

《组织复杂性管理》

图书基本信息

书名：《组织复杂性管理》

13位ISBN编号：9787509608715

10位ISBN编号：7509608716

出版时间：2009-12

出版社：经济管理出版社

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

事实上，无论在研究领域还是在实践领域，人们对复杂性始终持有一种非常复杂的态度。一方面，复杂性在某些特定的情境下，对组织或个人都非常不利，因而试图规避或消除它；另一方面，复杂性又会给组织和个人带来益处，因而又受到欢迎。那么复杂性是什么？如果能够全部回答这个问题，复杂性研究就已经取得了突破性进展，下面所要做的工作就是建立标准和规范。可惜，至今，人们只能部分正确地回答这个问题，同时由于在回答这个问题时又都基于各自的学科背景和研究领域，所以使复杂性研究的进展显得异常曲折。鉴于作者的水平和研究背景，本书无意于对复杂性进行统一，我们只对复杂性研究中的一个重要分支——组织复杂性进行重点论述，试图揭示组织复杂性的来源、产生及演化机制，并尝试建立对组织复杂性进行管理和控制的理论与方法体系。在大多数情境下，我们所谈论的组织复杂性事实上是对一致性的判断，取决于主客观因素。因而组织复杂性可能会在特定的时间和空间条件下产生于任何类型的组织及组织的任何层次，一方面取决于组织自身的特性；另一方面又取决于认识组织的主体，它们在特定时空条件下的交互作用的叠加效应最终决定了认知组织的人是否觉得复杂，认知主体和客体间交互作用能否匹配及匹配的程度就决定了组织复杂性的程度高低，会不会对组织管理产生好的或坏的影响。我们不妨从管理的角度对复杂性提出下述问题，复杂性是“好”的吗？经理人会“偏好”复杂性吗？在特定的时间和空间条件下，正是由于复杂性无法规避和解决，所以才使人们对复杂性产生了厌恶。但复杂性在很多情境下又可以带来效率和效益，这又使人们对复杂性具有某种偏爱。因此，用“好、坏”、“偏好、厌恶”这些词来描述复杂性都是不适当的，复杂性是否存在和产生都依赖于特定的时空情境。因此，我们讨论复杂性时也就应该在特定的情境下进行，脱离时间和空间条件下的复杂性研究将失去应有的意义，无法反映客观情况。

《组织复杂性管理》

内容概要

《组织复杂性管理:通过结构敏感性管理组织复杂性》主要是针对如何管理复杂组织及其复杂性而展开论述的。目前,复杂组织及复杂性研究已经取得了非常重要的进展。近几年,国外有大量的关于复杂组织及复杂性研究的文章刊登在AMR、AMJ、Administrative Science Quarterly、Management Science、Operations Research等管理类重要刊物上,同时也出版了大量以复杂性研究为主题的论著。但目前,国内系统地论述组织复杂性研究的专著数量并不多。《组织复杂性管理:通过结构敏感性管理组织复杂性》试图从组织复杂性研究的一些最基础的问题入手。并逐步展开,提出用结构敏感性及行为逻辑通道分析的方式来解释复杂组织及复杂性形成机制,同时建立了专门化的解决方案,搭建起了解决组织复杂性的理论架构。涵盖了组织复杂性研究的最为基础的研究内容,包括界定了组织复杂性,给出了组织复杂的来源、形成机制及复杂组织的判断条件,构建了解决组织复杂性的基本方法等。

《组织复杂性管理:通过结构敏感性管理组织复杂性》主要适合于大专院校及科研机构从事专业的组织复杂性研究的学者参考与阅读,对于复杂性研究的入门研究者也有一定的借鉴作用。

