

《细节决定成败》

图书基本信息

书名：《细节决定成败》

13位ISBN编号：9787501178933

10位ISBN编号：7501178933

出版时间：2007-5

出版社：新华出版

作者：汪中求

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《细节决定成败》

前言

“世上无难事，只怕有心人”的豪言壮语，曾让我们充满信心地对待所面临的一切困难，但就管理问题而言，我要说：“天下无易事，需要细心人。”世人在行事中，大抵受两种情形之累：一种是畏而难之，故不敢做；一种是轻而易之，故不屑做。所以，渴望成功者多，而结缘成功者少。所有伟大的战略家最先承认的一个事实是“饭要一口一口地吃”，任何了不起的英雄最后承认的一个事实是“一己之身是渺小而可怜的”。其实，难与易是事物的一体两面，故老子说“难易相成”，并强调要“图难于其易”。但在当今心浮气躁的时代，我更要强调“天下无易事”，这样更符合老子所说的“难之，故终无难”的思想。因为人们把小事看得太容易了，看作细枝末节，所以就轻而视之，不屑于做，或者做也是浅尝辄止，不愿意把事情做细、做透，结果难免是，只见树木，不见森林；只见现象，不见本质；只见孤立的事物，不见内在的联系。这种错误的思想导致了我们的肤浅的层面及粗糙的水平上，不断地重复，而不是通过细致而韧性的努力，不断地提高。我强调重视细节的用意，就在于此。

《细节决定成败》出版后，其受关注和欢迎的程度远远超乎我的想象。难道，古今中外早已知道的“细节”，真的让今天的中国人那么着迷吗？我想细节背后一定隐藏着更为深刻的内涵。正是基于这样的想法，我对细节进行了更为深入的研究，对什么是细节、细节何以决定成败以及如何做好细节等问题作了探讨，力图揭示细节背后所隐藏的秘密。展现在读者面前的这本书就是我对细节问题的最新认识和研究成果。我想，关注和重视细节的人们，有理由为自己感到高兴。因为，细节真的不是“细枝末节”，而是用心，是一种认真的态度和科学的精神。只要用心，我们会看到细节，看到细节背后事物的内在联系，就能够做好细节。在实际操作过程中，做细有限度，而用心无止境。事情是否做细是有标准的，而标准不是随意定的，要根据市场的需求以及自身的能力来确定，故做细是有限度的，要把细节纳入整个管理系统中来思考它的度。而用心则不可止于细节，要看到细节背后的东西，看到事物之间的内在联系，从而把握事物的实质和发展的基本规律。所以，中国古人在“见小日明”的基础上，又提出了“明者，察于未象，视于无形”的要求。遵循细节的规律，我认为做好细节需要从以下几个方面着手，即：以系统作保证；以标准谋细化；以数字达精确；以专业臻卓越；以持续求精进。但本书并未按这个系统来展开，只是根据我本人的实践经验，谈了做好细节的一些方法。要侧重于实际操作性，正如梁漱溟先生所言：“从感触而发为行动，从行动而有心得，积心得而为主见，从主见更有行动……如是辗转增上，循环累进而不已。”而按照该理论的系统操作部分，我将在《精细化管理》系列图书中陆续向大家介绍。从《细节决定成败》开始，我就致力于推进中国精细化管理事业，一方面进行精细化管理方面的培训讲座及顾问咨询，一方面在咨询、实践的基础上继续研究，并陆续推出《精细化管理》系列图书。我希望能够借此实实在在地提升中国企业的管理水平，更希望有一天，我们的管理者能够不屑地对我说：“汪中求，你别再啰唆了！我们精细化管理的水平，已远远超过你所期望的程度了！”汪中求 2007年4月1日

《细节决定成败》

内容概要

《细节决定成败》在第一本书的基础上，对“什么是细节、细节的实质、细节的功用、我们为什么做不好细节以及如何做好细节”等理论和实践作了进一步的探讨，提供了一些培养员工细节意识的训练方法，以及实用的细节管理工具和方法。

