

《团队建设如何才高效》

图书基本信息

书名：《团队建设如何才高效》

13位ISBN编号：9787111360537

10位ISBN编号：7111360532

出版时间：2012-1

出版社：机械工业

作者：刘浩//李少斌

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《团队建设如何才高效》

前言

在管理变革盛行的今天，组织架构设计、业务流程再造、目标绩效管理已经成为企业打造核心竞争力的手段，然而当我们评估变革后的实际成效时，却发现结果和预期差距很大。对于架构、流程、管控、绩效等组织宏观因素的过度考虑，使我们忽略了团队这样的微观因素。团队是组织的基础单位，没有它的匹配，任何架构、流程和管理上的变革都将以失败告终。团队管理工作很多时候“看不到、摸不着”，而团队建设的好坏，却直接影响到团队的工作效率及团队的健康成长。作者在多年的企业管理和咨询培训从业经历中，接触过企业中形形色色的团队，也经常听到各种打造“××行业黄埔军校/西点军校”的说法，而现实却是：中国企业，尤其是中国众多民营中小型企业，大多是创业者“千里走单骑”——凭借个人的敏锐商业直觉及出众的操控能力，开创出一片天地；而当企业快速发展需要团队作战时，却发现“振臂一挥，应者寥寥”。如何打造一支能与企业“同心、同向、同步”的团队成了最困扰老板们或者管理者们的难题。本书从企业的团队建设十大误区入手，结合作者多年企业咨询所接触的团队建设的真实案例，深入剖析企业团队效率不高的根源，从“同心”、“同向”、“同步”三个维度来分析高效团队建设之道，并创造性地提出了根据不同时期的团队特点聚焦团队建设重点的理论，以期能帮助管理者系统厘清破解企业团队困局的思路和方法，从而使团队绩效得以有效提升。 作者

《团队建设如何才高效》

内容概要

《团队建设如何才高效:管理者不可不防的10个错误》从企业的团队建设十大误区入手，结合作者多年企业咨询所接触的团队建设的真实案例，深入剖析了企业团队效率不高的根源，从“同心”、“同向”、“同步”三个维度来分析高效团队建设之道，并创造性地提出了根据不同时期的团队特点聚焦团队建设重点的理论，以期能帮助管理者系统厘清破解企业团队困局的思路、方法，最终使团队绩效得以有效提升。

《团队建设如何才高效》

作者简介

刘浩，盛高咨询集团（北京）项目经理，曾先后供职于国企、民企及合资企业，行业涉及建筑、信息系统集成、教育培训、管理咨询，主要从事市场开拓与企业管理工作。后留学澳大利亚，有过3年创业经历。从职业管理人与创业者的角度，对于不同阶段、不同构成的团队管理有着自己独到的见解，在战略规划、组织架构设计、人力资源管理体系建设等领域拥有丰富的实战经验及不断探索的求知欲。

李少斌，盛高咨询集团（北京）项目经理，战略人力资源专家。从事人力资源管理十余年，曾先后在深圳、成都和北京等地大型企业担任人力资源管理岗位。从事的行业有酒店、人才市场、电子电器制造、航空物流和管理咨询等。经过多年跨区域、跨行业的工作，在战略人力资源管理、人才梯队建设、团队建设、职业生涯规划、企业文化落地等方面有丰富的实战经验。

