任、行政责任等)。在现实生活中，信息资源管理的法律规范的具体运用是通过经济立法和经济司法来实现的。与经济手段相比，信息资源管理的法律手段具有普遍的约束性、严格的强制性、相对的稳定性和明确的规定性等特点。

信息资源管理的行政手段是指凭借国家政权的权威，采取命令、指示等形式来直接控制和管理信息资源及其相关活动。行政手段是信息

《信息资源管理》

资源管理必要的辅助手段，其合理运用有利于整顿经济秩序、加强组织、减少混乱，有助于更好地运用信息资源管理的技术手段、经济手段和法律手段。特别是在当前我国社会主义市场经济体制尚不完善的情况下，行政管理不仅十分重要，而且有时甚至是必不可少的，如属于行政管理失察、失职、失控、失灵的场合，都必须通过相应的行政手段来加以纠正，其他手段难以直接、迅速见效。但行政手段的设置和使用应当适应信息资源本身的特点和信息资源开发利用的规律，任意夸大行政手段的职能，只能造成对信息资源开发利用活动的危害。运用行政手段管理信息资源应注意以下几个问题：

(1)要明确行政手段的使用范围和条件 中国经济运行机制正逐步由直接管理为主转向间接管理为主，经济手段和法律手段正变得越来越重要，行政手段一般仅在必要时才“不得已而为之”。这就要求我们要明确行政手段的使用范围和条件，既要使行政手段真正适用、有效，又要不破坏和阻碍市场机制发挥作用。

(2)要提高运用行政手段的决策水平 各种命令、指示在发布之前都要有一个事先决策的过程，为避免决策过程中的主观性和片面性，提高决策的科学性和行政手段的有效性，在运用行政手段前，应认真研究如何建立合理的决策程序、决策责任制和决策审批制度，研究如何使决策活动在较高的水平上进行。

(3)要注意防止“多头管理”现象的发生 现阶段，我国信息资源开发利用机构的“小而全、大而全”现象十分普遍。同一机构往往同时隶属于几个管理部门，关系十分复杂。为提高行政手段的有效性。在具体实践时，应注意各管理部门之间的相互配合和协调，切不可“多头管理”，政出多门，相互矛盾，否则会使各信息资源开发利用机构无所适从。

前言 信息资源管理(Information Resources Management, IRM)是20世纪70年代末、80年代初在西方发达国家(首先是在美国)兴起的一个新学科领域。虽然来自不同领域的研究者对信息资源管理有不同的理解和阐释,但实质都是将信息看做一种重要的资源,对其进行规划、预算、组织、协调、控制和开发,以实现最大效用。信息成为资源并随着社会经济的发展而重要性与日俱增,仅仅是近几十年的事。主要原因是:现代社会经济、科技、文化的发展为信息的生成、传递、存储、积累提供了用武之地,通讯、计算机、网络等一系列新兴信息技术又为信息的广泛应用提供了前所未有的技术基础和条件。因此,进入现代社会以来,各种形态的信息成指数增长,并迅速积累起来,很快就达到了一个非常庞大的基数,在社会、经济活动中发挥着不可取代的作用。20世纪60年代以后,人们逐渐认识到,资源不仅有各种物质形态,也包括知识、经验、技术等非物质的信息形态。前者是有形资源,后者是无形资源。知识经济时代,信息资源正在取代物质资源和能源资源,成为 社会经济发展的支柱性资源。正是由于信息资源的作用如此突出,才使得人们十分关注信息资源的管理和开发利用,一些发达国家甚至视此为基本国策。信息资源管理的研究和教育也随之兴起和发展起来,在短短的20多年中取得了令人瞩目的成果。国外信息资源管理的研究与发展很快引起了我国学术界的关注和兴趣。20世纪90年代以来,国内学者开始系统介绍和引进国外IRM的研究成果,促进了我国IRM的研究。据统计,我国重要的科学基金及各省基金关于信息资源管理立项研究的课题就有30多项。国家社会科学基金在“九五”期间有一项IRM的重点项目;国家自然科学基金管理科学部首次将IRM列入课题指南;许多高等学校信息管理专业和图书情报专业相继开设了信息资源管理的课程,设立了硕士生和博士生的研究方向;出版了多部信息资源管理方面的专著,取得了许多重要的研究成果。IRM成为信息管理界和图书情报文献界共同关注和研究的热点课题。《信息资源管理》正是在这样的背景下于1996年被确定为普通高等教育“九五”国家教育部重点教材的。在此前的1995年,国务院学位委员会图书馆学情报学学科评议组在武汉大学开会起草本学科研究生专业简介时,一致建议将“信息资源管理”列为图书馆学、情报学研究生各专业方向的必修课程,本教材也是为这一目的服务的。国内外众多的IRM研究成果为本书奠定了基础,但作为教材,我们在编写时还是遇到了不少难题。首先是信息资源管理这一术语的含义不确定,在有的著作中,它指的是一种新的管理思想、管理方法、管理战略;有的著作指的是一个特定的社会活动领域;有的指一门学科的名称;有的又指某几门分支学科的集合或其上位类学科。其次,作为一门学科,IRM还没有形成严谨的理论体系,其方法和技术也很零碎,分散在相关学科中,没有形成完善的方法体系。第三,作为教材,需要处理好与其他相关教材和课程的交叉重复问题。因为IRM的内容由于前述两方面的原因在相关教材和课程中从不同的角度都有涉及,这就需要在看似丰富的资料中进行筛选,确定取舍。我们虽然从1995年起就在硕士研究生和博士研究生中讲授IRM,但主要是以专题形式,根据需要选择一些具有代表性的内容,并不注重其间的逻辑联系。编写本教材则首先需要选择符合IRM特点的内容、理论、原理、原则和方法,建立具有内在逻辑联系的体系结构。为此,我们把IRM定位于对信息进行资源性管理这一基本意义上。

《信息资源管理》

编辑推荐

本书介绍了信息资源管理（IRM）作为一门新兴学科领域的沿革与发展，立足于对信息进行资源管理这一基本意义，讨论了IRM的目标和内容，并用经济学的理论方法研究信息资源的优化配置和信息产权；对网络信息资源管理、企业信息资源管理、政府信息资源管理进行了系统讨论；从产业组织的角度研究了信息资源的管理与控制；最后对信息资源管理的经济效益进行了分析和评价。

精彩短评

1、专业

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com