《细节决定成败1》提出“精细化管理时代—细节决定成败”的理念
开启了中国精细化管理的新时代
创造管理类畅销书的畅销奇迹

[作者自述]

展现在读者面前的这本《细节决定成败》，试图对细节问题做更深入的探讨，从而为精细化管理的实践提供坚实的理论基础。应当说，这本著作还不是很成熟，尤其是操作部分，所以在“如何做好细节”这一部分，我没有按照细节理论要求的系统来展开论述。但管理是一个过程，是一个“以持续求精进”的过程，没有最好，只有更好。而且就目前中国企业的管理水平看来，要一下子做好细节也是不现实的，这需要一个过程。所以，我愿意把这种阶段性的研究成果当做铺路石，呈现给大家，使大家能借以前进，并把大家对管理的期望带向远方。

《细节决定成败》

作者简介

汪中求，清华大学国际工程项目管理、研究院特聘教授、国资委商务职业资格认证、委员会主任委员、《中国商业评论》编委、北京汪中求细节管理咨询、有限公司首席咨询师、北京博士德管理顾问有限公司首席管理顾问，江西九江人，1992年进入商界，先后就职于香港恒雅、清华同方、泰豪科技等知名企业，从业务员做起，历任区域经理、分公司经理、企划部经理、营销总监、总经理等职，积累了丰富的企业营销和管理的实战经验。

2003年8月，出版《营销人的自我营销》一书，对自己丰富的营销实践经验作了总结，提出了“简单的招式练到极致就是绝招”、“做人优先于做事”、“人生最难掌握的规则是度，度源于素养”等人生格言，并给出了“阅历书写简历”、“做好营销功课”、“制作营销工具”等实用性的操作方法，使该书的影响远远超出营销界。

2004年1月，出版《细节决定成败》一书，提出“精细化管理时代—细节决定成败”的理念，开启了中国精细化管理的新时代，并创造了管理类畅销书的奇迹。

2005年6月，领军推出《精细化管理》系列图书，着力推进中国的精细化管理事业，并率领团队从事精细化管理的培训、咨询和实践，先后为中国移动、中国联通、中国葛洲坝集团、中国工商银行、平安保险、国务院机关事务管理局、贵州省委、清华大学、北京大学、国防大学等400多家知名企业、政府机关、大学提供过培训和咨询服务。2004、2005、2006年先后获得“中国十大优秀管理培训师”、“杰出管理专家”、“亚洲十大培训师”等称号。

《细节决定成败》

书籍目录

第一章 小细节，大话题 / 1 一、观念的革命——细节成为流行元素 / 2 二、老议题，新热点——细节不是新发现 / 10 三、见一叶落而知天下之秋——细节的预测功能 / 14 四、帝国亡于铁钉——细节的放大效应 / 18 问答录：对话汪中求 / 22

第二章 为什么做不好细节 / 31 一、责任感的普遍缺位 / 32 二、经济发展水平的限制 / 35 三、社会浮躁心态的影响 / 39 四、国民素质和职业化训练程度不高 / 46 五、重大轻小、重概括轻数据的传统文化的影响 / 50 问答录：对话汪中求 / 56

第三章 如何做好细节 / 65 一、简单不等于容易——企业细节管理的实践 / 67 二、管理是严肃的爱——规则胜于一切 / 84 三、布置不等于完成——承上启下重在中层 / 100 四、知道不如做到——细节习惯的训练 / 112 问答录：对话汪中求 / 123

第四章 政府管理在细节 / 131 一、调研重细节决策靠数据 / 134 二、建立和谐社会政府管理疏导优先 / 141 三、时代需要宽容精神让社会的空气湿润一些 / 147 四、落实要到位关键看结果 / 155 问答录：对话汪中求 / 160

