

《质量管理咨询工具箱》

图书基本信息

书名：《质量管理咨询工具箱》

13位ISBN编号：9787115224118

10位ISBN编号：7115224110

出版时间：1970-1

出版社：人民邮电

作者：付伟

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《质量管理咨询工具箱》

前言

弗布克管理咨询工具箱系列图书将“诊断问题、分析问题、解决问题”的思维贯穿于每章内容的写作过程中，既能帮助读者系统把握模块内容，又能针对读者某一方面的阅读需求提供解决方案。

弗布克管理咨询工具箱系列图书力求将“复杂的理论简单化、多元的知识系统化、枯燥的文字图表化、深奥的方案模板化”。本书是弗布克管理咨询工具箱系列图书中的一本，它综合了质量管理咨询领域的业务内容，涵盖了质量诊断分析、采购检验、工序质量控制、生产过程控制、质量统计分析、质量控制、质量成本控制、全面质量管理、六西格玛、服务质量管理、内部质量审核与体系认证共11个方面的内容。本书主要有以下特点。

1.迅速定位读者需求，为读者节约时间 本书的定位为实务工具书，内容的展开遵循了质量管理咨询业务的开展流程，涵盖了质量管理咨询业务各个模块的内容，让读者一目了然，迅速掌握相关内容，减少在毫无意义的阅读上浪费时间。

2.内容实用、形式丰富、操作性强、可读性强 本书在内容构思上实现了“理论+知识+实例+模板”的表现形式，既介绍了问题的通用解决工具和理论知识，又适当配以实例和模板，帮助读者从多个角度理解问题、拓展思路。

3.满足读者多方面的阅读需求 本书提供的模板和样例能使读者“拿来即用”；介绍的理论和知识能帮助读者拓展思路、开阔思维，从而使读者在面对新的问题时制定有效的解决方案。

《质量管理咨询工具箱》

内容概要

《质量管理咨询工具箱》遵循了诊断问题、分析问题和解决问题的管理咨询思维，从系统、多元的角度阐释了质量诊断分析、采购检验、工序质量控制、生产过程控制、质量统计分析、质量控制、质量成本控制、全面质量管理、六西格玛、服务质量管理、内部质量审核与体系认证共11个方面的质量管理咨询工具，能够切实帮助从事质量管理咨询业务的人员和企业管理人员诊断、分析、判断和解决企业面临的各类质量管理问题，从而提高企业的规范化管理水平。

《质量管理咨询工具箱》在对各类工具进行描述时，全部采用了文字说明和图表相结合的表现手法，简单、明晰、直观、实用，能够为从事管理咨询业务的人员节约工作时间、完善工作思路、解决工作难题、提高工作效率、优化工作成果，是一本不可多得的质量管理咨询实务工具书。

《质量管理咨询工具箱》适合想要了解和把握质量管理知识体系的人员，以及从事质量管理咨询业务及质量管理工作的人员阅读和使用。

《质量管理咨询工具箱》

书籍目录

第1章 质量诊断分析咨询工具第2章 采购检验咨询工具第3章 工序质量控制咨询工具第4章 生产过程控制咨询工具第5章 质量统计分析咨询工具第6章 质量控制咨询工具第7章 质量成本控制咨询工具第8章 全面质量管理咨询工具第9章 六西格玛咨询工具第10章 服务质量管理咨询工具第11章 内部质量审核与体系认证咨询工具

《质量管理咨询工具箱》

编辑推荐

提供咨询顾问最想要的最重要的工具和解决方案 复杂的理论简单化 多元的知识系统化 枯燥的文字图表化 繁琐的方案模块化 了解工具、掌握工具 应用工具、创新工具 模型+方法+步骤+技巧 图形+表单+样例+模板 简单化：将复杂的理论用简单的方式陈述 系统化：将多元的知识用系统的方式梳理 图表化：将枯燥的文字用图表的方式明晰 模板化：将繁琐的方案用模板的方式展现

《质量管理咨询工具箱》

精彩短评

- 1、好书，应该大家分享！
- 2、属于实践派作品，非科研性质，很好。
- 3、一直比较喜欢工具箱系列图书，也比较愿意借用其中的模板和制度规范，很受用哦

《质量管理咨询工具箱》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com