

《物业人力资源管理理论与实务》

图书基本信息

书名：《物业人力资源管理理论与实务》

13位ISBN编号：9787122130280

10位ISBN编号：7122130282

出版时间：2012-2

出版社：化学工业出版社

页数：271

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《物业人力资源管理理论与实务》

内容概要

《物业人力资源管理理论与实务》从高职学生的特点出发，结合高职教育工学结合的要求，“基于工作过程”选取了“物业企业人力资源管理概论”、“物业企业岗位胜任特征”、“物业企业人力资源规划”、“物业企业招聘与测评”、“物业企业培训与开发”、“物业企业绩效管理”、“物业企业薪酬管理”、“物业企业劳动关系管理”、“物业企业组织文化”、“物业企业激励理论”等内容进行系统的介绍。《物业人力资源管理理论与实务》探索一种“教育、娱乐、知识讲授、技能培养”一体化的新型教材模式，以“情景案例导入与分析、相关理论知识链接、管理工作流程与工作标准、走进职场——技能提升、实践练习”的思路进行编写，在学习要点方面，提出了知识目标和技能目标及建议教学时数；并在正文中穿插了大量的小贴士，以加强学生对内容的理解。

本教材适用于高职高专房地产管理专业、物业管理专业的教材，也可作为职业资格培训和企业中高级管理人员培训的参考书，对从事物业管理、房地产管理及相关行业的管理人员、人力资源管理者、有志于人力资源管理职业的社会人员也是一本有益的读物。

书籍目录

第一章 物业企业人力资源管理概论

第一节 情景案例导入与分析

案例1：三国演义中的人力资源管理

案例2：猎狗的故事

第二节 相关理论知识链接

一、人力资源管理概述

二、我国人力资源管理现状

三、物业企业人力资源管理存在的问题

第三节 走进职场——技能提升

第四节 实践练习

第二章 物业企业岗位胜任特征

第一节 情景案例导入与分析

案例：管理咨询公司——北大纵横的胜任力模型设计产品说明书

一、产品价值

二、咨询思路

三、方法与工具

四、咨询流程

五、咨询成果

六、咨询案例

第二节 相关理论知识链接

一、岗位胜任特征基本理论

二、岗位胜任特征模型的构建

第三节 走进职场——技能提升

第四节 实践练习

第三章 物业企业人力资源规划

第一节 情景案例导入与分析

案例1：洗衣公司的困境

案例2：苏澳玻璃公司的人力资源规划

第二节 相关理论知识链接

一、人力资源规划概述

二、人力资源的预测与平衡

三、人力资源管理的制度规划

第三节 物业企业人力资源规划管理流程

一、人力资源规划工作流程与工作标准

二、人力资源需求预测工作流程与工作标准

三、人力资源供给预测工作流程与工作标准

第四节 走进职场——技能提升

第五节 实践练习

第四章 物业企业招聘与测评

第一节 情景案例导入与分析

案例1：如此招聘捕鼠科科长

案例2：招兵买马之误

第二节 相关理论知识链接

一、招聘与测评概述

二、招聘的来源和渠道

三、面试的实施

四、心理测试

第三节 物业企业招聘管理流程

- 一、招聘计划工作流程与工作标准
- 二、招聘工作流程与工作标准

第四节 走进职场——技能提升

第五节 实践练习

第五章 物业企业培训与开发

第一节 情景案例导入与分析

案例1：康佳集团新员工培训

案例2：某企业的培训需求分析

第二节 相关理论知识链接

- 一、培训与开发概述
- 二、培训的管理
- 三、培训方法的选择及运用
- 四、培训制度的建立与推行

第三节 物业企业培训与开发管理流程

- 一、培训需求调查工作流程与工作标准
- 二、培训计划制订的工作流程与工作标准
- 三、培训管理工作流程与工作标准

第四节 走进职场——技能提升

第五节 实践练习

第六章 物业企业绩效管理

第一节 情景案例导入与分析

案例1：某集团公司的绩效考核

案例2：某丝绸贸易公司绩效考核为何失败

第二节 相关理论知识链接

- 一、绩效管理概述
- 二、绩效考评的方法与应用
- 三、绩效考评指标和标准体系设计
- 四、绩效考核在物业企业中的运用

第三节 物业企业绩效管理流程

- 一、绩效管理工作流程与工作标准
- 二、绩效考核工作流程与工作标准

第四节 走进职场——技能提升

第五节 实践练习

第七章 物业企业薪酬管理

第一节 情景案例导入与分析

案例1：朗讯的薪酬管理

案例2：某集团公司薪酬管理存在的问题

第二节 相关理论知识链接

- 一、薪酬管理概述
- 二、工作岗位评价
- 三、企业工资制度设计与调整
- 四、企业薪酬计划的制订

第三节 物业企业薪酬管理流程

- 一、员工薪酬、福利管理工作流程与工作标准
- 二、员工工资调整管理工作流程与工作标准

第四节 走进职场——技能提升

第五节 实践练习

第八章 物业企业劳动关系管理

第一节情景案例导入与分析

案例1：存在事实劳动关系，合同能够随便解除吗？

案例2：经济性裁员与实务操作分析

第二节相关理论知识链接

一、劳动关系管理概述

二、劳动者派遣管理

三、劳动安全卫生管理

四、企业劳动争议处理

第三节物业企业劳动关系管理流程

一、劳动用工制度管理工作流程与工作标准

二、劳动合同管理工作流程与工作标准

第四节走进职场——技能提升

第五节实践练习

第九章物业企业组织文化

第一节情景案例导入与分析

案例1：自动数据处理公司的组织文化

案例2：沃尔特·迪斯尼公司的组织文化

第二节相关理论知识链接

一、企业组织文化的概述

二、组织文化的创造与维系

第三节走进职场——技能提升

第四节实践练习

第十章物业企业激励理论

第一节情景案例导入与分析

案例1：林肯电气的奖励体系

案例2：当耐利(Donnelly)公司的奖励体系

第二节相关理论知识链接

一、激励理论

二、激励方法

第三节走进职场——技能提升

第四节实践练习

参考文献

《物业人力资源管理理论与实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com