

《小老板掌控下属36计》

图书基本信息

书名：《小老板掌控下属36计》

13位ISBN编号：9787563925780

10位ISBN编号：7563925783

出版时间：2010-12

出版社：北京工业大学出版社

作者：马晓敏

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《小老板掌控下属36计》

内容概要

《小老板掌控下属36计》内容简介：管人是一件异常困难但极具价值并且事关全局的事情。威廉·詹姆士说过：“人类本质里最深远的驱动力是希望具有重要性。人类本质中最殷切的需求是渴望得到他人的肯定。”猴子需要一棵树才会不停攀缘；老虎拥有一座山，才能自由纵横。所以，管人用人就如同为下属种一棵树。堆一座山。在企业这个大组织中，除了最基层的员工，几乎所有处于管理层的管理者都有自己的下属，都要处理与下属之间的关系。所以，每个管理者都要掌握一些掌控下属的方法。

《小老板掌控下属36计》

书籍目录

第1计 不拘一格，管人首先要选好人 · 有利于企业发展的几种人才 · 英雄不问出处，不戴“有色眼镜”看人 · 礼贤下士，才能笼络人心第2计 建章立制，坚决做到对事不对人 · 坚持权力不能超越制度 · 一切说教不如有个好制度 · 管理不是简单的“服从多数” · 工作纪律严明，做事才有效率第3计 以德服人，提升领导者自身素养 · 低调务实是优秀管理者应有的特点 · 不承诺做不到的事情 · 领导者首先要以身作则第4计 平易近人，和蔼可亲更易“笼络”人心 · 好领导善于放低姿态 · 多参与下属的聚会 · 敢于承认自己的错误 · 不能对下属的意见置之不理第5计 人格魅力，让下属对自己心服口服 · 魅力是吸引下属追随的感召力 · 领导力来源于影响力 · 威信是一种无言的力量 · 提高自身素质很重要第6计 心有乾坤，用非凡气度让员工折服 · 对待流言，用事实和气度说话 · 海纳百川，用正确的态度对待新人 · 身为老板，就要胸怀大气度第7计 恩威并举，维护自己的绝对权威 · 软硬兼施，管理才能得到好结果 · 宽严得当，该宽则宽，该严则严 · 及时给员工一块“夹心饼”第8计 赏罚分明，对下属双管齐下最有效 · 奖惩合理，不受个人感情影响 · 奖励员工切忌顾此失彼第9计 攻心为上，人性化管理显奇效 · 感情投资，用你的真心换取忠心 · 亲和力帮你赢得员工的信赖 · 用无形的关怀留住人才 · 时刻关心员工的情绪第10计 学会尊重，尊重员工就是尊重自己 · 尊重是一种有效的“攻心术” · 尊重个性就意味着尊重创造 · 适时向员工请教也是一种尊重第11计 无为而治，学会放手方能有所为 · 尽量做到喜怒不形于色 · 学会在下属面前装糊涂 · 学会用看不见的手去管理第12计 知人善任，用好人才是关键 · 多给年轻人施展才华的空间 · 举贤不避亲，关键要看能力 · 扬长避短，发挥员工的价值 · 别把人才放错了位置第13计 以利诱人，让下属尝到一定的甜头 · 给“好处”要讲艺术 · 给下属设个“金套”第14计 容人之过，对下属要批评更要激励 · 管理者要学会推功揽过 · 宽厚待人是赢得拥护的法宝 · 犯错的员工更需要鼓励 · 无形的责备更让人折服第15计 冷静沉着，学会藏而不露 · 半藏半露，防止下属钻空 · 在适当的时候戴上“面具” · 学会“牵着下属的鼻子走”第16计 刚柔并济，找到最好的掌控下属的方法 · 巧妙示弱，消除员工的抵触心理 · 洞察下属心理，学会四两拨千斤 · 对不良行为要适当地使用权力第17计 张弛有道，合理利用压力管理法 · 一张一弛，给员工适当的压力 · 让人才在压力中脱颖而出 · 