

# 《电子政务》

## 图书基本信息

书名：《电子政务》

13位ISBN编号：9787112120864

10位ISBN编号：7112120861

出版时间：2010-7

出版社：中国建筑工业出版社

作者：刘义理 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《电子政务》

## 前言

近年来，电子政务建设已经成为世界各国政府应对信息通信技术发展和民主政治诉求的重要举措，也成为促进公共信息和服务提供以及行政体制改革的主要手段，并被普遍提升至国家战略高度。中国的电子政务建设开始于1993年的“三金工程”，历经“政府上网工程”等项目，到2002年达到全面发展时期，进入中国的“电子政务年”无论是国家领导人、中央政府，还是各级地方政府，都对电子政务投入了极大关注，并着力推动电子政务在我国的实践和发展。与此相对应，我国的电子政务研究也全面启动。至今这股高潮都未消退，只是更加趋于平稳、深入和理性化。我国电子政务的发展速度很快，已经取得了很大进展，主要体现在两个方面。第一，政府部门的主要业务逐渐向全业务、全流程、全覆盖发展；第二，电子政务使得政府信息资源能够得到更好的利用，在政府部门之间能够有效共享，对社会能够很好公开，政务信息公开已经取得很大进展。但是从需求角度看，建设服务型政府，行政管理体制改革，建设社会主义民主政治，对电子政务建设提出了更高的要求。此外，我国电子政务的管理体制和运行机制整体上还没有形成，很多方面仍在探索中。同时，政府管理体制的不断改革，业务流程的不断变化，电子政务技术的变化，都对我国电子政务带来了新的挑战。目前我国还缺乏全国层面的，能够指导全国电子政务进程的顶层设计，导致电子政务发展的不协调，同时，信息资源管理和使用在认识、制度、技术、方法、规范、标准等各个方面缺口比较大，此外一个部门、一个地方需要有引导电子政务发展的复合型人才，这种人才总体上来说还不能满足。所有这些都是需要解决的问题。本书的写作正是在这样一种背景下启动，以培养引导型和复合型的电子政务人才为目标，按照电子政务理论、应用和管理的逻辑加以组织和展开。理论方面的学习有助于理解电子政务的最终目标，即建设服务型民主，实现互联治理，把握电子政务建设的方向；应用方面的知识有助于全面认识电子政务的运行机制，把握电子政务实施的框架结构；管理方面的探讨聚焦电子政务建设的管理体制和管理方法，有助于把握电子政务建设过程的管理和控制，达到良好的社会效应和经济效应。因此，本书可以作为高等院校相关专业（如公共管理、行政管理、信息管理以及计算机应用等）的教材，也可以作为国家公务人员了解和掌握电子政务知识技能的培训用书，对于电子政务系统的开发人员和管理人员也有一定的参考价值。

# 《电子政务》

## 内容概要

《电子政务:理论、应用与管理》主要介绍了电子政务的理论、应用与管理。《电子政务:理论、应用与管理》从行政管理理论出发,综合世界各国及我国的最新电子政务经验,提供了电子政务管理层面的最佳实践及实施指导。《电子政务:理论、应用与管理》可作为高校行政管理、公共管理、信息管理与信息系统、计算机应用等专业研究生与本科生的基础教材,对国家公务员、电子政务开发与管理人员亦具有较好的参考价值。