书籍目录

第一章 绪论 第一节 组织复杂性研究实践背景 第二节 管理复杂性研究进退维艰 第三节 复杂性研究范式的指标及管理研究范式的转变 第四节 组织复杂性研究的范畴、意义、内容及目标 本章小结第二章 管理的复杂性及组织复杂性管理 第一节 管理复杂性研究的时代背景 第二节 系统复杂性的分类 第三节 复杂性研究 第四节 管理复杂性研究 第五节 组织复杂性管理研究 本章小结第三章 复杂组织与组织复杂性 第一节 复杂组织的秩序 第二节 复杂组织秩序的起源及其功能 第三节 复杂组织的结构 第四节 复杂组织的行为 第五节 组织复杂性测度及其复杂组织的条件判定 本章小结第四章 复杂组织失效的表现形式 第一节 组织失效的普遍性及复杂性 第二节 秩序、失效及测度 第三节 复杂组织失效的敏感性 第四节 复杂组织失效的弱因果性 第五节 突现属性不可还原性 本章小结第五章 复杂组织存在的判定条件 第一节 对复杂性存在条件的认识 第二节 复杂组织存在的必要条件 第三节 复杂组织存在的充分条件及充要条件 本章小结第六章 复杂组织失效的模型 第一节 复杂性、复杂系统及复杂组织 第二节 复杂组织结构敏感性模型 第三节 复杂组织系统失效的微观机理 本章小结第七章 复杂组织失效的控制理论与方法 第一节 复杂组织有效性的表现 第二节 复杂组织失效的控制过程描述 第三节 复杂组织失效的结构微调控制理论及方法 第四节 复杂组织失效的控制关键步骤设计 本章小结第八章 组织复杂性管理体系的构成 第一节 管理理论发展的简要历程 第二节 多维管理 第三节 交互式管理 第四节 整体性管理 本章小结第九章 组织复杂性研究的方法 第一节 复杂性研究方法简述 第二节 组织复杂性研究方法 第三节 组织复杂性分析工具的选择 本章小结第十章 组织复杂性管理的应用范畴 第一节 复杂组织复制 第二节 临界管理与极限管理 第三节 交互式安全管理 第四节 复杂组织文化管理 本章小结附录 国外复杂性研究网站参考文献致谢

管理复杂性的研究在这种大环境下，难逃类似的宿命也就理所当然。它已经从当初热捧它的人的热点和宠儿变成了如今令他们难以启齿的冰点和弃儿。按照库恩的范式定义，我们不明白国内管理复杂性研究有没有形成一个范式中的某些学派，其中凝聚着中国学者的智慧。尽管我们很早就开始接触复杂性研究，但在进入该研究领域的前几个年头里我们也没有弄清楚管理复杂性究竟要研究什么。尽管我们在研究管理复杂性过程中，也查阅了国内从事相关研究的学者公开发表的文献，发现很多学者都从各自的教育背景和研究领域出发，对管理复杂性研究边界进行了划分，但至今还没有明确复杂性研究的核心问题，对未来复杂性研究的主要方向还存在诸多疑问。在管理复杂性的早期研究中，我们的研究团队以管理复杂性研究为主题，对现有的有关管理复杂性的定义、边界划分、形成机制都进行了深入讨论，但仍然没有取得实质性成果。虽然我们的研究团队也提出了一些创新性的见解，创造了一些新词，如交互式安全管理、结构敏感性、复杂组织个体的行为逻辑通道等，但研究的深度和广度都还非常有限，自然未能接近管理复杂性研究的核心内容。近两年来，我们研究团队以复杂性研究为主题取得的成果越来越多，获得了国家自然科学基金重点项目及多项一般项目资助，出版了多本学术专著，其中《交互式安全管理：理论与实务》一书，较为系统地论述了复杂组织系统的失效机制及调控模式选择，回答了复杂系统失效中的一些基本问题。另外，我们的研究团队所取得的相关研究成果也为写作《组织复杂性管理》这本书奠定了基础，并试图通过这本书总结我们这近7年时间的管理复杂性研究韵成果和经验，以及我们近两年在组织复杂性管理上的研究突破，或许对一些试图从事这方面研究的新手会有所帮助。

按照宋学锋教授的观点，尽管我国的复杂性研究曾经经历了10年的黄金发展期，但目前仍然存在诸多问题。主要表现在以下几方面：

- （1）有把复杂性科学研究泛化的趋势，望文生义地将许多本质不属于复杂性科学研究的问题错误地纳入复杂性科学研究范围，例如计算复杂性。甚至还有用复杂性科学来包装某些问题的现象，这都是复杂性科学初创阶段应努力避免的错误倾向。
- （2）有关复杂性理论的研究和应用主要局限在物理、生物和经济管理领域，在其他领域，例如社会科学和艺术领域的研究还相对比较滞后。
- （3）许多复杂性问题的研究，尤其是社会科学领域，目前还主要停留在定性的层面，定量分析和模型的建立仍需要加强。

《组织复杂性管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com