

《新东方俞敏洪生意经》

图书基本信息

书名：《新东方俞敏洪生意经》

13位ISBN编号：9787802207707

10位ISBN编号：7802207703

出版时间：2010-5

出版社：中国画报

作者：孙蕴洪

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

30年前，一个叫俞敏洪的年轻人扛着扁担，穿着补丁裤子迈进北大校门。他刚刚结束了第三次高考，也许是这种锲而不舍的精神感动了上天，让他终于跨上了从小村庄通往祖国首都的独木桥。不过，家乡喜筵上幸福的潮水还没从心中退去，俞敏洪就经历了一次又一次的尴尬和“嘲笑”，就连俞敏洪引以为荣的英语成绩也成了大家嘲弄的对象——因为他的英语成绩多表现在试卷上，而非常重要的听力和口语却很差劲。其后，又是一番曲折和坎坷。30年后，正是这个叫俞敏洪的不再年轻的年轻人，坐上了中国培训教育界的头把交椅。从国内到国外，凡是跟英语沾点边儿的中国人无不知道俞敏洪的大名。这30年横亘在俞敏洪的生命里，见证了他“挺立在孤独、失败和屈辱的废墟上”的奋斗历程，也为中国的培训教育和留学史书写了不可抹煞的一笔。俞敏洪有什么经营诀窍吗？他不仅没有诀窍，甚至一度被外界批评“完全不懂管理”，他自己也不避讳别人这样讲。可事实是，新东方却在一路磨难和矛盾中左冲右突，图谋发展，一路跌跌撞撞却势不可挡，从一个“草台班子”一直登上纽约股票交易所，成为中国第一家在海外上市的民营教育机构，并且还在以更加强劲的势头进行着地域和产品线的扩张。俞敏洪本人，就像他的企业一样充满着矛盾。新东方的市值令俞敏洪一跃成为中国最富有的教师，但他却在不同的场合反复嘀咕：“我后悔上市，我到今天依然后悔上市。”作为新东方教育集团的掌门人，他一再拒绝别人称呼他“俞总”或者“俞董”，宁愿被唤作“老俞”或者“俞老师”。新东方为俞敏洪带来了数不尽的荣誉和财富，但他却常常念叨着“有钱买不来心灵自由”这样的句子，一个人在雨天开车去北大的未名湖看雨水打在湖面上。说他是不再年轻的年轻人，是因为他始终激情澎湃地站在讲台上，始终是一身T恤加仔裤的休闲打扮。笔者曾采访过俞敏洪，面对采访时，他毫不避讳，有一说一，实实在在，温和的笑容始终挂在脸上，仿佛还是当年那个纯朴善良的少年。俞敏洪作为知识分子气息浓郁的商人，经营的又是“教育”这种特殊的“产品”，注定了他和他的企业拥有着不一样的传奇。用俞敏洪自己的话来说就是“浅薄却又深刻，浮躁却又坚定，短期却又长久，江湖却又庄严”。本书从俞敏洪创办新东方写起，试图将他经营企业十余年的管理经验和心路历程条分缕析。剖析事实背后的商业法则和经营理念，从而梳理出俞敏洪不同于其他企业管理者的独特的生意经。

《新东方俞敏洪生意经》

内容概要

30年前，一个叫俞敏洪的年轻人扛着扁担，穿着补丁裤子迈进北大校门。他刚刚结束了第三次高考，也许是这种锲而不舍的精神感动了上天，让他终于跨上了从小村庄通往祖国首都的独木桥。

30年后，正是这个叫俞敏洪的不再年轻的年轻人，坐上了中国培训教育界的头把交椅。从国内到国外，凡是跟英语沾点边儿的中国人无不知道俞敏洪的大名。

这30年横亘在俞敏洪的生命里，见证了他“挺立在孤独、失败和屈辱的废墟上”的奋斗历程，也为中国的培训教育和留学史书写了不可抹煞的一笔。

书籍目录

前言

第一章 勇于创业：在孤独和绝望中铸就成功

1. 在绝望中寻找希望
2. 有时候需要别人踹你一脚
3. 创业要敢于丢面子
4. 忍受孤独
5. 绝不放弃
6. 只捡砖头，不行；只想着盖房子，也不行
7. 做老鹰还是做蜗牛
8. 把职业做成事业
9. 像树一样成长
10. 投资者喜欢有理想、有激情的人
11. 善于营销品牌

