

# 《综合记分卡一种革命性的评估和管理工》

## 图书基本信息

书名：《综合记分卡一种革命性的评估和管理工具》

13位ISBN编号：9787501141302

10位ISBN编号：7501141304

出版时间：1998-08

出版社：新华出版社

作者：[美] 罗伯特.S.卡普兰

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《综合记分卡一种革命性的评估和管理工》

## 内容概要

综合记分卡：一种革命性的评估和管理系统，ISBN：9787501141302，作者：（美）罗伯特·S.卡普兰（Robert S.Kaplan），（美）戴维·P.诺顿（David P.Norton）著；王丙飞，温新年，尹宏义译

# 《综合记分卡一种革命性的评估和管理工》

## 书籍目录

前言第一章

信息时代的衡量与管理第二章

工商企业为什么需要综合记分卡第一部分：衡量经营战略第三章

财务方面第四章

客户方面第五章

企业内容的经营程序第六章

企业的学习和成长过程第七章

把综合记分卡的评估手段同你的战略挂钩第八章

结构和战略第二部分工商管理战略第九章

实现战略性组合：从上至下第十章

目标、资源配置和预算第十一章

反馈综合记分卡管理计划附录：建立综合记分卡制度

# 《综合记分卡一种革命性的评估和管理工》

## 精彩短评

1、这是一本十分经典的关于平衡记分卡的书，应该说其中的理论对现代企业管理者，尤其是有志于从事人力资源管理的学生或实践人员都能提供一个独特的视觉以及管理工具。不仅能提高你对人力资源管理，尤其是绩效管理的方法和操作技巧。其中关于战略的分解与执行是最精彩的一部分。

# 《综合记分卡一种革命性的评估和管理工》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)