

《机电企业质量管理体系认证教程》

图书基本信息

书名：《机电企业质量管理体系认证教程》

13位ISBN编号：9787506666121

10位ISBN编号：750666612X

出版时间：2012-1

出版社：中国标准出版社

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《机电企业质量管理体系认证教程》

内容概要

俞晨熹、王本轶、黄光文、黄晓编著的《机电企业质量管理体系认证教程》是2010年度浙江省高校重点教材建设项目，是质量管理体系认证专业培养质量管理体系人员的教材。

本书包括三部分内容，共十八章。第一部分是质量认证和认可概述及理论基础知识，共五章；第二部分是机电企业GB/T 19001—2008《质量管理体系要求》，共十章；第三部分是组织GB/T 19001—2008质量管理体系策划、实施、认证要求和程序及有关法律法规，共三章。每章后均附有习题，便于读者深入理解教材的内容并检验学习效果。

《机电企业质量管理体系认证教程》是机、电、机电类高职高专院校的教学用书，也可作为机、电、机电管理工程类专业学生以及质量管理体系咨询人员、质量管理体系审核人员的质量管理体系认证培训教材或参考书，还可作为工业企业质量管理人员、工程技术人员、生产管理人员、质量检验人员、技术工人等读者的参考用书和自学用书。

书籍目录

第一章 质量认证和认可

第一节 质量认证和认可概述

第二节 质量认证和认可机构

思考题一

第二章 ISO 9000族标准概论

第一节 质量管理体系标准的产生和发展

第二节 ISO 9000族标准的构成和特点

思考题二

第三章 质量管理原则

第一节 八项质量管理原则产生的背景及意义

第二节 八项质量管理原则

思考题三

第四章 质量管理体系 基础

思考题四

第五章 质量管理体系 术语

第一节 术语标准概述

第二节 质量管理体系基本术语关系图

第三节 几个基本术语

思考题五

第六章 GB / T 19001—2008标准概述

第一节 概述

第二节 标准的范围、规范性引用文件及术语和定义

思考题六

第七章 机电企业高层领导质量管理体系要求

第一节 最高管理者相关质量管理体系条款和流程

第二节 机电企业质量方针与质量目标

第三节 机电企业质量管理体系策划

第四节 机电企业质量管理体系文件策划

第五节 最高管理者的管理职责

第六节 机电企业资源提供

第七节 机电企业质量管理体系测量、分析和改进

思考题七

第八章 机电企业文件管理部门质量管理体系要求

第一节 文件管理部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 文件管理部门的文件控制

第三节 文件管理部门的记录控制

思考题八

第九章 机电企业人力资源管理部门质量管理体系要求

第一节 人力资源部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 人力资源部门的人力资源控制

思考题九

第十章 机电企业销售部门质量管理体系要求

第一节 销售部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 销售部门与顾客有关过程的控制

第三节 销售部门的顾客财产控制

第四节 销售部门的顾客满意控制

思考题十

第十一章 机电企业设计和开发部门质量管理体系要求

第一节 设计和开发部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 设计和开发部门的文件控制

第三节 设计和开发部门的产品实现策划控制

第四节 设计和开发部门的设计和开发控制

思考题十一

第十二章 机电企业采购部门质量管理体系要求

第一节 采购部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 采购部门的采购控制

思考题十二

第十三章 机电企业生产部门质量管理体系要求

第一节 生产部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 生产和服务提供控制

第三节 生产部门的监视和测量设备控制

第四节 生产部门的产品的监视和测量控制

第五节 生产部门的不合格品的控制

第六节 生产部门的基础设施控制

第七节 生产部门的工作环境控制

思考题十三

第十四章 机电企业质量检验部门质量管理体系要求

第一节 质量检验部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 质量检验部门的产品监视和测量控制

第三节 质量检验部门不合格品的控制

第四节 质量检验部门的监视和测量设备控制

思考题十四

第十五章 机电企业仓储部门质量管理体系要求

第一节 仓储部门相关质量管理体系条款和流程

第二节 产品防护及标识和可追溯性控制

思考题十五

第十六章 机电企业GB / T 19001质量管理体系的策划和实施

第一节 机电企业GB / T 19001质量管理体系的策划和建立

第二节 机电企业GB / T 19001质量管理体系文件案例

思考题十六

第十七章 机电企业GB / T 19001质量管理体系认证一般要求和程序

第一节 质量管理体系认证审核服务基本流程与要求

第二节 质量管理体系认证业务范围和审核服务收费标准

思考题十七

第十八章 与质量认证和认可相关法律法规

第一节 质量认证认可条例

第二节 认证及认证培训、咨询人员管理办法

思考题十八

参考文献

《机电企业质量管理体系认证教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com