《团队建设如何才高效》

书籍目录

序前言	第一章 团队建设十大误区	误区一角色错位：团队建设的最大难题 / 3	案例：R&D部门角色之乱 / 5
		误区二乌合之众：使命是个大问题 / 7	案例：从打工乐队走向阶下囚 / 8
		误区三摸着石头过河：没有愿景就没有未来 / 10	案例：顺丰速运集团愿景如何落地 / 11
		误区四价值观之惑：黑白就在一瞬间 / 12	案例：从精英团队到内盗团伙 / 12
		误区五和谐压倒一切是对待冲突的正确态度吗 / 14	案例：HF集团变革的高管冲突 / 15
		误区六三个和尚没水吃：团队不能一日无主 / 16	案例：总经理离职后的真空 / 17
		误区七驴与马的故事：空降兵的生存困境 / 19	案例：一场经营会走了五位部门经理 / 22
		误区八“无为”还是“有为”：团队领导到底该做什么 / 23	案例：杨总无为而治，潘总事必躬亲 / 25
		误区九滥竽充数：团队中的南郭先生 / 27	案例：洗手间看到的秘密 / 28
		误区十追求梦想还是满足贪欲：团队激励之错 / 30	案例：有激励，更要有考核 / 31
	第二章 由成熟到高效——团队成长之路素描	第一节 团队成长的内在历程 / 36	一、交往中相互接纳的愿望 / 37
			二、性格上相互猜疑的倾向 / 37
			三、行为上相互冲突的表现 / 38
			四、心理上相互理解的渴求 / 38
			五、工作上相互协作的产生 / 39
			六、情感上相互依赖的加深 / 39
	第二节 认识成熟团队的外在表现 / 40	一、统一规范的团队标志 / 40	二、领导者的倡导与支持 / 42
		三、成员构成流动有序 / 44	第三节 成功团队的四大特征 / 45
		一、心理上相互认同与依赖 / 46	二、行为上相互配合与制约 / 47
		三、成员对团队有一种归属感 / 49	四、以目标为圆心的凝聚力 / 51
		案例：携程团队的光荣与梦想 / 53	第三章 团队同心——打造优秀团队文化
		案例：南非世界杯赛中的法国队 / 59	第一节 企业文化和团队亚文化 / 62
		案例：万达集团企业文化与万达济南商管公司团队亚文化建设 / 66	第二节 平等与分享：团队文化的普适标准 / 67
		案例：星巴克咖啡的平等快乐 / 68	第三节 领导者风格：团队文化的源头 / 72
		案例：老板松懈，团队也松懈 / 76	第四节 文化匹配：团队成员甄选原则 / 77
		案例：微软依托文化的成员选择 / 80	第五节 “刻模子”：五步培育团队文化 / 81
		案例：顺丰速运集团招聘中的文化先行 / 82	第六节 引导员工融入团队文化 / 87
		案例：曾国藩治军 / 88	一、讲述团队自己的故事，树立团队自己的英雄 / 88
		二、该隆重的要有仪式，这不是形式主义 / 92	第四章 团队同向——确立共同目标
		第一节 目标统一：个人与团队目标的统一 / 97	案例：竹竿游戏的启示 / 98
		一、团队领导挑战一——如何设定有效目标 / 99	二、团队领导挑战二——如何有效达成目标 / 102
		第二节 路径统一：建立有效的团队决策机制 / 105	案例：LF公司的决策会议 / 107
		一、集体决策，个人负责 / 108	二、专注决策，提升效率 / 110
		三、执行决策，贯彻到底 / 112	第三节 利益一致：以机制解决个人与团队利益的冲突 / 113
		案例：“不让雷锋吃亏”——华为的利益机制 / 115	一、树立正确的核心价值观 / 117
		二、构建有效的公司治理 / 118	三、以制度明确利益分配 / 119
		第四节 把握好“度”：团队激励的艺术 / 120	一、物质精神双丰收 / 122
		一、正向负向要平衡 / 124	三、时机尺度是关键 / 127
		四、发展才是硬道理 / 129	案例：宝洁——晋升通道让每个员工都拥有梦想 / 130
	第五章 团队同步——打造团队战斗力	第一节 团队成员的培养：如何使个人能力与团队匹配 / 135	案例：在职案例培训，效果事半功倍 / 137
		第二节 角色定位：取长补短还是扬长避短 / 139	案例：用人所长必容人所短 / 140
		第三节 建立团队的优胜劣汰机制：对“不抛弃，不放弃”的批判 / 141	案例：万科职业经理人制度——优胜劣汰，能上能下 / 143
		第四节 避免“踩西瓜皮”：团队的计划管理与质询体系建设 / 145	案例：RD汽车集团从经营分析到质询问责 / 146
		第五节 沟通沟通再沟通：团队协作的不二法门 / 148	案例：顺丰速运集团三级沟通渠道 / 152
		第六节 建纲立制：以企业文化为导向的制度建设 / 153	案例：《华为基本法》推动公司制度建设 / 155
	第六章 不同阶段的团队建设之路	第一节 因时制宜——不同阶段的团队建设 / 159	一、团队建设不能一蹴而就 / 159
		案例：HF集团五级测评体系 / 160	二、团队规划三步走 / 162
		案例：RD集团人力资源规划 / 163	三、团队建设要因时制宜 / 164
		案例：当金融危机来临时 / 165	第二节 初创团队的构建重点 / 167
		一、领导：初创团队的灵魂 / 167	案例：柳传志——搭班子、定战略、带队伍 / 168
		二、目标：团队存在的根本 / 170	案例：马云创业团队的梦想 / 171
		三、激励：团队发展的动力 / 173	案例：蒙牛股权激励创业元老 / 175
		第三节 成长团队的壮大之道 / 176	一、核心：打造团队领导班子 / 176
		案例：RD集团人才梯队建设 / 177	二、制度：不以规矩，不能成方圆 / 179

