

《运营管理》

图书基本信息

书名：《运营管理》

13位ISBN编号：9787300149240

10位ISBN编号：7300149243

出版时间：2012-1

出版社：中国人民大学出版社

作者：杰拉德·卡桑

页数：394

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

内容概要

杰拉德·卡桑等编著的《运营管理供需匹配的视角(英文版.第2版)》是一本英文影印版著作，由沃顿商学院的两位教授杰拉德·卡桑和克里斯蒂安·特维施合著，是一部很有特色的运营管理教材。全书从企业供应与需求相匹配的战略视角出发，重视理论介绍与实践应用相结合，具有很强的实践指导意义。具体特点如下：

1. 体系架构创新。作者以企业运营管理中供给与需求不匹配的现象为主线，把传统的企业内部生产与运作管理纳入企业的供应链管理，从而拓展了运营管理的研究范围，完善了运营管理的体系，并体现了运营管理研究的发展趋势。

2. 重视运营管理的基础训练。书中对运营管理的模型做了深入介绍，并详细解释了如何在现实的运营管理环境下运用这些模型，使读者可以提升自己分析问题、解决问题的能力。

3. 大量结合企业实践的案例研究。本书的指导方针就是“真实的运营管理，真正的简单易懂”。书中使用了大量的企业案例，案例的选取也具有较强的代表性，对提高读者分析运营管理实际问题的能力有很大的促进作用。

《运营管理供需匹配的视角(英文版.第2版)》适合用作我国高校经管专业的本科生、研究生、mba双语教学教材，也适合作为企业管理人员培训及自学用书。

书籍目录

前言	
第1章	引言
第2章	组织的流程观点
第3章	理解供应流程：评估流程能力
第4章	估计和降低劳动力成本
第5章	运营与财务之间的联系
第6章	批量生产和其他流程中断：准备时间和经济订购批量
第7章	变动性及对流程绩效的影响：排队问题
第8章	质量管理、统计过程控制、六西格玛能力
第9章	精益运营与丰田生产系统
第10章	应对不确定需求：报童模型
第11章	供应链中的服务水平和提前期：最大库存水平模型
第12章	降低和避免不确定性的风险混同战略
第13章	供应链协调
附录	
a	表格
b	损失函数的计算
c	等式和近似法
d	部分习题解答
	词汇表
	参考文献
	重要公式

编辑推荐

杰拉德·卡桑等编著的《运营管理供需匹配的视角(英文版·第2版)》以企业运营管理中供给与需求不匹配的现象为主线，结合流程分析、库存管理和供应链管理等内容，详细介绍企业如何应对这一问题。作者把传统的企业内部的生产与运作管理纳入企业供应链管理，从而扩大了运营管理的研究范围、拓宽了运营管理的研究视角、完善了运营管理的体系，并且体现了运营管理研究的发展趋势。作者为了配合各章还特意使用专门的模块详细描述了如何解决运营管理中的一些具体的决策问题，给出了进行这些决策的方法和工具以支持和完善运营管理的体系架构。

精彩短评

- 1、Cachon的经典之作，本书可以作为本科生的教课用书，本来以为是可以作为研究可以用，不是专著，是教材
- 2、既然是影印版，出版社就不能不改编和删减吗？
- 3、搞错了,应该是中文版
- 4、这本书我感觉很好，虽然封面有点不对称，但是纸张和版面一刷很让我满意，
- 5、一本原著的书，全英文，很有挑战性
- 6、最近在努力学习这本书的内容，书很好，很实用。
- 7、英语版的，书不错，比国内的一些人好！
- 8、晕，没看清楚，是英文版的，期待中文版

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com