

# 《旅游企业人力资源开发与管理》

## 图书基本信息

书名：《旅游企业人力资源开发与管理》

13位ISBN编号：9787308069823

10位ISBN编号：7308069826

出版时间：2009-9

出版社：浙江大学出版社

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《旅游企业人力资源开发与管理》

## 前言

旅游企业人力资源开发与管理，亟待旅游企业管理者与研究者在实践中积极探索、总结成功的模式并加以推广。近年来，现代人力资源开发与管理的新思想、新理论、新方法在中国工商企业管理领域得到快速传播和推广，并获得了一系列的可喜成果。但是，究竟如何将这些新思想、新理论和新方法成功地推广应用到各旅游企业，尚具有很大的挑战性。呈现在大家面前的这本《旅游企业人力资源开发与管理》，在精炼现代企业人力资源开发与管理先进理论与理念的基础上，对旅游行业发展最新特征与趋势、旅游企业人力资源开发与管理实践方法与技巧以及相关法律、法规、政策走势等作了详细的介绍，按照“国家级规划教材”高标准要求和“经典教科书”规范体例精心编成。为了加强这本《旅游企业人力资源开发与管理》的实践指导性，使之成为名副其实的实践指导书，笔者不仅邀请了旅游企业一线人力资源管理者以及多年从事人力资源开发与管理教学研究的“双师型”教师参与编写本书，还向国内人力资源开发与管理领域的著名学者、教授、行业权威专家广泛征询了意见，反复修改，形成了课题—研究开发应用一条龙的产学研结合体系。本书具备较强的专业性、代表性、实践性、指导性和应用性，既可以模块为基点提升旅游企业人力资源管理者们的相应专业技能服务，也可为社会各行业的人力资源开发与管理者提供先进理论、理念与方法、技术的指导，从而实现“以能力为模块，以服务为宗旨”的先进理念。列位专家、教授对于本教材给予了充分肯定和鼓励，并提出了很多建设性的意见和建议。特别是，中南大学商学院人力资源管理研究中心马跃如教授为本书作了评价中肯、剖析到位和热情洋溢的推荐序言。正是由于这些德高望重、无比敬业的专家、教授们如此不吝指点和提携帮助，才使得本书以目前较为新颖且较为完善的形态呈现在读者面前。在此，笔者向他们谨表诚挚的感谢！

# 《旅游企业人力资源开发与管理》

## 内容概要

# 《旅游企业人力资源开发与管理》

## 书籍目录

前言序第1章 旅游企业人力资源开发与管理概述 1.1 人力资源管理 1.2 人力资源管理的历史演进及发展趋势 1.3 人力资源开发与管理 1.4 旅游业与人力资源管理 案例优秀人力资源经理的7项能力 复习思考题第2章 旅游企业人力资源规划 2.1 人力资源规划概述 2.2 旅游企业人力资源规划实务 案例香港万达旅游公司的人力资源规划 复习思考题第3章 旅游企业员工招聘与配置 3.1 招聘概述 3.2 招聘流程 3.3 招聘渠道与方法 3.4 面试基本理论 3.5 面试步骤 3.6 职务分析 案例上海世茂国际广场有限责任公司世茂皇家艾美酒店分公司招聘启事 复习恩考题 附录3.1 ××旅行社员工招聘录用管理规定 附录3.2 ××酒店招聘计划书 附录3.3 ××酒店应聘申请表 附录3.4 ××酒店面试评分表 附录3.5 ××旅行社面试评价表 附录3.6 ××酒店录用通知单第4章 旅游企业员工培训与开发 4.1 旅游企业员工培训概述 4.2 员工培训的特点和原则 4.3 旅游企业员工培训的基本规律 4.4 旅游企业员工培训的内容与方法 4.5 员工职业发展 4.6 员工职业计划 案例××(旅游企业)餐饮部新进员工培训纲要 复习思考题 附录4.1 ××(旅游企业)培训手册节选第5章 旅游企业员工绩效管理 5.1 绩效和绩效管理 5.2 绩效计划与实施 5.3 绩效考核与反馈 5.4 绩效考核结果的应用 案例××公司的绩效管理 复习思考题 附录5.1 某旅游企业员工绩效目标计划表 附录5.2 某旅游企业员工绩效沟通指引表 附录5.3 某旅游企业高层管理者年度考评表 附录5.4 某旅游企业高层管理者年度考评汇总表 附录5.5 某旅游企业中层管理者季度考评表 附录5.6 某旅游企业中层管理者季度考评汇总表 附录5.7 某旅游企业中层管理者年度绩效考评表 附录5.8 某旅游企业基层员工(服务类)月度考评表 附录5.9 某旅游企业基层员工年度绩效考评表 附录5.10 某旅游企业员工绩效反馈面谈表第6章 旅游企业员工薪酬与福利管理 6.1 薪酬概述 6.2 薪酬管理概述 6.3 薪酬管理理论研究 6.4 薪酬水平与薪酬调查 6.5 旅游企业薪酬福利体系设计 6.6 旅游企业的薪酬制度 6.7 战略性薪酬管理与薪酬福利体系设计 6.8 薪酬与福利调控 案例1 奖金制度的设计 案例2 让薪酬制度带来更多的利润 案例3 对薪酬方案的评价 案例4 无奈的辞职 复习思考题第7章 旅游企业员工关系管理 7.1 员工关系管理概述 7.2 劳动合同管理 7.3 员工沟通与工作满意度调查 7.4 纪律管理 7.5 离职管理 7.6 裁员管理 7.7 工会组织与民主管理 7.8 集体谈判与集体协议 7.9 劳动争议处理 案例由一个员工的加班费引出的劳资纠纷 复习思考题 附录7.1 关于建立劳动力市场工资指导价位制度的通知 附录7.2 劳动合同范本 附录7.3 企业工会工作条例 附录7.4 某旅游企业的薪酬福利管理制度 附录7.5 员工满意度调查问卷 附录7.6 员工手册范本参考文献

## 章节摘录

插图：人力资源开发是人力资源管理中的重要内容，通过人力资源的开发，能够提升员工的知识和技能，以适应不断变化的外部环境发展的需求和组织发展的需要；通过人力资源的开发，能强化员工对组织的认同，提高员工的忠诚度，达到组织对员工的激励目标，培养员工的服务意识，提高员工的适应性和灵活性，促进员工和组织的共同成长。

### 1.3.1 人力资源开发的定义

人力资源开发，是指依据员工需求与企业发展要求对员工的潜能与职业发展进行系统设计与规划，以获取适应工作需要的能力、态度和知识的过程。人力资源开发包括正规学校教育、在职培训、各种素质能力开发与拓展、工作中学习等形式。人力资源培训与人力资源开发是两个既相互关联又有区别的概念。人力资源培训是指通过一定的科学方法，使员工在知识、技能、能力和态度等方面得到提高。以保证员工能够按照预期的标准或水平完成近期的工作。而人力资源开发则着眼于未来。是针对员工潜能的人力资本投资活动。人力资源培训可以说是人力资源开发的基础。在企业内部，培训往往比开发更加普遍和广泛，培训面向各层次的员工，而开发面向的主要是企业的骨干、有发展潜力的员工。但在很多情况下，我们往往不对培训与开发作严格的区分，总体来说，人力资源开发的一种重要形式。

# 《旅游企业人力资源开发与管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)