

《零售企业如何控制人工成本》

图书基本信息

书名：《零售企业如何控制人工成本》

13位ISBN编号：9787802558564

10位ISBN编号：7802558565

出版时间：2012-2

出版社：企业管理出版社

作者：许传骏

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《零售企业如何控制人工成本》

内容概要

《零售企业如何控制人工成本》将近年来零售企业控制人工成本的先进理论和方法加以有机整合，阐述了零售企业管理领域成熟且具有前瞻性的理论和方法。

作者许传骏提出了许多颇具操作性的管理技巧和方法，而且每一章都用几个零售实例来具体说明零售企业是如何控制人工成本的，使得全书内容翔实可靠，具有很强的可操作性和启发性。

《零售企业如何控制人工成本》中提出的理论框架为我们更好地研究和管理中国零售企业提供了宝贵的理论根据，同时还辅以大量的国内外实例，具有很强的趣味性。

书籍目录

- 第1章 了解人工成本
 - 第1节 如何定义人工成本
 - 第2节 人工成本的内容
 - 第3节 人工成本的分类
 - 第4节 人工成本的作用
- 第2章 人工成本计算方法及分析
 - 第1节 人工成本的计算方法
 - 第2节 人工成本的分析
- 第3章 零售企业人工成本控制的原则
 - 第1节 人工成本的控制
 - 第2节 人工成本的预测预警制度
- 第4章 零售企业控制人工成本的原因和意义
 - 第1节 零售企业人工成本控制的原因
 - 第2节 零售企业人工成本控制的理 解和意义
- 第5章 零售企业控制人工成本的方法
 - 第1节 人工成本的控制是团队共同的目标
 - 第2节 零售企业控制人工成本的相关措施
- 第6章 零售企业控制人工成本——员工素质
 - 第1节 提高新招员工综合素质
 - 第2节 员工培训
 - 第3节 重视员工离职率
 - 第4节 员工执行力
- 第7章 零售企业控制人工成本——管理与制度
 - 第1节 管理者特质
 - 第2节 组织结构的设计和 调整
 - 第3节 控制加班工资支出
 - 第4节 人力资源外包
 - 第5节 员工访谈
 - 第6节 做好年终人才盘点
- 第8章 零售企业控制人工成本——激励与忠诚的作用
 - 第1节 揭开激励的面纱
 - 第2节 员工忠诚度
 - 第3节 最大化薪酬支付效果

《零售企业如何控制人工成本》

章节摘录

所以，这个时候企业需要新的管理方式来解决机械化管理的弊端。于是出现了一种叫做战略人力资源管理的管理方式，通过废弃旧的机械式的管理而从事战略上的管理组织，可有效地实现构建新的组织结构模式和文化氛围的战略意图。在许多组织中，人力资源管理的传统角色往往引发了恶性循环，导致向战略人力资源管理转变的困难。如果组织中人力资源部门无法有效地实施组织战略中的人力资源部分，会导致人力资源经理在其他的经理面前失去地位，使人力资源部门更加远离战略计划的制订过程，更增加了实施战略的困难。因此，只有使人力资源部门经理直接参与组织战略计划的制订与实施，并由领导层发挥作用，使人力资源管理活动与组织的战略紧密联系，才能有效地提高组织的战略实施能力。

战略人力资源管理的要求如下：（1）制定基于人力资源的组织战略（2）参与组织经营的整体战略决策

战略活动过程的展开需要人力资源的大力投入，构建有助于战略目标实现和价值观形成的组织文化氛围，使全体员工明确组织方向和战略目标。人力资源部门介入战略活动并不只是简单地由人力资源经理把相关的人事资料提供给战略决策部门。为了得到最好的参与效果，人力资源经理必须做好两方面的过程控制：一是对高层决策过程中信息选择的影响控制，二是对高层决策本身的影响控制。

长期以来，人力资源部门无法受到重视的主要原因就是它不能为组织绩效提供直接的价值成果。因此，在战略人力资源结构中十分重要的一个方面是论证人力资源对企业成功的重要性。为了有效体现和展示人力资源在公司获得成功的全过程中起到的重要作用，首先要求掌握人力资源绩效的评估方法。……

《零售企业如何控制人工成本》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com