第二章 在摸索中前进：做企业不得不往前走，倒退会带来更多的危险

1. 消除企业的家族色彩
2. 三驾马车，一人一块责任田
3. 朋友在一起做事有好处也有坏处
4. 通过建立现代企业制度完成成长蜕变
5. 成长的过程中要允许犯错
6. 借上市实现规范化运作
7. 识时务，不顽固
8. 上市是把双刃剑

第三章 持续打造核心竞争力：坚持理想，对顾客(学生)负责

1. 明白客户究竟想要什么
2. 善于抓住顾客(学生)的心理
3. 要有和传统教育区别出来的鲜明特征
4. 励志+幽默+应试的独特授课配方
5. 比别人做得好一点
6. 教育不能绝对商品化
7. 做理想集团，而不是利益集团
8. 新东方本身就是个矛盾体

第四章 文化创意：教育培训产业的“软实力”

1. 抓住国家教育背景下的机会
2. 口口相传带来巨大商机
3. 在培训市场中加以细分
4. 打造完整的产品链条
5. 创意和设计能提升产品质量，吸引更多客户
6. 做中国教育的鲶鱼
7. 希望跟学生做一辈子的交易
8. 文化产业的价值取向问题

第五章 团队管理：一只“土鳖”如何带着一群“海龟”奋斗

1. 兼容并包
2. “牛人”、“怪人”成就企业
3. 做企业需要孙悟空
4. 让大家在人性化的机构里做事
5. 抓住“人”是一切的根本
6. 做“珍珠”的保管员和串珠线

7. 让下属在企业中感到受尊重
 8. 招纳“海龟”，既后悔，又骄傲
 9. 优秀的下属能鞭策管理者成长
 10. 让人才流动起来
 11. 用交流和培训避免品牌被稀释
- 第六章 经营法门：抓住细节，凭借感觉上下腾挪

1. 要做大企业，自己先当大厨师
 2. 老师做企业家是比较容易成功的
 3. 三流文人+痞子精神
 4. 学会分享
 5. 从小事做起，才能做大事
 6. 制订计划，还要应对变化
 7. 为追随者找寻长期发展之路
 8. 在扩张与稳健之间保持控制力
 9. 停下来
 10. 一场精彩而危险的好戏
- 第七章 管理秘诀：以退为进的温和作风同样能带来高效能

1. 任何情况下都不走极端
 2. 眼泪可以赚取同情
 3. 管理不一定只靠严格的纪律
 4. 管理就是心平气和地做事情
 5. 必须确立领导者的权威
 6. 该出手时就出手
 7. 敏锐地发现人的需求
 8. 避嫌才能让管理公正
 9. 勇于认错，不要面子
 10. 柔韧不等于软弱
 11. 不争
- 第八章 增强团队内聚力：减少纷争，降低企业人员内耗

1. 面对特立独行的知识分子要有高明的沟通艺术
 2. 沟通方式不是一成不变的
 3. 面对高层出走
 4. 制衡
 5. 揉面团
 6. 树立模范
 7. 利用外力及时转化内部矛盾
- 第九章 面对危机：考验智慧，不断提升领导力

1. ETS危机：面对强敌，态度很重要
 2. “非典”来袭方显领导者品质
 3. 奥运停课，解决危机靠人脉
 4. 股价波动，融化危机靠沟通
 5. 金融危机更是机会
 6. 用真诚融化壁垒
 7. 成熟的管理者应该学会防患于未然
- 第十章 企业家的人文精神：商人心态是什么能赚钱做什么，我下不了这个手

