

# 《管理信息系统》

## 图书基本信息

书名：《管理信息系统》

13位ISBN编号：9787122011190

10位ISBN编号：7122011194

出版时间：2007-9

出版社：化学工业出版社

作者：陈智高

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理信息系统》

## 内容概要

本书较全面和系统地讲述了管理系统的概念、技术基础、企业主流信息系统和信息化、信息系统的规划与开发、信息系统的管理与伦理、决策支持系统和知识管理系统等内容。本书在讲述上相当深入又通俗易懂，内容组织循序渐进，清晰地描述企业信息系统体系的发展过程和各个系统之间的关系。在信息化的讲解上，融合了作者的研究成果和见解，较深入地论述背景和意义，结合实例阐述战略选择和原则策略。本书可作为高校管理学类学科专业和MBA的教材，也可作为企事业单位的管理人员、计算机应用类专业和其他相关专业师生的参考书。

1 信息与信息技术	1.1 信息的观点与认识	1.1.1 信息是一类可以开发和利用的资源	1.1.2 信息与数据和知识的关系	1.2 信息的特性与作用	1.3 信息的分类与度量	1.3.1 信息的分类	1.3.2 信息的度量	1.4 信息技术与信息化	1.4.1 信息技术概述	1.4.2 信息技术发展的规律	1.4.3 信息化概述	1.4.4 我国信息化概况	本章小结	案例分析：日益走红的产业报告服务业	习题2 系统与信息系统																																																																																																																																																	
2.1 系统概述	2.1.1 系统的定义与一般属性	2.1.2 系统的结构与功能	2.2 信息系统概述	2.3 企业信息系统概述	2.3.1 企业信息系统的类别与特征	2.3.2 企业信息系统的形成与发展	本章小结	案例分析：品种繁多中企业如何选择各自所需的信息系统	习题3 管理信息系统概述	3.1 管理信息系统的基本概念	3.1.1 管理信息系统的产生与定义	3.1.2 管理信息系统的观点	3.2 管理信息与决策支持	3.2.1 管理信息及其特性	3.2.2 信息支持决策	3.3 管理信息系统的构成与结构	3.3.1 管理信息系统的体系构成	3.3.2 管理信息系统的一般结构	3.4 信息系统的发展与优越性	3.4.1 信息系统的发展与体系	3.4.2 管理信息系统的优越性与效益	本章小结	案例分析：一个结合管理和组织变革的企业信息系统建设项目	习题4 信息系统技术基础	4.1 计算机系统	4.1.1 计算机的产生与发展	4.1.2 计算机的运算基础	4.1.3 计算机系统硬件结构	4.1.4 计算机软件	专题阅读：计算机的发展	4.2 数据库技术	4.2.1 数据库系统构成与数据库管理系统	4.2.2 关系模型	4.2.3 关系规范化理论	4.2.4 数据库运行管理	4.2.5 数据仓库技术	4.3 通信与网络技术	4.3.1 计算机网络概述	4.3.2 数据通信基础	4.3.3 局域网与网络互联	4.3.4 互联网、企业内部网与企业外部网	专题阅读：信息服务网格	本章小结	习题5 企业主流信息系统	5.1 企业资源计划系统	5.1.1 ERP的背景与思想	5.1.2 ERP系统的原理	5.1.3 ERP系统的构成与功能	5.1.4 ERP系统的实施	案例：某企业的ERP系统构成与实施	5.2 客户关系管理系统	5.2.1 CRM的基本概念	5.2.2 CRM系统的构成与功能	5.2.3 CRM系统的重点内容	5.2.4 CRM系统的建设与应用	案例：CRM系统中营销活动对象选择方案的设计	5.3 电子商务系统	5.3.1 电子商贸与电子商务	5.3.2 电子商务的运作流程	5.3.3 电子商务的相关技术	5.3.4 电子商务系统的优势与发展	案例：电子商务运作模式——当当网上书店	本章小结	综合讨论：主流信息系统之间的关系与集成	习题6 企业信息化建设与管理	6.1 信息化与企业生存发展	6.1.1 企业信息化的动因	6.1.2 信息化与生存发展的关系	案例：《大英百科全书》如何生存？	6.2 信息化推进企业变革	6.2.1 信息化与企业组织变革	6.2.2 信息化与产品创新及生产的敏捷、优化	6.2.3 信息化与经营管理现代化	案例：Ford汽车公司采购应付账款部门的业务流程再造	6.3 企业信息化的内容与过程	6.3.1 企业信息化建设的内容	6.3.2 企业信息化建设的过程	6.4 企业信息化建设的规划	6.4.1 企业信息化建设规划的内容	6.4.2 企业信息化建设规划的原则	6.4.3 企业信息化建设规划的方法	6.5 企业信息化建设的策略	本章小结	案例分析：海尔集团乘信息化而腾飞	习题7 信息系统的开发与规划	7.1 信息系统的生命周期与开发过程	7.1.1 信息系统的生命周期	7.1.2 信息系统的开发过程与复杂性	7.2 信息系统的开发方式	7.3 信息系统的开发方法	7.3.1 结构化系统开发方法	7.3.2 原型法	7.3.3 面向对象方法	7.3.4 CASE方法	7.4 信息系统规划	7.4.1 信息系统规划的内容与方法概述	7.4.2 信息系统的目标和策略	7.4.3 信息系统的总体结构	7.4.4 BSP法的子系统划分	7.4.5 信息系统的项目计划	本章小结	案例分析：一个国有企业信息系统规划与实施	习题8 信息系统分析	8.1 系统分析的内容、步骤与方法	8.2 现行系统分析	8.2.1 详细调查与可行性分析	8.2.2 组织结构分析	8.2.3 业务与业务流程分析	8.2.4 数据与数据流程分析	8.3 需求分析与业务流程再造	8.3.1 需求分析	8.3.2 业务流程再造	8.4 新系统逻辑方案设计	8.4.1 功能结构设计	8.4.2 数据结构与数据处理流程设计	8.4.3 管理模型设计	8.4.4 系统分析报告	本章小结	课程设计：某食品公司门店管理系统的分析	习题9 信息系统设计与实施	9.1 信息系统的两条开发路线	9.1.1 专门开发和购置商品软件路线的比较	9.1.2 购置商品软件的过程	9.1.3 信息系统设计的内容	9.2 信息系统的设计	9.2.1 总体结构设计	9.2.2 系统物理配置方案设计	9.2.3 代码体系设计	9.2.4 数据库设计	9.2.5 输出与输入设计	9.2.6 处理设计	9.2.7 系统控制与安全设计	9.3 信息系统的实施	9.3.1 系统制作	9.3.2 系统调试	9.3.3 系统切换	9.3.4 系统评价	本章小结	课程设计1：图书借阅管理系统的设计	课程设计2：试卷生成系统的分析与设计	习题10 信息系统管理	10.1 信息系统开发项目的管理	10.1.1 项目计划的制订	10.1.2 项目的组织与协调	10.1.3 项目进度与风险的控制	10.1.4 系统文档的管理	10.2 信息系统的运行管理	10.2.1 系统用户的培训	10.2.2 系统的维护管理	10.2.3 系统的安全与保密	10.3 信息管理部门与信息系统伦理	10.3.1 信息管理部门的任务与设置	10.3.2 信息主管与信息人员	10.3.3 信息系统的伦理问题	本章小结	习题11 决策支持系统	11.1 管理决策	11.1.1 决策问题的类型	11.1.2 最优解与满意解	11.1.3 决策的

