

《网络企业管理》

图书基本信息

书名：《网络企业管理》

13位ISBN编号：9787040101232

10位ISBN编号：7040101238

出版社：高等教育出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《网络企业管理》

内容概要

网络企业管理，ISBN：9787040101232，作者：卢向南...等编

书籍目录

第一章 绪论	11.1 网络环境下企业管理模式的变革	11.2 网络环境对企业经营模式的影响	2										
第二章 企业形式的变革	42.1 实时企业	42.2 虚拟企业	52.3 策略联盟	192.4 项目小组	20	参考文献	24	思考题	24				
第三章 基于网络环境企业的组织结构	253.1 企业组织结构的形式	253.2 网络环境对企业组织结构的要求	333.3 网络环境下的企业组织结构	36	参考文献	45	思考题	45					
第四章 基于网络环境的企业战略管理	464.1 战略管理基础	464.2 网络环境的战略分析	534.3 网络转型企业的战略选择	56	参考文献	60	思考题	60					
第五章 基于网络环境的企业运作模式	615.1 ITCIT模式	615.2 企业的信息沟通	73	参考文献	79	思考题	80						
第六章 基于网络环境的企业供应链管理	816.1 物流的现代化	816.2 供应链基础	826.3 网络化的企业供应链	866.4 供应链管理的本质及方法	91	参考文献	94	思考题	95				
第七章 基于网络环境的企业客户关系管理	967.1 客户关系管理的产生	967.2 客户关系管理的内容	977.3 CRM软件模块	1007.4 CRM的发展趋势	103	参考文献	105	思考题	105				
第八章 基于网络环境的市场营销	1068.1 概述	1068.2 网络营销的特点	113	参考文献	127	思考题	128						
第九章 基于网络环境的企业人力资源管理	1299.1 传统的人力资源管理	1299.2 网络经济呼唤人力资源管理的变革	1329.3 网络经济对人力资源管理的影响	1349.4 在线人力资源管理	1379.5 在线人力资源管理模型	1399.6 网络招聘与在线测试	142	参考文献	147	思考题	147		
第十章 基于网络环境的企业文化	14810.1 企业文化的概念及功能	14810.2 网络环境下企业文化的新变化	15210.3 灵活适应型企业文化	156	参考文献	158	思考题	158					
第十一章 基于网络环境的知识管理	15911.1 知识管理	15911.2 知识管理的内容	16011.3 知识管理的基础问题	16111.4 网络环境与知识管理	162	参考文献	163	思考题	163				
第十二章 基于网络环境的组织学习	16412.1 竞争环境与组织学习	16412.2 学习的障碍与对策	16512.3 学习型组织	16612.4 基于网络的知识管理系统	167	参考文献	171	思考题	171				
第十三章 基于网络环境的技术与创新管理	17213.1 技术创新理论的产生与发展	17213.2 技术创新的分类与特性	17313.3 技术创新的风险与收益	17413.4 产业创新的动态模式	17613.5 信息技术与创新过程中信息流管理	17713.6 技术战略	17813.7 新产品开发管理	18013.8 技术创新的全球化与网络化	187	参考文献	189	思考题	190
第十四章 企业再造与业务流程重组	19114.1 企业再造	19114.2 业务流程重组的概念	19414.3 业务流程概念	19514.4 业务流程重组的原则	19714.5 业务流程重组的管理框架	20114.6 业务流程重组的方法和要点	20614.7 业务流程重组的模型	213	参考文献	217	思考题	217	
第十五章 案例	21815.1 虚拟企业案例——8848网上商店	21815.2 供应链管理案例——与供应商信息共享，克莱斯勒效率全面提升	22415.3 业务流程重组案例——福特公司采购部门的业务流程重组	22415.4 电子商务案例——B to B电子商务模式的成功应用	226	参考文献	227						

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com