第五章 关于细节的“细节” / 165 一、“战略决定成败” / 166 二、“大丈夫不拘小节” / 168 三、“事无巨细，事必躬亲” / 173 四、细节与效率 / 177 五、细节与创新 / 179 问答录：对话汪中求 / 183

附录 / 189 一、给秘书的20条提示 / 190 二、给女儿待人接物的36条建议 / 193 三、危机公关的7个关键细节 / 197

后记 / 205

《细节决定成败》

章节摘录

我们说“细中见精”，在生活的层面上，细节代表了一种品质。没有细节，就没有品质。虽然不能绝对地说人们对细节重视的程度完全与社会生活水平高低成正比，“食不厌精，脍不厌细”出自《论语·乡党》。厌：满足；脍：细切的肉。粮食舂得越精越好，肉切得越细越好。形容食物要精制细做。但人们对细节的关注，在一定程度上要受到经济发展水平的制约。试想，如果连生存的最基本的条件都得不到满足，何敢奢望“食不厌精，脍不厌细”那份生活的精致！著名心理学家马斯洛提出了“人类需求层次论”。马斯洛认为，饥有所食，居有所安，是人与生俱来的基本生活需求，人们在情感上也向1943年美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在他的《人的动机理论》一书中首次提出了人类的需求层次理论。往安全、爱和自尊，但在人类金字塔式的需求结构中，这些需求只是底层的愿望。他指出：“在没有面包的地方，人类确实只要有面包就可以活下去。但是假如已经有了充足的面包，而且肚子也长期填得饱，那么，人类的欲望又会发生什么变化呢？”“其他（高层次的）需求立刻浮现了……当这些需求也得到满足时，新的（更高层次的）需求又出现了，以此类推。”因此，美国心理学家安吉尔很深刻地说：“教育最主要的目的，不是教你挣得面包，而是使每一口面包都香甜。”当然，面包都没有，不会先考虑甜还是不甜。需求一旦被满足，它就不再是人类行为背后的主要驱动力。利他主义之所以会存在，是因为这个人的基本需求已经得到一定程度的满足，并因而发展出健全的人格。享受人生，并且帮助别人享受人生。经济学家茅于軾在80岁高龄时得出如下人生结论：“享受人生，是一生一世的快乐总量的极大化。懂得帮助别人快乐，我们就有了一个创造快乐的环境，大家都比较容易实现快乐总量极大化的目标。碰到难于决策的事情，想一想怎么能使自己快乐，也使别人快乐，答案就有了。”讲得真好，但仍然是在自己不至于温饱不济的情况下说的，活着是人的第一需要，也是第一快乐。马斯洛的人类需求层次论解释了为什么细节在我们的生活中没有得到重视的物质原因：当生活水平还处于生存层面上的时候，人们只满足于有，无能力要求精。长期以来，我们的生活水平比较低，因而对很多事物的要求标准也较低。贫穷是我上的第一所大学。我的家乡在鄱阳湖边，叫湖口，我心中把它叫做“糊口”。我16岁之前，很难吃上一顿饱饭。1979年高中毕业回乡务农，每天早上两趟往返于四公里外的乡政府（当时还叫“公社”）挑化肥，挑回160公斤化肥所挣的是六分四厘钱，冬瓜三分钱一斤，只能买两斤多一点。在这种极其贫穷的情况下，我对面包（准确地说是米饭）有着更深刻的体会。少年时代的我从来没想过每天吃什么菜，有饭吃、能填饱肚子就是我最强烈的愿望了。当时，我家和大多数家庭一样一日三餐稀饭居多，而稀饭里也多拌有青菜、红薯、南瓜、萝卜之类。直到高中毕业，我回乡务农，学会了用拖拉机耕地，用柴油机抽水（算是技术工种），在兄弟生产队支援吃派饭时（即安排到农户家作客），农户在青菜里多放了几滴油，加了个水蒸蛋，那已经是皇帝般的日子了。有一天，由于通宵脱麦，我因疲倦半夜睡着了，而全村的社员夜里收工后都饱饱地吃了一餐油水很足的面条。醒来后，我为此哭了一场。不料，次日多数社员都闹肚子，原来煮面条的老人错把涂刷木头的桐油当炒菜的菜油了。使得16岁的我幸灾乐祸了好一阵。没有解决温饱问题，谈细节，谈精致，就是一种奢望。人们常说，饥饿是治疗厌食的良药。直到今日，我从未见过上了餐桌而我不吃的食物，经过那个年代的人很难理解厌食症一类的现代疾病。因此，在回答我女儿“父女两人为什么消费观念差异极大”的问题时，我的答案是“你的父亲比我的父亲强，我的父亲不能保证我有一个温饱的童年，而你的父亲给了你一个衣食无忧的童年”。

