

《旅游政策法规》

图书基本信息

书名：《旅游政策法规》

13位ISBN编号：9787303110476

10位ISBN编号：730311047X

出版时间：2010-9

出版社：北京师范大学出版社

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

随着社会经济的发展，外出旅游成为人们健康生活的重要方式之一，这为旅游业和旅游职业教育提供了强大的发展动力。旅游职业教育的发展应以课程、教学与教材改革来做最佳的抓手。职业教育是不同于普通教育的一种教育类型，其课程、教学与教材要与生产过程、职业资格要求、职业岗位对从业人员的素质需求有效对接。为促进旅游业和旅游职业教育的健康、科学发展，培养道德修养好、技能水平高和综合能力强的高素质、应用型旅游人才，中国烹饪协会与北京师范大学出版社于2007年年底联合启动了旅游专业教学改革的研究，对旅游职业教育的课程、教学与教材进行全方位探讨。我们认为，旅游职业教育的课程、教学与教材应突出三大特点：一是聚焦职业能力的培养，并紧紧围绕这一目标设计课程与教材。二是整合教学过程与工作过程。事实证明，只有能将原理、知识与工作过程有机融通的人，才是具有职业能力的人。教学过程、教材内容必须与工作过程无缝对接。三是创新课程与教材结构，即根据职业能力养成的规律对课程结构进行整体设计，包括内容呈现顺序与方式等。在此基础上，我们组织了优秀的旅游行业专家、企业从业人员和具有丰富教学经验的教师共同开发了体现新理念、突出新特色、适应新形势的“旅游专业‘项目教学，系列规划教材’”。本套教材具有以下特点。

- 1.先进性。围绕学生职业能力的培养，选择内容、设计形式、编排体例，既充分反映旅游行业新知识、新规范、新信息与新技能，又充分反映旅游职业教育教学改革的新理念、新要求、新特点与新形式。
- 2.新颖性。以“项目教学”为主线安排结构，设有项目介绍、任务描述、案例分析、综合实训等栏目，并配有丰富的图片资料，形式活泼，可读性强。
- 3.仿真性。尽量按照旅游行业的职业岗位群创设学习情境，引导学生在仿真的情境中反复练习，形成职业能力。
- 4.综合性。在关注生产过程的同时，兼顾相应职业资格要求。在相关教材中专门列明职业资格考试的要点，把学历教育与职业资格要求有机结合起来，为学生在取得学历的同时获取职业资格证书奠定基础。

本套教材作为中国烹饪协会与北京师范大学出版社联合推出的旅游职业教育教学改革成果，获得了来自全国各地的专家、学者和教师的大力支持和参与，进行了辛苦的探索和大大的创新。但由于教学改革是一项复杂的系统工程，不可避免地存在着局限性，恳请广大读者提出宝贵意见，以便我们今后修订并不断完善。

《旅游政策法规》

内容概要

《旅游政策法规》内容简介：旅游职业教育的发展应以课程、教学与教材改革来做最佳的抓手。职业教育是不同于普通教育的一种教育类型，其课程、教学与教材要与生产过程、职业资格要求、职业岗位对从业人员的素质需求有效对接。