1. 书生气质把浪漫做成一种精神
2. 理想和良心决定了企业发展的方向
3. 拥有一颗奔腾的心
4. 以诚信赢得拥护

《新东方俞敏洪生意经》

5. 企业家形象包装代表了企业文化
6. 企业家要和企业品牌共同成长
7. 企业要有社会责任感
8. 既痛恨新东方又离不开它，就这样和新东方融在一起

章节摘录

在绝望中寻找希望【俞敏洪语录】在绝望中寻找希望，人生终将辉煌。【情景还原】“在绝望中寻找希望，人生终将辉煌。”这句话，写在新东方的讲义上，每一个入学新生人手一册。有人说它代表了新东方精神，也有人说这是俞敏洪的座右铭。当然，还有很多人说这句话只是泛泛的空谈，一点实际意义也没有。不管怎么样，这句话，在俞敏洪那里被奉为圭臬，是他前半生经历的总结性发言。仔细剖析他一路走来的经历，你会发现，“在绝望中寻找希望”放在他身上可谓恰如其分。俞敏洪，1962年10月出生于江苏省江阴市长江边的一个农村。30多年前，读完了高中的俞敏洪不得已辍学回家务农，成为一名拖拉机手，用瘦弱的肩膀撑起了家庭的重担。1978年的高考，俞敏洪以英语5分之差名落孙山，做起了手扶拖拉机手。不能坐着干活，身体单薄的俞敏洪只能在后面被拖拉机拉着走，要在泥地里跑几十公里，他的身体像散了架似的，但他没有绝望。1979年，俞敏洪第二次高考失利，更为可惜的是，这一次，他又因英语的几分之差而名落孙山。同年，他成为一名乡间中学的民办代课教师，想起自己的梦想，内心充满了“拔剑四顾心茫然”的感怀，但是，他依然没有绝望……终于，迎来了第三次高考，俞敏洪生命中浓墨重彩的一笔即将在绝望中铺开。北大，中国最高学府的大门向俞敏洪这个乡间孩子打开了，希望的光芒终于眷顾了他。不过那时，懵懂的农村孩子俞敏洪无论如何也想不到，自己今后会成为中国最大培训机构的领航者。大学五年，俞敏洪过得并不快乐，身体也出了毛病，患上肺结核，曾有整整一年在医院度过。据他自己说，大学期间，他始终是一个“边缘人”。如果说风华正茂的王强（新东方元老之一）是舞台上的焦点，那么他自己就是角落里的观众，甚至是站着的观众。别人大学里轰轰烈烈的爱情、友情都与他无缘。毕业留校后，好不容易过上了安定日子的俞敏洪，又被出国热撩拨得“蠢蠢欲动”。1988年，俞敏洪通过了TOEFL和GRE考试。但此后的两年里，美国一改前几年的做法，对中国采取了严厉政策，中国赴美留学人数锐减，俞敏洪自嘲“连太平洋一个小岛屿上的夏威夷大学，都对我不屑一顾”。1992年，美国的一所二流大学答应给俞敏洪提供3/4的奖学金。于是俞敏洪约了几个同学一块儿出去力、托福班，挣剩下的1/4学费。打着北大的旗号私办学，当然为北大不容，结果俞敏洪在全校被严厉批评。名誉扫地的俞敏洪只好被迫辞职走出北大。这时候的俞敏洪，叫天天不应，叫地地不灵，周围是即将远走高飞的昔日同窗，他只能搬出好不容易分得的10平米宿舍，与老婆一起开始了落寞漂泊的日子。绝望了吗？没有！既然逼走江湖，干脆另辟蹊径。干老本行，租教室，自己办班，将出国英语培训进行到底。一干就干大发了。希望，就像远方的一道靓丽的风景；绝望，则是横亘在你和那道风景之间的悬崖。跨越绝望，永远心怀希望，这是一条光荣的荆棘路，考验的是芸芸众生超脱平凡的勇气和毅力。俞敏洪也只是一个普通人，他并没有什么非凡的天赋异秉，所谓成功，不过就是在绝望中不放弃，努力寻找希望的光明的过程。普通人千千万万，但大多数缺乏的就是这种不绝望不低头的精神。心怀希望，永不绝望，这是成功者的先决条件。人生之路，无论是求学、工作，还是创业，总要面对种种困境，这并不稀奇，难得的是，面对困境时，具有那种“我辈岂是蓬蒿人”的自信和气度。如果总能在绝望中找到希望，先不说能否成功，至少，你具备了一种可贵的精神品质，也就有了从“心”出发的无尽力量。【生意经启示录】逆境很公平，几乎每个人都有和它交手的机会。一个人是这样，一个企业也是这样。经济危机来袭，很多小企业难以为继，一些企业经营者在资金和市场的双重夹击下也是焦头烂额。但是如果再坚持一下，挺过寒冬，也许紧随而来的就是旺盛的市场需求，因为困难和障碍毕竟是短暂的，在绝望中不言放弃坚持下去者，才能最终获得成功。去问问每一个企业，知名的，或不知名的，总会面临难以逾越的困境，在绝望中真的绝望了，放弃了，那么结局只能是惨败。拥有置之死地而后生的态度，才能拥有挺立下去的基石，正如里尔克说的：“挺住意味着一切。”困境总是暂时的，只要不放弃希望，人就不会倒下。肉体可以疲惫，但精神绝不能垮。只要精神在，希望在，光明就在。在充满了曲折和不可知的变数的今天，在绝望中寻找希望的精神显得尤其重要和珍贵。【一语中的】既然相信理想，就应该执著于理想；既然相信希望，就应该执著于希望。哪怕有时理想近于幻想；哪怕有时希望近于绝望。