《细节决定成败》

精彩短评

- 1、此书可以推荐所有人，做好平凡的事就是不平凡，道理简单，做起来很难
- 2、慢慢看，慢慢琢磨和学习吧
- 3、读后，我都运用到了工作中，和同事们一起交流，一起管理公司。是本不错的书，只得一读。
- 4、因为上级领导指定要读这书并写心得，就简单写几句，当然这是真话，交上去的全是假话咯。说决定太过了点，细节影响成败吧。多是一些都明白的道理，说起来容易做起来难，一两次做好容易坚持做好难，部分方面做好容易全面做好难。案例也好，名言也好多是罗列，大部分见过。只不过收集起来了而已。看还是可以看看，但不至于当成教材吧。不过11本好些，有些操作性，分析还算中肯，特别是细节中的细节一章，也算是作者和反对者辩论之后的心得吧。
- 5、还行
- 6、单位人手一本，推进细节管理。
- 7、正版，装订非常精细，字体清晰
- 8、很好的关于执行的读物。读到一半时，书被撕了。还没有完全读完，这里做个记号先。
- 9、细节决定成败
- 10、从细节做起，从小事看人，甘愿做小事的必成大器！
- 11、因工作而喜欢上的书。。。
- 12、被动读
- 13、现在的社会节奏太快，也就需要我们静下心来关注细节，非常有必要一读的书
- 14、读完后进行反思，对自己的管理很有帮助，让自己静下心来，从一点一滴的小事抓起，突然发现不会再迷茫，不知所措了。
- 15、把细节进行到底，推动中国社会进入精细化时代。真的非常讲点
- 16、这本书是看了《细节决定成败》之后，就立即读的。看这本书的时候，我基本是两口气读完的，有些“惜读”的感觉，怎么就这么快读完了呢？书中写的一些理念的确很好，开一个会议就要做很多东西出来，到了会议时，还会发现很多东西没有完善，结束了再来总结，然后到了其他会议就可以很好地解决了。书中，讲的很多的其实是一种工作的方式，做细每件事的方式，能够学习很多东西。想想，管理不就是很简单的事儿嘛？做好一件事儿，再做下一件事，就这样做下去，不是很多事都很好了！但是，很多的企业却不这样去做，即使大家都赞同书中的观点。希望更多的人能够认识到企业该做的只是将小事做细。
- 17、真的是一本很有意义的书，不仅对老公工作上有所帮助，而且对我自己也很有益处
- 18、汪求中工具书，当我需要用的时候我会翻起它。里面的案例很给力呀！
- 19、精心挑选后 决定购买此书同给同事！感觉不错。
- 20、N久之前看的~~
- 21、内容比第一部更符合逻辑，更有针对性！
- 22、老师推荐的 不妨读一下 没接到第一本 从第二开始
- 23、不错的书
- 24、2跟1 的区别似乎不大。可能这就是出2 的原因。
- 25、自己还没来得及看，就被爸爸抢去~~哎~~~
- 26、很好 讲得很有道理
- 27、借领导的看的，不准备还给他了。
- 28、我目前还在此本书的阅读中，总的觉得作者对个人的评价写得占一定份量，小故事没有 细节决定成败1 那么多，可以加多一次图片，图文并茂，读者更易接受！总的说，我觉得对我的感触很大，特别是对中国这么大的一个民族，细节的重要性非常大。
- 29、通俗易懂，博大精深，很好很有才的管理素材！
- 30、地位本页都卖了
- 31、天未信息公司为了让我们销售人员亲身感受一番购物流程,特授权每位销售人员在当当网上购一本书,让我们在实践中成长.作为销售队伍中的一员我非常感激,感谢孙总的大力栽培,谢谢!
- 32、实用！中国人应该早点认识到这一点，细节真的非常重要