《旅游政策法规》

书籍目录

项目一 旅游政策法规基础 任务一 旅游政策概述 一、旅游政策的概念 二、我国旅游政策的发展历程 三、我国旅游政策的主要内容 任务二 旅游法规概述 一、旅游法规的概念 二、我国旅游法规的发展 三、我国旅游法规的主要内容 任务三 旅游政策与旅游法规、旅游职业道德之间的关系 一、旅游政策与旅游法规的关系 二、旅游法规与旅游职业道德的关系 任务四 旅游法律关系 一、旅游法律关系的概念 二、旅游法律关系的构成 三、旅游法律关系的保护 综合实训项目二 旅游合同法规制度 任务一 合同法规的一般规定 一、合同概述 二、合同具有的法律特征 三、什么是合同法 四、合同的法律效力 任务二 旅游合同 一、旅游合同的概念 二、旅游合同的形式 三、旅游合同的内容 任务三 怎样订立旅游合同 一、旅游合同订立的基本原则 二、合同订立的程序 三、合同的内容 任务四 怎样履行旅游合同 一、合同履行的概念 二、旅游合同履行的原则 三、不可抗力对旅游合同履行的影响 四、合同条款约定不明确或者没有约定时的履行 五、执行政府定价或者政府指导价的，在遇到政府价格调整时的履行 任务五 怎样变更与解除合同 一、合同变更 二、合同转让 三、合同的解除 四、关于合同生效的问题 任务六 旅游合同的法律特征 一、旅游合同的当事人具有特殊性 二、旅游合同的标的是旅游服务活动 三、旅游合同是双务有偿合同 四、旅游合同一般具有团体性 综合实训项目三 旅行社管理法规制度 任务一 旅行社简介 一、旅行社的概念 二、旅行社的权利与义务 任务二 如何开办一家旅行社 一、中资旅行社的设立条件及申报 二、外商投资旅行社的设立与审批 三、香港和澳门服务提供者在广东省设立旅行社申请审批办法 四、旅行社的变更 任务三 旅行社经营规则及基本职责的法律规定 一、旅行社的经营原则 二、旅游业务经营规则 三、违反《条例》的处罚规定 任务四 旅行社管理的相关法律规定 一、旅行社业务经营许可证制度 二、旅行社质量保证金制度 三、旅行社业务年检制度 综合实训项目四 导游人员管理法规制度 任务一 怎样考取导游资格证书 一、导游人员概念 二、导游人员资格考试 三、导游证的领取 四、导游证 五、不得颁发导游证的情形 六、颁发导游证的期限及有关规定 七、导游人员资格证书与导游证 任务二 对导游人员如何管理 一、导游人员等级考核制度 二、导游人员职业等级标准 三、导游人员的计分管理制度 四、导游人员的年审管理 任务三 导游人员的权利和义务 一、导游人员的权利 二、导游人员的义务 三、其他有关规定 综合实训项目五 旅游饭店管理法规制度 任务一 旅游饭店的星级评定标准 一、旅游饭店星级评定制度的特点 二、旅游饭店星级评定方法 任务二 旅游住宿业的治安管理制度 一、《旅馆业治安管理办法》的制定原因 二、《旅馆业治安管理办法》的内容 任务三 旅游饭店的行业规范 一、《中国旅游饭店行业规范》的制定原因 二、《规范》的内容 综合实训项目六 旅游安全与保险管理法规制度 任务一 如何进行旅游安全与保险管理 一、中国旅游者对旅游保险的现状 二、如何提高旅游者的保险意识 三、外出旅游如何进行旅游保险 四、外出旅游发生保险事故后如何索赔 任务二 旅游安全管理法律制度 一、旅游安全管理制度提出的背景 二、旅游安全事故 三、旅游安全管理 四、旅游安全事故的处理 五、旅游安全管理的奖惩规定 任务三 旅游保险法律制度 一、旅游保险的概念及其特点 二、我国主要的旅游保险的险种 三、旅行社责任保险制度概述 综合实训项目七 旅游交通管理法规制度 任务一 怎样管理旅客航空运输 一、民用航空运输的界定及法律适用 二、民用航空运输企业的责任 三、旅客乘机的安全规范管理 四、运输凭证管理 五、有关赔偿责任的规定 六、国际航空运输规定 项目八 旅游资源管理法规制度 项目九 旅游出版境管理法规制度 参考文献

章节摘录

制定休假制度为旅游提供便利 法国依据劳动法规定，职工每年有30天带薪休假，其中雇佣者有义务给予几天以上连休假，连休假必须在每年5月1日到10月31日之间，剩余假日的部分可另外集中使用。英国规定，职工获得休假的方式因个人具体条件而定。泰国规定如果存在1年以上的雇佣关系，就有6天以上带薪休假。巴西根据劳动法规定，带薪休假的30天必须一次用完。美国各企业或组织都有年度休假天数计划，为了便于连休，规定断续的假日可连成4~5天的连休。日本最近也推出三天连休制度为职工休假提供便利。西方各国严格保障居民法定假日的享用，在法定假日安排职工加班被视为非法侵权。欧盟对学校放假和带薪假日的安排尽可能错开，防止过于集中，有利淡旺季节搭配和服务设施的节约。

实现低门槛政策，包括低门槛入境和低门槛收费 泰国等东南亚国家与欧洲对游客进出力求低门槛和手续简便。意大利的边境检查只需查看护照，就可入境。欧盟之间各国进出统一免签证，并且出入手续很简便。旅游消费是综合性的消费，旅游产业是带动功能很强的产业，它包括食、住、行、游、购、娱六大要素。从法国、英国等一些欧洲国家及泰国等东南亚国家来看，他们重视旅游产业之间的联动，对一些景点实行免费参观，对一些主要知名旅游景点实行低收费，以提高游客的可进入性和延长游客滞留时间。他们根据旅游业的发展规律性，十分注重相互之间的关联，以综合效益为最终着眼点。据世界旅游组织公布的资料，旅游部门每直接收入1美元，相关行业收入能增加4.3美元，这说明旅游收入是多方面的，旅游景点收入是其中一部分。

《旅游政策法规》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com