

# 《人力资源管理》

## 图书基本信息

书名：《人力资源管理》

13位ISBN编号：9787504961938

10位ISBN编号：7504961930

出版时间：2012-1

出版社：中国金融出版社

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《人力资源管理》

## 内容概要

《人力资源管理》系统介绍了人力资源开发与管理的思想、基本理论、基础知识、基本技术以及管理活动中值得关注的一些新问题。从人力资源以及人力资源管理的基本概念入手，介绍了人力资源管理实践中经常要面对的几大块职能，包括职位分析、人力资源规划、员工招聘、绩效管理、薪酬管理、员工培训、职业生涯管理、变革创新与压力管理、员工关系管理等内容。全书始终把实现企业发展战略作为开展各项人力资源活动的基本指南，强调战略导向下人力资源管理的重要性和必要性。

## 作者简介

袁声莉，女，1964年8月生，湖北潜江人。管理科学与工程博士，管理学教授，现在湖北经济学院从事人力资源开发与管理方面的教学与研究工作。公开发表各类教学与科研论文40余篇，主持编写6部教材，主持和参与20多项国家教育部、省级和厅局级教研科研项目，专著《经济转型期企业员工激励模式研究》一书荣获武汉市优秀社会科学成果三等奖。 农信银资金清算中心是经中国人民银行批准，由全国31家省级农村合作金融机构（含农村商业银行）共同成立的全国性股份制支付清算服务企业。 农信银资金清算中心建设、运行的农信银支付清算系统、农信银八大共享系统（电子商业汇票，网上银行、网上支付跨行清算、异地灾备、自助服务、手机银行、银行卡、远程学习）.目前已经成为联通全国近8万家农村合作金融机构网点的桥梁和纽带，对提升全国农村合作金融机构支付结算服务水平，提高整体竞争实力，以及服务“三农”发挥了不可替代的重要作用。

## 书籍目录

- 第一章 人力资源管理概述
  - 第一节 人力资源的内涵及特点
  - 第二节 人力资源管理的功能及分工
  - 第三节 人力资源管理环境
  - 第四节 人力资源管理的战略导向
- 第二章 职位分析
  - 第一节 职位分析概述
  - 第二节 职位分析流程与信息收集方法
  - 第三节 职位分析结果及其运用
  - 第四节 能力素质模型
  - 第五节 职位评价
  - 第六节 工作岗位设计
- 第三章 人力资源规划与招募
  - 第一节 人力资源规划的内容与流程
  - 第二节 人力资源需求预测
  - 第三节 人力资源供给预测
  - 第四节 人力资源招募渠道
  - 第五节 招募文案设计
- 第四章 人员甄选和录用
  - 第一节 人员甄选的重要性
  - 第二节 人员甄选与测试技术
  - 第三节 面试组织与实施
  - 第四节 录用与招聘评估
- 第五章 绩效管理
  - 第一节 绩效管理和绩效评估的基本概念
  - 第二节 全面绩效管理系统
  - 第三节 绩效评估流程和方法
  - 第四节 银行金融机构绩效管理问题与对策
- 第六章 薪酬管理
  - 第一节 战略性薪酬
  - 第二节 职位分析与职位评价
  - 第三节 职位薪酬设计
  - 第四节 技能(能力)薪酬设计
  - 第五节 绩效薪酬设计
  - 第六节 福利管理
- 第七章 员工培训
  - 第一节 培训流程及培训计划
  - 第二节 培训方法
  - 第三节 培训制度
  - 第四节 新员工导向培训
  - 第五节 管理者培训
- 第八章 员工职业生涯规划
  - 第一节 职业生涯规划概述
  - 第二节 职业生涯规划理论
  - 第三节 职业生涯不同时期的管理
  - 第四节 职业生涯规划中的热点和难点问题
- 第九章 变革创新与压力管理

第一节 变革创新与工作压力

第二节 工作压力管理

第三节 工作冲突与调节

第四节 情绪管理、心理咨询与疏导

第十章 员工关系管理

第一节 员工关系管理概述

第二节 协调员工关系的劳动法律法规

第三节 内部规章制度管理

第四节 员工参与和员工沟通

第五节 员工满意度调查

第六节 劳动争议管理

参考文献

## 精彩短评

1、知识点应该不错，只是难得看进去。

# 《人力资源管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)