《细节决定成败》

- 33、关于细节或相关书籍如质量管理的书较多。应该说作者从中国的实际出发，有实际经验，文章有实例，很符合中国人的胃口，在企业应当是一本好书。在政府部门，按理是一本好书，但由于政府的官僚体制，恐怕本书用于政府机构仅仅是一个良好的愿望而已。
- 34、中国很多企业缺少的就是细节优化的能力。
- 35、细节固然重要，可工作中如果真事事细节，还会引发很多连锁“麻烦”~员工会感觉过于追求“完美”，而导致烦感。。。既而。。。这种事例就发生在身边，经常在上演。。。书还是不错的书，更偏重或适合于西方的文化与思想，而在中国这样一个在“平衡、和谐、圆融”文化下的“变”思维真正有哪些可以加深普及、应用的呢？值得我们探讨与思考。
- 36、没有第一本写的好了。符合一般规律。呵呵。
- 37、看过第一部 所以买了第二部
- 38、很好，看了很有收获
- 39、还不错，第一部是老板送的，第二部准备买本送老板。
- 40、只能说是故事书或是励志书。一点都不实用。
- 41、训练决定态度,态度决定细节,细节决定成败
- 42、给单位用
- 43、天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。精心是态度，精细是过程，精品是结果。让我们一起努力吧。
- 44、买书还是当当方便，就是很多书缺货严重，没有塑封
- 45、汪中求刮起了一阵“细节”之风，连我的老师也推荐。买来看了，发现的确有发人深省的效果，很多例子写得好，以例服人。
- 46、有点燥
- 47、就第一本展开更细节的讨论，还是不错地~~~
- 48、我还没有来的及看呢！不过书的质量还不错
- 49、细节的前本书早已拜读，受益匪浅，这次初步看了些，还需要继续学习
- 50、一般
- 51、不错的一本书！
- 52、精细化的管理时代，细节决定作用
- 53、让人感到耳目一新的感觉!好久没有这样细读书了,看这本书,值!!
- 54、这本书以前看过电子版的，还是忍不住买了正版书收藏。
- 55、不重细节确实是中国人思维方式上的重要缺陷，向现代社会转型就必须重视细节，特别是政府、企业和工业化生产
- 56、讲细节帮助事业成功！
- 57、第二本是高一读的可能，那时候已经有一点不愿看的苗头了。
- 58、没心意没意思
- 59、小聪明没有用，从实实在在的细节入手！
- 60、经朋友介绍此书，买后很认真的看。
讲的很好，值得学习、借鉴。
- 61、要和第一本对照读,可以效果显著一些.昨天在单位看了,从后面往前看,回家后看第一本,从前往后看.真的,读百本书,不如读好书百遍,有一定道理,如果隔一定时间看,效果不一样.最近两天不太忙,想尽快把它看完.
- 62、我又觉不忍，便将《细节决定成败II》也买来一读，没想到同样让我大受启发，而且在细节之外，我读到了更多的思考与分析。其中感受最深的一点莫过于对“专注”的理解。“专注”本是书中论述做好细节态度的一小部分内容，但我以为这正是关注细节之心所必须具备的一种习惯或品质。当“细节”开始成为一个全民普及的口号时，汪中求并没有止步或安享已有成就，而是静下心来认真研究，时隔三年才出版《细节决定成败II》，这工作本身就是一种专注的表现。《细节决定成败II》体现的是汪中求对细节研究及推广的专注，而书中所描述的其对学习和阅读的坚持，则可看作人生的专注，而且这种专注最终落实在细节上。中国人的性格是随意的，老子说道法自然，又说无为而治。于是，“随意”也发展成为一种风范。然而这种随意在市场经济及相关文化的冲击下，往往演变为“不确定”、“不负责任”。细节的口号喊得响，却难以形成长期稳定的社会风气。这其中，做事不“专注”