# 《电子政务》

## 书籍目录

第1章 电子政务的兴起 1.1 无所不在的信息技术 1.2 电子商务与电子社区 1.3 电子政务的提出 1.4 电子政务 1.5 本章小结与进一步阅读 课后习题第2章 现代政府发展与电子政务 2.1 政府行政体制改革理论 2.2 西方行政理论的变革与发展 2.3 电子政务与现代行政理念 2.4 本章小结与进一步阅读 课后习题第3章 世界电子政务实践 3.1 美国电子政务的发展 3.2 欧洲电子政务的发展 3.3 新加坡电子政务的发展 3.4 我国电子政务的发展 3.5 本章小结与进一步阅读 课后习题第4章 政府—公民间电子政务 4.1 信息社会中的公民需求 4.2 政府门户网站 4.3 面向公民的“一站式”服务 4.4 电子民主与社区网络 4.5 本章小结与进一步阅读 课后习题第5章 政府内部电子政务 5.1 政务信息资源共享——数据共享的实现 5.2 政务流程优化与再造——高效的协同政务 5.3 政务知识管理提高公共运行效率 5.4 本章小结与进一步阅读 课后习题第6章 政府—企业间的电子政务 6.1 采购概述 6.2 世界各国的电子采购经验 6.3 我国的电子化采购 6.4 电子税务 6.5 本章小结与进一步阅读 课后习题第7章 电子政务的信任与安全 7.1 Internet的缺陷 7.2 解决方案 7.3 政府信息安全管理 7.4 本章小结与进一步阅读 课后习题第8章 电子政务规划 8.1 电子政务的系统规划 8.2 基于流程的信息系统规划 8.3 基于VCA的电子政务系统规划 8.4 政务流程的识别与分析 8.5 政务流程的优化 8.6 本章小结与进一步阅读 课后习题第9章 电子政务实施 9.1 电子政务的项目管理 9.2 电子政务系统的运行管理 9.3 电子政务的服务外包 9.4 本章小结与进一步阅读 课后习题第10章 电子政务的评价 10.1 电子政务绩效评价概述 10.2 电子政务绩效评价的发展现状 10.3 电子政务绩效评价体系设计……参考文献

插图：1.4.2电子政务概念的内涵对于电子政务的概念，可以从四个方面加以理解。（1）电子政务需要政府管理思想不断革新信息革命同两个世纪前的工业技术革命一样，对任何一个政府的影响绝不仅仅局限于技术手段的更新换代，政府面对的，是新技术推动下不断变化着的经济环境和社会环境。因此，政府要实现电子政务，必须革新管理思想和管理方式，从本质上适应信息社会新的规律和新特点，在管理思想和管理方式上实现转变。第一，政府要实现观念的转变：由管制型向服务型转变，由资源的分配者转变为资源的保护者、调控者和服务者；政府管理由只讲求行政效率，转变为更注重行政效能，从自我效率的评估转变到更加注重社会服务质量；由信息的垄断者向信息的积极提供者转变，充分发挥信息资源的效用，提升整个社会的信息化水平，促进政治民主和社会公平。第二，政府要实现管理方式的转变：政府的行政行为由控制结果、暗箱操作、权力主导的方式向过程管理、规则透明和服务主导的方向转变；行政管理结构由间接和多层次的信息联系结构向直接的、虚拟无隔离的、多方位的信息联系方式转变；工作流程由过程间断的、异步的、离散的模式向自动连续的、实时协同的和共享信息的方式转变。总而言之，电子政务是一个不断适应信息社会的发展，把现代信息技术同政府管理思想革新相结合的政府建设发展的过程。（2）电子政务是建立在现代信息技术基础上的新型政府管理方式电子政务是以现代的计算机技术、网络和通信技术为基本技术基础的，本质上不同于以往的技术基础。过去的政府技术应用，主要解决人的体力的节约、能力的扩展或技能的延伸，而现代信息技术的重点在于人类思维能力和思维素材，即信息的处理能力的扩展和延伸。电子政务的技术内涵有下述三点：第一，电子政务运用通信技术、计算机技术和网络技术，打破政府机关之间、政府机关内部的物理界限和职责分工，通过建立电子化的虚拟机关，从而建立起一套共同的、统一的信息使用工具，使政府机构可以在信息化的平台上开展行政活动。第二，政府与社会之间经由各种电子化渠道建立简单一致的相互沟通渠道，使得社会公众可以方便地根据需要获取政府信息，使得政府可以根据服务对象的需求、服务对象可以使用的形式、服务对象要求的时间及地点，向服务对象提供各种不同的服务选择。

# 《电子政务》

## 编辑推荐

《电子政务:理论、应用与管理》：国家高校网络教育系列教材（经济管理专业）

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)