# 《管理信息系统》

确定性 11.1.4 决策风格 11.2 决策支持系统概述 11.2.1 决策支持系统的产生与发展 11.2.2 决策支持系统的功能与定义 11.2.3 决策支持系统的系统结构 11.2.4 人机对话子系统 11.2.5 数据库子系统 11.2.6 模型库与方法库子系统 11.3 群体决策支持系统 11.3.1 群体决策支持系统的基本概念 11.3.2 群体决策支持系统的类型 11.3.3 群体决策支持系统的构成 11.3.4 谈判支持系统 11.4 智能决策支持系统 11.4.1 智能决策支持系统的基本概念 11.4.2 专家系统与人工神经网络 11.4.3 智能决策支持系统的构成 11.4.4 商务智能概述 本章小结 案例分析：长沙卷烟厂“一张纸制度”的背后 习题12 知识管理系统 12.1 知识管理系统——信息管理系统的阶段 12.2 知识及其管理 12.2.1 知识的定义、分类和层次 12.2.2 知识管理的概念、框架和过程 12.3 知识管理系统的概念及构成 12.3.1 知识管理系统的概念 12.3.2 知识管理系统的构成 12.4 知识管理系统的信息技术和平台 12.4.1 知识管理系统的信息技术 12.4.2 知识管理系统平台 12.5 组织中的知识管理机构 12.6 知识管理系统的未来趋势 本章小结 案例分析：佳宝科技有限公司利用内联网进行销售人员培训 习题参考文献

# 《管理信息系统》

## 编辑推荐

本书较全面和系统地讲述了管理系统的概念、技术基础、企业主流信息系统和信息化、信息系统的规划与开发、信息系统的管理与伦理、决策支持系统和知识管理系统等内容。本书在讲述上相当深入又通俗易懂，内容组织循序渐进，清晰地描述企业信息系统体系的发展过程和各个系统之间的关系。在信息化的讲解上，融合了作者的研究成果和见解，较深入地论述背景和意义，结合实例阐述战略选择和原则策略。本书可作为高校管理学类学科专业和MBA的教材，也可作为企事业单位的管理人员、计算机应用类专业和其他相关专业师生的参考书。

# 《管理信息系统》

## 精彩短评

- 1、这本书正是我们要求使用的，很适合我们院校，非常不错的，内容浅显易懂，容易理解。
- 2、很喜欢看，质量很好，不错

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)