《细节决定成败》

也是很重要的原因。而《细节决定成败II》正好给我们补一课。在书中，“专注”并没有独立的章节进行讲述，只是作为做细节的一种态度穿插在如何做好细节的论述中。但我认为这是与细节同等重要的理念，而且与细节相辅相成，其中书中有一小节“每年选一个课题，写一篇论文”，可以看作是“专注”的最佳诠释。这一小节内容在“如何做好细节”一章中，看似随意，却道出了“细节决定成败”理念产生的条件：从做推销员之日起，十余年来，坚持不断地做日记、计划、总结和专题研究，功课不辍，积累和发表了57万字的市场营销与经济管理方面的著作和专题文章——这是汪中求的学习习惯和工作习惯，也是一种专注，对学习、思考的专注，这种专注在他发现中国社会缺乏“细节”精神的时候起了极为重要作用。任何一种理念刚推出时不可能完美，《细节决定成败》也曾招来不少批评甚至谩骂，但汪中求对这些声音都采取了适当的处理方式，也让人信服地将“细节决定成败”的理念不断推广和普及。这些都得益于他的用心与专注。“做细有限度，用心无止境”，《细节决定成败II》没有止步于细节，而是提出了许许多多与细节相关的行为习惯和思考方式。汪中求对细节的专注值得我们学习，在关注细节之余，我们是否也要关注这些细节精神形成过程中的“细节”？没有这种“专注”，我们也许就看不到《细节决定成败II》的诞生；没有这种“专注”，细节精神也只能成为形式，在浮躁的社会大潮中被淹没。用心也好，专注也好，变的是社会焦点，不变的是态度和责任心。《细节决定成败II》不但没有狗尾续貂，还是对前一部著作的有力延伸。汪中求以其独有的洞察力，告诉了我们更多被忽略的细节，以及与细节相关的态度与习惯。

63、等待中，期待~！

64、想成功的人一定要看这本书，受益匪浅。

65、比那些垃圾销售书好多啦

66、适合公司用，还不错

67、细节决定成败，里面内容讲得不错

68、提同事买的，还好吧

69、我要把每一本我麻麻有我购书券买的成功学书都打一颗心！（^）

70、有益的地方非常多！看了就知道，吸收一点就受益匪浅！

71、内容很喜欢，是公司买来供员工平时阅读的。因为是销售工作，还是可以学到很多东西的。质量也很好，一二都买了4本

72、无论在什么样的社会，细节永远是走向成功的秘密武器。只有应用这个有利的武器，才能让你成为时代的巨人_____无名

73、他的1.2我都看过，他只是不断地举例子，然后稍作分析，看完都两三个月了，对书没有什么太多的印象，只知道细节的重要性，别的没有其他的印象了

74、很不错的一本书，学到很多东西

75、第一本侧重于发现细节和运用细节于工作和生活实战中，多为微观分析。而第二本则比较侧重于战略方向和宏观概念。总之，注重细节，认真做人做事总是以不变应万变，以变革求发展。对两本书中所提及的一些表格和清单比较感兴趣，引申开去对工作倒是蛮有意义的。

76、比第一版略好

77、好多朋友推荐这本书 学习中 很喜欢

78、与第一本《细节》相比，本书更进一步阐述了细节的重要性，这在浮躁的生活和工作中是起到非常有意义的指导作用，在品牌林立的今天，只有细节的无微不至，才能更好地战胜对手，而且对减少工作中不必要的失误是很关键的。

