

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 图书基本信息

书名：《创造性解决问题-全面系统干预》

13位ISBN编号：9787542844590

10位ISBN编号：7542844598

出版时间：2008-1

出版社：上海科技教育

作者：弗勒德

页数：220

译者：杨建梅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 内容概要

《创造性解决问题:全面系统干预》认为管理者面临的各种各样的难题，应该用不同的系统方法论去处理，并提出了选择系统方法论去处理这些难题的元方法论：全面系统干预。全书集纳了管理科学领域的大量成就，书中所介绍的有生命力系统诊断、方案前提的显化与检视、互动计划、软系统方法论、批判系统启发法等各种方法论，体现了许多年来众多学者的研究心血，所引用的管理和组织理论可回溯至近一个世纪前。全面系统干预屹立于这些成就之巅，得以俯瞰这个学科领域，从而给管理者和决策者掌握以整体的方式应用这些方法论提供了有益的指导。

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 作者简介

罗伯特·L·弗勒德，1955年生，英国赫尔大学管理科学教授和《系统实践与行为研究》创刊主编，曾在派拉蒙影业公司、全国民意调查机构及伯克郡地区卫生局从事过8年管理工作。出版过《反思五项修练》、《超越全面质量管理》、《应对复杂性——系统科学理论与应用导论》、《与Ewart R.Carson合著）、《批判性系统思维》（与Norma R.A.Romm合著）、《管理科学导读》等专著。

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 书籍目录

前言第1章 系统思考的本质 1.1 引言 1.2 “系统”的概念 1.3 系统思考的发展 1.4 “系统”的一般概念 1.5 机器隐喻或“封闭系统”观 1.6 有机体隐喻或“开放系统”观 1.7 神经控制隐喻或“有生命力系统”观 1.8 文化隐喻 1.9 政治隐喻 1.10 对隐喻的评价 1.11 全面质量管理(TQM)：一个应用系统隐喻的实例 1.12 小结 1.13 案例研究 1.14 进一步阅读第2章 系统方法论的系统 2.1 引言 2.2 问题语境分类 2.3 系统方法论分类 2.4 系统方法论的系统 2.5 小结 2.6 案例研究 2.7 进一步阅读第3章 全面系统干预(TSI)的逻辑和过程 3.1 引言 3.2 TSI的哲学 3.3 TST的原则 3.4 TST的三个阶段 3.5 TST实践：一个TQM实例 3.6 结论 3.7 进一步阅读第4章 系统动力学(SD) 4.1 引言 4.2 SD的哲学 4.3 SD的原则 4.4 模型和方法论 4.5 应用模型 4.6 SD实践：库存模型的简单扩展 4.7 对SD的评论 4.8 案例研究：一位项目经理的困境 4.9 进一步阅读第5章 有生命力系统诊断(VSD) 5.1 引言 5.2 VSD的哲学 5.3 VSD的原则 5.4 有生命力系统模型 5.5 使用VSM 5.6 VSD实践：一个大型旅游服务集团的例子 5.7 对VSD的评论 5.8 案例研究：XY娱乐公司 5.9 进一步阅读第6章 方案前提的显化与检视(SAST) 6.1 引言 6.2 SAST的哲学 6.3 SAST的原则 6.4 SAST方法论 6.5 SAST实践：温特顿合作发展机构的例子 6.6 对SAST的评论 6.7 案例研究：桑顿印刷公司 6.8 进一步阅读第7章 互动计划(IP)第8章 软系统方法论(SSM)第9章 批判系统启发法(CSH)第10章 再论全面系统干预(TST)译后记

## 章节摘录

为了让读者领会这个询问方法（enquiry method）的作用，在一定阶段，使用计算机是必要的（大多数情况下，要用个人电脑来运行DYNAMO方程，或者用苹果Macintosh型机来运行STELLA的图标——本案例就用到了苹果Macintosh型机）。上面我们简要解释了怎样构建简单的计算机仿真模型，以使管理者能够“玩转”直接受影响的变量。

4.7 对SD的评论 自从20世纪50年代晚期和60年代早期福雷斯特努力探讨用形式化方式表述系统动力学之后，它就受到了大量的批判。我们的任务是从理论、方法论、思想意识和效用这四个层次来尽力弄清它的意义。就像在第3章结论中所概括的那样。就评论方法论而言，我们在关于特定的系统方法的每一章都会用到这种框架，它将帮助读者深入批评性的讨论并掌握其要点。