《团队建设如何才高效》

案例：奥运安检，令行禁止 / 180 三、行动：打造高效执行力 / 182 案例：七匹狼的狼性执行力 / 183 第四节 成熟团队的发展之路 / 185 一、战略：运筹帷幄，决胜未来 / 185
案例：万科战略发展三步走 / 188 二、文化：文化管理，基业长青 / 191 案例：海底捞靠的是企业文化 / 194 三、素质：培训开发，形成体系 / 196 案例：海尔如何建设学习型组织 / 198
第五节 转型团队的变革之道 / 200 一、变革：变革才是发展的动力 / 200 案例：从制造到服务——蓝色巨人IBM的华丽转身 / 202 二、创新：唯一不变的就是变化 / 204 案例：海尔的创新之路 / 206
三、系统：系统永远比人更重要 / 208 案例：麦当劳人力资源管理系统的完美复制 / 209

《团队建设如何才高效》

章节摘录

版权页：插图：像南郭先生这样不学无术靠蒙骗混饭吃的人，骗得了一时，骗不了一世。假的就是假的，最终逃不过实践的检验而被揭穿伪装。想要成功，唯一的办法就是勤奋努力，只有练就一身过硬的真本领，才能经受得住一切考验。在一个团队中，虽然不要求每个人身怀绝技，但是要求每个人都要有一技之长。不学无术、滥竽充数的人是不受团队欢迎的。那么，如何才能识别或者避免团队中滥竽充数的人呢？首先，在招聘环节就应该严格把关。齐宣王在招聘南郭先生的时候显然犯了一个错误，对技能或艺术性人才的招聘一定要测试其技术或艺术水平。如果主考官自己不太懂，可以找几名懂的人参与面试，例如，齐宣王可以召集几名水平高的乐师组成面试小组。这样，南郭先生根本就混不进来。其次，做好职责划分，确定工作任务。团队在招聘成员之前就应该对所招聘岗位明确岗位职责、工作任务和招聘要求。新员工入职后，需要对其进行考核，考察是否合格。对合格的新员工进行转正和培养使用，对不合格的新员工进行淘汰。在南郭先生进入乐队后，齐宣王显然没有对他进行考核，导致南郭先生不但蒙混过关，而且顺利度过试用期，貌似一个宫廷乐师，领着工资，过着逍遥的日子。最后，团队成员既有合作，也要有分工，不能吃大锅饭。齐宣王的乐队有300名乐师，统一合奏，这是典型的大锅饭。滥竽充数的可能还不止南郭先生一人，应该还有其他人，至少有一些水平不高的人也混在里面。齐宣王的做法是改大锅饭为单干，这样南郭先生装不下去了，也无路可走，只好仓皇出逃了。