79、我是不是那根经搭错了去看这种书。。。

80、很好的书，对第一本的补充

81、我订了很久了，还没收到这本书啊，一起订的另外一本老早就收到了，是怎么回事呢

82、我买到的书很不错

83、不错，很好的经验之谈。内容很详细，在我销售的路上起到很大的作用，对客户的服务上只有做的细了，就会赢得好多客户的青睐。网站也很好速度效率很高。

84、细节决定成败套书我都有了，自从看了细节决定成败1后，写的非常好，值得看看。所以就买了，到目前为止还没有细看，不过应该挺好的。

85、给同事买的，很好同事喜欢

86、不错的一本书。很多的细节问题，总在无意间被人不重视，此书中讲述了很多关于细节问题的重

《细节决定成败》

要性。成败与否，偶尔也许也只是一个细节而已。

87、大部分故事我都看过，温习一遍而已，没有什么深度。

88、真正的说到了细节

89、看着不错!

90、适合企业管理者读

91、本书引用了好多例子，不知道其出处是否正确，我们无法考证。汪先生是中文研究工业的，可书上的错别字怎么到处都有啊，这个细节可能汪先生没注意到吧。不过，这书还是值得一读的，它开启了精细化管理的新纪元。这书是汪先生的同事陶先生介绍给我的，在此感谢陶先生！

92、特不错的一本书，你读过就知道了

93、支持这样的书流通，无论从内容上还是从印刷质量上都是值得称赞的！作者在第一部里就举了好多例子，值得我们仔细琢磨，现在又有很多新的事例，这时该我们反思了，我们到底只是在读书还是把书本知识和实践结合在一起了！其实很多事例就发生在我们的身边，我们为什么就不能总结教训呢？

94、务实，是一本好书啊，值得仔细研究，究读。

95、平时得注意

96、也许有用，只是有点乏味，不够吸引人

97、细节决定成败一的延续，但如果把一和二进行整合，并进行规范、细化、升华，就更好了。但纸质有点差劲。

98、我学到了许多细节

99、没有第一本好看。有狗尾续貂之感。

100、不取其全，但取其中。

101、帮弟弟买的，说是写得不错。

《细节决定成败》

精彩书评

- 1、“不矜细行、终累大德”。中国绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力！认真可以把事情作对，用心才能把事情做好。但注重细节不是吹毛求疵，否则会影响效率。
- 2、本书主要讲细节管理于企业管理中的重要作用，现在已经进入微利时代，这个时代的商业竞争核心在于精细化管理，亦既细节决定企业的成败。本书部分由道理。但我认为细节还是要在全局正确的条件下去做，过分强调细节是没有用的。本书于我的关系，让我知道只有在细节做到位才能突出。现实中，细节做到位才能把事情做好，因为现实中 $100-1$ 可能等于零。认真做事只能把事情做对，只有用心做事才能把事情做好。工作学习中我应该使用二八定律，对于关键的二，才使用细节决定成败的理念，做细，做到位，用心做。
- 3、尽可能地去发现一些一般人或者旁人发现不了的问题，着手抓紧，抓透，这就是细节。芸芸众生能做大事的实在太少，多数的人在多数情况下只能做一些具体，琐碎，单调的事，也许平淡，也许鸡毛蒜皮，但这却是成就大事不可缺少的基础。

《细节决定成败》

章节试读

1、《细节决定成败》的笔记-第101页

2、《细节决定成败》的笔记-第100页

我们的科技、工程技术如此不堪，还有那么多有点造诣的人跑去搞管理；我们的管理水平如此不堪，还有那么多不懂管理的科技工程人来管理。

"在同一年创立的沃尔玛和凯马特，这两个竞争对手经过40年的较量，终于分出了高下"

"正是在每一个细节上凯玛特都略逊于沃尔玛，最终导致了凯玛特悲剧的产生"

正是在每一个细节上你都略逊于某某，最终你将是悲剧，而且根本不需要40年，很可能只需4年

《细节决定成败》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com