但是，在用这种框架开始评论系统动力学之前，先要说明两点。第一，系统动力学从最初的概念提出到现在还没有站住脚，尤其是，还在进行大量的尝试以增强它在解决较为定性的议题和非结构化问题语境方面的能力。承认在这个方面取得进步的同时，我们认为这些尝试还是没有根本改变SD的本质。系统动力学模型仍然集中在获取“现实世界”的结构，停留在一些想当然的目的。SD最近的进展已经导致了其本质的混乱，但这些发展仍坚持着简单——元的思想。

我们要说明的第二点是，SD遭受了有不同说服力的批评。尽管其他“硬”系统方法的倡导者非难系统动力学失去了科学的严格性，但它还是尝试放宽科学方法的一些特点以处理更复杂的问题。另一方面，由于SD不能充分强调“主观性”，而“主观性”是任何社会系统分析都应包含的必要部分，所以软系统思想家认为它也不适用于处理复杂 - 多元情境下的问题。读者应该分清下面的评论来自哪个角度——由于对每一个角度都将给出指导性意见，所以分清它们并不困难。

理论 SD已经因为放弃科学方法受到了理论上的批评[（a）点]，但大部分基于方法的理论批评来自软系统的立场[从（b）点到（d）点]。

（a）SD脱离了规范的科学方法，受到了其他硬系统方法提倡者的批评。正如通常所说的，科学方法通过还原法对相关现象和它们之间的关系进行观察和测量，然后形成定律和规则，最后通过定律和规则的整合来解释整体系统行为。SD试图用其系统行为的一般理论去把握整体，甚至是很难以建模的问题，认为使用表示系统结构的反馈环来解释系统的行为比用精确的还原论方法（reductionist methods）得到的描述更为重要，这明显地使得它易受到“缺乏严格的科学性，因此不够准确”这样的批评。SD在数据与资料收集和定律检验（会保证结论的正当性）之前就过早地对系统整体的行为下了结论。当然，从SD的观点来看，严格遵照科学的方法，会使它无法表述原来打算表述的大部分类型的问题。复杂问题很难获得充足的数据与资料，很难形成定律，SD为了解决这些复杂问题而偏离了科学的方法。 .....

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 编辑推荐

《创造性解决问题:全面系统干预》由上海科技教育出版社出版。

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 精彩短评

- 1、不知道是不是一本好书，我是听了老师的介绍才买的，但是，说实话，看不懂，太深奥了
- 2、个人认为是相当不错的一本管理科学科普读物。对全面系统干预方法进行了比较全面的介绍。体系完整，论述严谨。案例丰富翔实，而且生动有趣，既有助于理解，也不致枯燥。这本书我是在广州的学而优书店见到，然后才上网找的。网上能买到的地方不多，卓越的折扣最大。呵呵！
- 3、此书开篇几章很好，后面与人大的《系统思考》一书内容略有重复，不过总的来讲是本好书
- 4、有意思.
- 5、全面系统干预，十分内涵的文章，学习管理的必看
- 6、：  
N941/5042
- 7、本书的出版丰富了系统思考研究领域,完善了系统方法.全面系统干预是元系统方法论.首先强调处理事物需要多维角度,整合不同系统方法的侧重点,通过改善问题情景来解决管理问题.对中国管理者来说就是整体的创造性解决问题.创造来源于多维视角的介入和对多个方法的协整.但是,本书有些内容已经有所更新,如果更好的掌握该理论,需要进一步阅读相关书籍.

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 精彩书评

1、这本书非常适合咨询顾问或者项目/产品经理看，对于在企业内部利用项目来解决问题有着非常实战的教练效果，对于系统的认识和分类以及针对不同类型系统采用不同类型项目方法做了案例解读。把我自己以前工作的一个空白区作了有效的补充，当然，也会有人说，看36计或者读三国演义也能有类似的效果。当然，这是针对同一事件的2种不同文化方法论的解读，就如中医西医都能治病，但是能效有异，价值观核心也不同。在大公司要做不成一件事情很容易，要做成一件很难。经理人需要逐步累积到强大的影响力（软性的威望或派系+硬性的流程或者资源权利），对于一个贸然进入陌生企业的咨询顾问而言，则更难，他们需要在非常短的时间内建立这样的威望和说服力，同时产生明确的效果。郭台铭说：所谓咨询顾问，就是你问他几点，他抬起你的手腕上的表，告诉你几点。虽然有点偏颇，但是多数企业的高层往往高到没法低头看到自己的手腕，所以需要花钱问顾问时间。而顾问则需要对于不同文化，不同管理系统下的问题，找到最合适的方法，让客户感觉到全面的提升。当然，自己不应该有太强的ownership,否则对项目的可能隐含的政治性目的难以接受。

# 《创造性解决问题-全面系统干预》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)