《团队建设如何才高效》

媒体关注与评论

“管理的阶梯·实践”系列丛书集合了盛高人十几年的经验与智慧，作为与盛高合作了五六年的老客户，我们每一位特步人都对盛高的进步与发展表示由衷的祝贺，也对盛高为特步成长作出的奉献表达最衷心的感谢！——特步集团总裁 丁永波现在团队管理方面的书很多，《团队建设如何才高效》是一本以结果为导向，突出团队建设效果的书。从团队同心、同向和同步三方面阐述，突出要点和重点，实战性强，效果显著。——北京大学人本管理研究中心执行主任 中国教练联盟(CCF)促进会会长 高贤峰盛高和我们合作“核心竞争力打造”项目，其中团队建设是一项重要内容，取得了很好的效果。《团队建设如何才高效》从团队建设误区入手，深入浅出，是一本非常实用的书。——福建万龙集团总经理 黄莹华《团队建设如何才高效》是盛高在多年管理咨询实践过程中总结出来的成果，理论严谨，案例丰富。感谢盛高项目组与润东汽车集团几年来的合作，使我们的团队建设有了很大进步。——润东集团CEO 杨鹏《团队建设如何才高效》是一本案例生动、工具翔实的书，是我们每一位企业管理者都应当有的案头必备书。——奥鸿投资集团总经理 孙军

《团队建设如何才高效》

编辑推荐

《团队建设如何才高效:管理者不可不防的10个错误》：避开管理雷区，找寻轻松管理的妙法，管理技能提升算是管理中老生常谈的话题。《团队建设如何才高效:管理者不可不防的10个错误》针对企业管理者，特别是中层管理者，针对管理实践中产生的各种问题，从授权、沟通、团队建设、执行几个方面的管理问题中出发，向读者展示管理的雷区及失误，试图从反面扶正管理，从错误中学习，领悟管理的本质；案例丰富，可读性强，在故事中读懂管理；增加了管理工具以及要点提示，要点更突出、实用性更强，适合工作忙碌的管理者。《团队建设如何才高效:管理者不可不防的10个错误》从企业的团队建设十大误区入手，结合作者多年企业管理咨询所接触的团队建设的真实案例，深入剖析企业团队效率不高的根源，从“同心”、“同向”、“同步”三个维度来分析高效团队的建设之道，并创造性地提出了根据不同时期的团队特点聚焦团队建设重点的理论，以期能帮助企业管理者系统厘清破解企业团队困局的思路和方法，从而使团队绩效得以有效提升。解开团队建设困局的十把钥匙，助力管理者，打造高绩效团队。如果你正为如何带出一支高级绩效团队而深感困惑、不得要领，那这本书就是为你所写。

《团队建设如何才高效》

精彩短评

- 1、学习书籍排队中。电脑原因，我评价晚了。当当的物流实在是神速！！而且，价格、质量超乎想象的好！
- 2、应该不错，是正版！
- 3、在书店里看过，感觉不错后才在当当上买的。
- 4、书写的很是浅显易懂，很不错
- 5、领导要求买的，买回来一看，领导很满意，呵呵，领导满意我就满意。
- 6、大概看了目录，还是一要挺实用的书，要用心去看才行的。
- 7、适合在办公室阅读
- 8、本书是系列书的其中一本，非常经典，实用性强。
- 9、道理讲得还不错，运用好才行
- 10、培训发给干部的，希望有所帮助！
- 11、细读此书，对管理者很有帮助，能减少管理失误，有利于企业健康、快速发展
- 12、团队建设方面很有参考价值的书，值得一看
- 13、没有做过团队管理，这本书帮我引了路
- 14、这本书案例还是蛮多的，自己体会体会道理吧。但是不如国外的一些书写的那么好
- 15、内容简单明了，思路清晰。版面整洁。
- 16、里面的内容很普通，没有多少创新。

《团队建设如何才高效》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com