施展压力也要适可而止第18计 放下身段，让员工处在轻松的环境中 · 幽默是一种高超的管理艺术 · 营造出自由、和谐的交流气氛第19计 礼贤下士，不要忽视“小人物”的作用 · 放下架子，与下属平等相处 · 让每个下属都感觉自己很重要 · 他山之石，“小人物”也有大作用 · 对公司里的“小角色”也要尊重第20计 以情动人，要想留人首先要留心 · 让人才在你这里“长住久安” · 把员工当成家人看待 · 关心下属，以真情换真情第21计 授权倚重，让下属更有责任感 · 学会授权，让下属施展才华 · 授权的同时不要忘了控制 · 一旦授权。就不要干涉工作第22计 积极沟通，谈心也是有效的管理方法 · 有效的沟通是一切工作的前提 · 与员工谈话要寻找恰当的时机 · 用心倾听员工的心声与抱怨 · 学会与不善交谈的员工沟通第23计 一视同仁，公平对待每一位下属 · 对待下属要公平公正 · 评价下属时不应感情用事 · 对待下属要一视同仁第24计 灵活激励，轻松管理贵在激励有道 · 学会给下属“戴高帽子” · 针对不同的具体情况，采用不同的激励方法 · 语言激励的神奇效应 · 头衔往往具有更大的诱惑力第25计 和风细雨，信任和赞美让下属更忠诚 · 有时候信任能够改变一个人 · 巧妙的赞美能够收服人心 · 善于从细节处称赞你的下属第26计 求同存异，保持融洽的上下级关系 · 共同体验能累积更多善意情感 · 正确看待公司里的“小团体” · 善于组合，实现人才集聚第27计 授之以渔，学会在工作中培养人才 · 给有能力的人一个锻炼的机会 · 学会让年轻的员工挑起重担 · 让员工在工作中得到成长第28计 效率至上，让良性竞争无处不在 · 引导员工间的良性竞争 · 让员工感受到竞争的气氛第29计 慧眼识英，让员工感受聚光灯的光芒 · 与下属一起分享成功 · 不与下属抢功劳 · 要学会赏识你的下属第30计 有规有矩，要以法治代替人治 · 让处罚措施变得积极起来 · 让员工学会自己承担责任 · 规矩之外更需要手段第31计 晓之以理，以理服人最能打动人 · 以理服人强于拿权压人 · “得理而饶人”更易让人信服 · 说理要讲“情”第32计 和衷共济，培养下属的团队精神 · 各取所长，打造顶级团队 · 充满激情，打造激情团队 · 激发员工的主人翁意识第33计 不偏不倚，淡化企业内部的各种矛盾 · 把冲突消灭在萌芽状态 · 维护内部的“人和”环境 · 协调矛盾应注意的“雷区”第34计 “杀鸡儆猴”，制伏不安分的下属 · 对症下药，管理员工有绝招 · 提防那些溜须拍马之人 · 坚决打压员工里的害群之马第35计 雷厉风行，让难缠员工甘拜下风 · 如何对付斤斤计较的下属 · 对

《小老板掌控下属36计》

心术不正者要坚决打压第36计 明察秋毫，学会透过现象看本质 · 多看事实，少听汇报 · 以小见大，用心考察人才 · 去伪存真，看到的不一定都是真的

《小老板掌控下属36计》

编辑推荐

管人是一件异常困难但极具价值并且事关全局的事情。威廉·詹姆士说过：“人类本质里最深远的驱动力是希望具有重要性。人类本质中最殷切的需求是渴望得到他人的肯定。”猴子需要一棵树才会不停攀缘；老虎拥有一座山，才能自由纵横。所以，管人用人就如同为下属种一棵树。堆一座山。在企业这个大组织中，除了最基层的员工，几乎所有处于管理层的管理者都有自己的下属，都要处理与下属之间的关系。所以，每个管理者都要掌握一些掌控下属的方法。

《小老板掌控下属36计》

精彩短评

1、为了凑优惠才买的，关键要现实生活中使用

《小老板掌控下属36计》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com