

《饭店计算机信息管理》

图书基本信息

书名：《饭店计算机信息管理》

13位ISBN编号：9787508438993

10位ISBN编号：750843899X

出版时间：2006-7

出版社：中国水利水电出版社

作者：周贺来

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《饭店计算机信息管理》

内容概要

本书系统地介绍了饭店计算机信息管理的具体知识，主要内容包括：饭店业计算机的具体应用；饭店信息化的基本概述；饭店管理信息系统的基础知识和内容框架；现代信息技术在饭店业中的主要运用；饭店信息管理的流程分析；饭店管理信息系统的开发、实施、应用与管理；因特网在饭店信息管理中的应用（包括现代饭店的网站建设、网络营销、电子商务和网上饭店预订）；现代信息管理手段（供应链管理、客户关系管理、企业资源规划、决策支持系统、饭店业绩管理等）在饭店业中的应用；饭店业信息化建设基本知识与实例介绍等。为了便于学生和老师授刘，本书列举了话多饭店计算机信息管理的实例案例，并补充了许多阅读材料。每章前面列出了本章学习目标和主要知识点，后面给出了本章小地和相关习题。

本书可以作为旅游管理、饭店管理、烹饪管理以及相关专业高职高专学生的教材，同时也可作为饭店业信息化软件供应商及相关技术人员的参考资料，以及饭店业管理机关、饭店行业相关协会和饭店业信息管理部门工作人员进行信息化建设时的重要工具指导书。

《饭店计算机信息管理》

书籍目录

序前言第1章 现代饭店中的计算机应用 1.1 现代饭店的含义与功能 1.2 现代饭店计算机应用简介 1.3 现代饭店计算机应用的发展 本章小结 复习思考题第2章 饭店管理信息系统概述 2.1 信息与信息管理 2.2 信息系统 2.3 饭店管理信息系统概述 2.4 饭店管理信息系统发展 2.5 饭店管理信息系统的先购 本章小结 复习思考题第3章 饭店信息管理的技术基础 3.1 信息技术及其在饭店业中的运用 3.2 数据处理技术 3.3 计算机网络技术 3.4 多媒体技术 3.5 饭店信息管理中其他相关技术的应用 本章小结 复习思考题第4章 饭店管理业务的信息流程分析 4.1 饭店前台业务的信息流程 4.2 饭店后台业务的信息流程 本章小结 复习思考题第5章 饭店管理信息系统的规划与开发 5.1 饭店信息系统的总体规划 5.2 信息系统的开发知识综述 5.3 饭店管理信息系统的开发流程 本章小结 复习思考题第6章 饭店管理信息系统的运行与管理 6.1 饭店管理信息系统的运行管理 6.2 饭店管理信息系统的维护管理 6.3 饭店管理信息系统的安全管理 6.4 饭店管理信息系统的效果评价 6.5 饭店信息系统的外包管理 本章小结 复习思考题第7章 因特网在饭店信息管理中的应用第8章 饭店信息管理中其他现代方法的应用第9章 饭店业信息化建设及其案例介绍参考文献

《饭店计算机信息管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com