

# 《100个优秀品质管控工具》

## 图书基本信息

书名：《100个优秀品质管控工具》

13位ISBN编号：9787115243072

10位ISBN编号：7115243077

出版时间：2011-1

出版社：人民邮电

作者：姚小风

页数：521

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《100个优秀品质管控工具》

## 内容概要

《100个优秀品质管控工具》采用纵向延伸、横向平铺的内容组织方法，从工具简介、适用事项、使用程序、使用举例、使用须知五大维度介绍了质量管理工具体系、质量计划与实施、质量检验与分析等13个方面共100个质量工具。全书做到了工具内容精准化、使用过程程序化、工具应用案例化。通过阅读《100个优秀品质管控工具》，读者能够全面提高学习质量工具、运用质量工具、快速解决质量问题的能力。《100个优秀品质管控工具》适用于企业管理者、质量管理从业人员、企业培训师、管理咨询师和相关专家学者使用。

# 《100个优秀品质管控工具》

## 作者简介

姚小风

北京弗布克管理咨询有限公司课件开发师，主要从事企业培训课程开发、课件开发、培训模块设计等工作。

# 《100个优秀品质管控工具》

## 书籍目录

第1章 质量管理工具体系 1.1 质量管理与质量奖 1.1.1 质量管理的历史 1.1.2 主要质量奖 1.2 质量工具体系的演进 1.2.1 全面质量管理 1.2.2 质量功能展开 1.2.3 标杆管理 1.2.4 ISO9000族标准 1.2.5 六西格玛 1.2.6 精益生产第2章 质量计划与实施工具第3章 质量检验与分析工具第4章 质量过程控制与分析工具第5章 质量数据统计与分析工具第6章 质量原因探究与分析工具第7章 质量问题分析与解决工具第8章 质量改善与成本分析工具第9章 质量管理评估与决策工具第10章 质量管理通用与创新工具第11章 6实战分析工具第12章 质量控制与改进工作流程第13章 服务质量跟踪与改进工具

# 《100个优秀品质管控工具》

## 精彩短评

- 1、发货速度有点慢！！
- 2、书太厚了，很沉。
- 3、送货挺快的，加油！
- 4、当当的服务还是不错得
- 5、内容比较新，也比较实用，值得看下。
- 6、书的内容还可以，讲的方法很多，但对于我工作本身不是很适用。
- 7、品质管理工作中要用到。
- 8、第一次在当当买书，老公做质量管理的，看了一遍这本书，觉得很实用，很多方法都可以借鉴。
- 9、帮买的,说很实用,工作上用得上就好

# 《100个优秀品质管控工具》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)