《新东方俞敏洪生意经》

编辑推荐

《新东方俞敏洪生意经》：俞敏洪，浅薄却又深刻，浮躁却又坚定，短期却又长久，江湖却又庄严。知识分子最怕利益纠纷。在绝望中寻找希望，人生终将辉煌。成功者，就是能够挺立在孤独、失败与屈辱的废墟上仍然不倒的人。领导者一定要心胸开阔，敢于承认错误。对待人才，要给钱，给感情，给发展平台。我们的核心竞争力就是永远比周围人做得好一点。我们试图用最短的时间来影响到新东方的每一位学生。绝对不做自己能力控制不了的事情。自己一定要当大厨，这样当你的大厨撸勺子时，你还可以救场。只有知道如何停止的人才知道如何加快速度。在某种意义上，商人脸皮要厚，因为他要遭受挫折、失败，要被人看不起。两点之间最短的距离并不一定是直线。我的激情是源自内，己

《新东方俞敏洪生意经》

精彩短评

- 1、不错，看到一个人的奋斗/
- 2、挺好的，是不是正版不知道，不过也算物美价廉了
- 3、基本上是根据俞敏洪的一点经历+励志词汇+管理知识，并不是很实用，对于我们这种在职场有一定经历的人来说有点浅显了。
- 4、我很喜欢新东方 喜欢俞老师，这本书里有很多励志的话和经验，值得年轻人读一下
- 5、质量很好，非常喜欢，看了电影后比较感兴趣。
- 6、这本书有点啰嗦，个人感觉
- 7、我一直在找有关玉米糊的书，在网上找到了，太开心了。
- 8、本来不想评论了，不过想到希望有其他喜爱新东方的同志们，我还是说两句的好。这本书不错，自我感觉比较适合在校大学生，或毕业的往届生。看后有被激励的感觉，也有使自己进入思考的时候。总之，给大家推荐这本书。
- 9、很值得那些正在对自己心中的目标，徘徊不定的年轻人看！正版的书，非常喜欢！
- 10、书早就收到了，看了，还不错。就是味道太重了。
- 11、真心不错 又学习到了一些
- 12、送俞敏洪的生意经中可以看到一个文化人在经商中的一些特质，有一定的启示作用。
- 13、我在图书馆应该是看的这本书，也是通过这本书了解了俞敏洪和新东方创业的历史。算是很励志吧~~~推荐，人就需要百折不挠~
- 14、一些经验还是值得看看
- 15、非常好，印刷质量不错，内容也很好，不理解为什么这么便宜！

《新东方俞敏洪生意经》

精彩书评

1、 这书怎么没嘛人看呢是新东方书太多了么其实看了还行，一开始想等看完之后把每篇的开头俞敏洪语录和最后的一语中的抄下来的，后来发现太多了，抄不过来。内容上讲每篇文的前一部分主要介绍新东方或者说俞敏洪的相关经历或事实，后面作者加以分析。整体也基本按照时间与逻辑顺序排列，从新东方的建立一直到上市，到今天。从一个人的努力到整支团队的管理，整个企业的发展。就每篇前一部分来讲，可以算是拼汇，应该是作者从各种渠道，包括演讲，文章，访谈，其他老师的一些BLOG等等了解到的事情写上来，因为来源广，一些东西以前都看过，比如俞敏洪著名的种子说，老鹰与蜗牛的故事，从贴小广告起家等等，也有一些以前并不十分了解的事情，比如新东方内部股权纷争的具体情况，比如俞敏洪是如何应对各种危机（SARS退课风波，ETS侵权案，内部股权纷争等）从这些方面来说，本书也不仅仅写的是生意，其实还是可以从这么多故事里面提取到很多力量的。再反过来说，一整本儿书都是新东方的案例，不管他如何成功吧，但从生意教学上来讲还是该辩证的去看待，抱着一心学习商业战略的态度来看可能会失望，因为从我这样一外行看来，这书也不是极为专业，并且不可否认的有鼓吹所写对象的行为。整本儿都是夸赞让人看了也是有些反感。总的来说语言通俗易懂，又因为新东方或者说俞敏洪本身一贯的风格摆在那里，也并不沉闷。消遣来读读还是可以的，每篇都像哲理小故事似的能给你生拉硬拽出来一个值得学习的地方。但是就生意经来讲其实并没有什么科学的论证，系统的讲解，有逻辑的分析。以上。

《新东方俞敏洪生意经》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com