

《卓有成效的管理者》

图书基本信息

书名：《卓有成效的管理者》

13位ISBN编号：9787515803425

10位ISBN编号：7515803428

出版时间：2012-10

出版社：中华工商联合出版社

作者：章岩

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《卓有成效的管理者》

前言

决策者大多是领导者、管理者，是一个企业的大脑，是企业运营发展的指挥者，是重大决定的“拍板”者。正确的决策会把企业带向高峰，错误的决策会导致企业产生危机乃至破产倒闭。因此，决策者对于一个企业的发展壮大起着不可替代的重要作用。企业决策是一个企业的核心工作，决策工作做好了，企业的发展才会有可靠的保证。美国学者P·马文曾经做过这样一个调查，他向一些著名企业的高层领导者提出以下三个问题：“你认为你每天最重要的事情是什么？”“你每天在哪些方面花的时间最多？”“你在履行你的职责时感到最困难的是什么事？”结果90%以上的回答都是决策。世界3：1000家破产倒闭的企业中，有850家是因为决策失误造成的。新希望集团董事长刘永好在接受记者采访时，谈及中国一些企业失败的原因时曾坦言：“70%~80%是在于投资失败，而投资失败源于决策失败。”决策关乎企业的盛衰成败，是“死生之地，存亡之道”。“二战”后，美国有两份销量最大的商业报纸，《商业日报》和《华尔街日报》，在发行量和影响力两个方面，两家报纸不相上下。然而，到了1951年，《商业日报》的决策者错误地认为，在报纸上刊登每天的股市行情，制作成本很高，同时没有多少读者，决定不再刊登股市行情，以便集中资源搞好商业报道。《华尔街日报》不改初衷，依旧每天刊登股市行情。由于美国参与股市的人越来越多，结果很多人都不再看不登股市行情的《商业日报》，而改看《华尔街日报》。如今，《华尔街日报》的日发行量已经达到175万份，而《商业日报》只有17000份。不同的决策导致了不同的结果。对于管理者来说，决策绝不只是一句话、一个命令或一份文件。做决策需要科学的分析，不能依靠雄厚的资本，更不能只凭直觉和一时冲动。巨人集团兴建巨人大厦时从18层一直加到70层，投资额由起初的2亿一直增加到12亿。这一系列决策的变化完全是凭史玉柱的个人感觉做出的。大厦由54层加高到64层时，史玉柱决策的依据只是设计单位的一句话“由54层加到64层对下面基础影响不大”。当决定由64层加高到70层时也未经过严密的论证，只是凭感觉认为应该没问题。结果施工时，发现巨人大厦处在三条断裂带上，为解决断裂带积水问题，大厦支柱必须穿越40~50米的沙土而到达岩石层，再打进岩石层30米。如此一来，便多投资了3000多万元，使建筑工程耽误了10个月。由于未料到地基出了问题，当70层的地基打完时，所筹资金已经用尽，巨人想从银行借贷，但当时的宏观调控政策使得银行对巨人集团过于吝啬。巨人集团只好从自己生物工程方面抽取资金，由于过量抽血，使得维持生物工程正常运作的基本费用和广告费用无法到位，生物工程这个产业开始萎缩。到1996年7月以后，保健品销量急剧下降。史玉柱发动了一场秋季攻势，力图挽救颓势，也未奏效。巨人大厦抽干了巨人集团的血，当生物工程一度停产时，巨人大厦终于断了资金供给，不得不停工，一场危机就全面爆发了。巨人大厦建设过程中的决策看来就像一场儿戏，对资金筹措缺乏周详的考虑，施工前也没有一个完整的可行性方案。巨人集团给决策者们上了惨烈的一课。不可否认，优秀决策者的直觉可能会有很高的科学性，也许他在一念之间得出的结论需要许多理论工作者进行大量的推理论证才能得出。但是，直觉未必“百发百中”，直觉判断不可能都正确，很多曾辉煌一时的企业家最后栽就栽在自己的一个错误判断上。其实，即使是正确的决策，也要进行理性科学的论证和评估，做好每一个细节。做出决策的方法和形式往往与决策者的能力、心态、思维以及做事风格有着很大的关系。心态决定一切，思路决定出路。一个好的领导者、管理者不仅要有一定的决策能力、还要有良好的心态、科学的思维意识和管理策略。为了提高每一位领导者的决策和管理水平，我们特编写此书，希望通过本书，能够让每一位领导者、管理者时刻保持一种积极的心态、灵活的思维，做出正确决策，最终从优秀走向卓越！

《卓有成效的管理者》

内容概要

《卓有成效的管理者:决策的艺术》讲述了在工作及生活的方方面面，每个人都是决策者，每天都需要做出决策。然而，我们常常患有“决策恐惧症”，明明是“聪明的”决策者，却往往做出了“傻瓜”的决策。《卓有成效的管理者:决策的艺术》结合了无数卓越决策者的成功案例，系统地分析了他们的决策经验，结合最新的管理实践，总结出了一套实用的决策指南。

《卓有成效的管理者》

作者简介

章岩，某传媒集团总裁，在商界纵横驰骋二十多年，致力于市场营销学、管理学的研究。在经商之余，他潜心研究世界各地成功者的经历，并结合自己的实践和感悟，对他们的制胜秘诀有着深刻的领悟和阐释。曾出版《人脉圈》1、2、3册，总销量近百万册，至今仍位居新华文化购书指南排行榜榜首。

