

# 《中小企业成功之道》

## 图书基本信息

书名：《中小企业成功之道》

13位ISBN编号：9787508273945

10位ISBN编号：750827394X

出版时间：2012-6

出版社：金盾出版社

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《中小企业成功之道》

## 内容概要

郭家和陈永胜编著的《中小企业成功之道》内容包括中小企业管理者如何树立良好的形象，精心组建团队，建立完善制度，理顺上下关系，营造企业氛围，真诚善待员工，鼓舞团队士气，注重细节管理，转换角色思考，实现利益双赢等十个部分。《中小企业成功之道》结合成功案例进行了深入浅出的论述，并附有古代经典案例，可为中小企业管理者、准备投资创业者和企业管理工作提供有力的帮助。

## 书籍目录

### 第一章 以身作则树立威信

- 注重提升管理者的影响力
- 牢固树立管理者的威信
- 有实力才会有魅力
- 与员工保持一定的距离
- 关键时刻手段要强硬
- 树立榜样以身作则
- 自觉控制不良情绪

### 第二章 诚招贤才组建团队

- 人才是企业成功的保证
- 视才如金求才若渴
- 不惜重金招聘人才
- 善用人者用其所长
- 善用人者不求全责备
- 让合适的人做合适的事
- 大胆使用有能力的人
- 企业成员要优势互补
- 管理者不是管家婆
- 树立团队精神提高竞争能力

### 第三章 完善制度确立规矩

- 建立完善的规章制度
- 纪律是企业发展的保证
- 制度越合理效益越明显
- 留有余地的制度才是好制度
- 标准越具体工作越到位
- 惩罚制度要严格执行

### 第四章 积极沟通理顺关系

- 积极建立内部沟通机制
- 管理者要主动与下属沟通
- 实现双向沟通自下而上做起
- 让每个员工都知道自己该做什么
- 正确处理员工之间的冲突
- 尽量冷却下属之间的矛盾
- 妥善处理内部帮派之争
- 用智慧让反对者心悦诚服
- 让员工的不满情绪及时宣泄
- 求大同存小异化解冲突

### 第五章 彼此信任相互协调

- 眼睛盯着市场心里想着员工
- 营造彼此信任的和谐氛围
- 让团队精神化作员工的行动力
- 鼓舞员工士气提高工作效率
- 正确面对“小报告”现象
- 妥善处理小道消息
- 举办有益活动活跃企业气氛
- 建立远景目标激发员工斗志
- 切实增强团队的凝聚力

营造积极健康的企业文化

## 第六章 理解宽容善待员工

对员工应有起码的尊重

员工不是无情的机器

宽容地对待员工的过错

对下属不宜实施粗暴管理

批评下属要讲究方式方法

既要纠正错误又要指明方向

慎重处罚讲求效果

管理者应有一颗感恩的心

## 第七章 巧施方法激励员工

公平公正地对待下属

适当给员工一些压力

适时用赞美鼓励员工

业绩考核要科学合理

建立合理的薪酬体系

把奖金发得激动人心

利用重赏刺激“勇夫”

给能干的人一个合适的位置

引进“鲶鱼效应”激发员工活力

让员工参与到决策中来

## 第八章 注重细节落实到位

打造企业执行力文化

对规章 制度要严格执行

服从是执行的必要条件

管理要做到令行禁止

向下属传达管理者的意图

充分授权各司其职

注重细节执行到位

拒绝拖延马上行动

## 第九章 设身处地转换角色

站在员工角度思考判断问题

能够放下架子做到平易近人

与员工一起感受快乐

员工是家人企业是家庭

善于倾听员工的意见

勇于承认错误敢于承担责任

## 第十章 目标一致实现双赢

员工是企业的合作伙伴

与员工一起分享利益

重视员工培训促进企业发展

提高员工素质优化产品质量

培训是员工最大的福利

绩效考核是员工成长的动力

为员工创造学习提高的环境

创造有利条件激发员工潜能

企业与员工应有共同的目标

## 附录

古代经商故事

# 《中小企业成功之道》

古代经商十忌  
古代经商名言  
西代商圣成功之道  
古代商人经商十诀

# 《中小企业成功之道》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)