《卓有成效的管理者》

书籍目录

第一篇 卓有成效管理者必备的基本能力

一名卓越的决策者必定建一个能力全面发展的领导者、管理者，他不仅具备敏锐的洞察力、科学的统筹力、还要具备超强的决策力、坚决的执行力以及灵活的应变力。决策者只有提高了这些基本的能力和素质，才能使自己成为强大的市场竞争者，成为优秀的领导者。

第一章 敏锐的洞察力--卓有成效管理者的重要素质

卓有成效管理者要有超强的洞察力

做个“先知先觉”的卓有成效管理者

卓有成效管理者要怀有远大的梦想

卓有成效管理者要有明确的目标

第二章 科学的统筹力--卓有成效管理者的必备能力

大处着眼，小处着手

善计划，才会头绪清楚

巧安排，就不会轻易失手

卓有成效管理者不能做“无头苍蝇”

第三章 超强的决策力--卓有成效管理者的第一智慧

决策是管理者必备的能力

决策前要掌握全面信息

要时刻保持决策警觉性

做决策要从全局利益出发

第四章 坚决的执行力--卓有成效管理者的基本修养

没有行动，决策就没有功效

决策者要成为执行的指挥官

建立团队，提高执行力

落实执行、让执行更到位

第五章 灵活的应变力--卓有成效管理者的首要技巧

管理者要善于做出危机决策

要有“杞人忧天”的危机意识

直面危险，勇于承担责任

将危机转化为商机

第二篇 卓有成效管理者必备的良好心态

决策者一定要具有良好的心态。决策者心态平和、宽容大度、善于控制情绪，才能做到沉着冷静，明察秋毫，在决策中方能游刃有余。当然，决策者还要充满自信、敢于决断、勇于挑战，患得患失、犹豫会错失良机，导致失败。心态决定一切，良好心态是决策者、领导者必备的素质。

第六章 平和冷静--冷静是决定成败的关键

长留静气于心底

在沉静中孕育成功

稳健持重出威严

处变不惊，保持镇静

第七章 胸怀宽广--包容是决策者基本素质

宽广的胸襟

豁达才能和谐

宽以待人

小不忍则乱大谋

.....

第三篇 卓有成效管理者必备的思维意识

第四篇 卓有成效管理者必备的成事手段

第五篇 卓有成效管理者必备的管理策略

《卓有成效的管理者》

《卓有成效的管理者》

章节摘录

版权页：直面危险，勇于承担责任 企业在竞争激烈的社会中难免遭遇各种危机，遭遇危机并不可怕，福特汽车公司曾亏损了15亿美元，通用公司则亏损过7.625亿美元，可口可乐也深陷过污染危机，其股票下跌了6%，营业额损失达6000万美元，波音公司也曾一度依靠生产家具、养奶牛来维持生计。但结果呢？他们都成功地走出了危机，仍然充满着生机。这都是因为他们的决策者能直面危机，正视危机，并在危机中找出生路。美国食品巨头亨氏食品公司也曾遭受过一次重大的危机。公司的总经理亨利·霍金士先生在一张食品化验鉴定报告单上偶然发现。公司的食品配方中起保鲜作用的添加剂竟然有毒，虽然毒性不大。但长期服用足以对身体产生危害。这是足以将亨氏公司置之死地的一场企业危机，亨利·霍金士先生立即召集公司的高层管理人员进行商讨。讨论的结果并不乐观，他们认为如果悄悄地从配方中删除添加剂，就会影响食品的新鲜度；而如果将这件事公之于众，就必然会引起同行们的强烈反对甚至全社会的声讨。这对公司的发展绝对是个毁灭性的打击。公司发展到如今这个水平实在不容易，这样做实在太冒险了，可是如果现在不主动公开，一旦被其他人发现事情恐怕就难以收拾了，很可能引发一场更大的危机。权衡再三，亨利·霍金士先生毅然决定向社会公布：添加剂有毒。对身体有害，并承诺以后本公司的食品都不会再使用这种添加剂了。亨氏公司的这一举动立即引起了整个业界的震动。大批企业用尽一切手段攻击亨氏公司，指责他们别有用心，打击别人抬高自己。亨氏公司在这种声讨和反对中几乎承受不了压力，面临着倒闭的危险。但出人意料的是，亨氏公司这种勇于负责的态度，反而得到了政府和民众的支持，亨氏的产品也成为人们放心的畅销产品，大众认为，亨氏公司是一个负责的公司。在民众的支持下，亨氏公司不仅在很短的时间里恢复了“元气”，更使公司的规模扩大了两倍。波音公司也曾遭遇过类似的企业危机。1988年4月的一天，一架从旧金山起飞的波音737飞机在高空意外发生了爆炸，幸好经过驾驶人员的努力，飞机最后安全降落在附近的机场，机上乘客也无一伤亡。虽然这一事故没有造成太大的损失，公众的批评还是像潮水一样涌向波音公司，所有人都指责波音飞机是劣质货。

《卓有成效的管理者》

编辑推荐

《卓有成效的管理者:决策的艺术》中包含了大量实战性的决策技巧，对各种不同的决策情形进行分析，帮助你在人生的各个领域做出卓越高效的决策。

《卓有成效的管理者》

精彩短评

- 1、希望学到决策的艺术
 - 2、系统化的知识体系，需要仔细阅读。
 - 3、管理类的书籍思路大多大同小异，要事优先，时间管理。本书提供补充的两个点是重视贡献和有效抉择。
 - 4、学决策，学会工作！挺好的书！
 - 5、经典值得反复读，有了工作经验后在来看理论，会发现不一样的体会。
- 精华链接：<http://www.latteread.com/book.html#ZYCXDGLZ>
- 6、毫无新意。。。。。。。。。

《卓有成效的管理者》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com