

《现代人事测评》

图书基本信息

书名：《现代人事测评》

13位ISBN编号：9787530951996

10位ISBN编号：7530951998

出版时间：2008-4

出版社：天津教育出版社

作者：易凌峰 编

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《现代人事测评》

内容概要

《现代人事测评》第一部分主要介绍人事测评的基本理论和胜任力理论在人事测评中的应用；第二总
值发主要介绍现代人事测评的方法与技术，包括心理测验、面试技术、情景模拟测试和评价中心等内
容；第三总值发主要介绍现代人事测评的基本流程，涉及现代人事测评的组织、实施与分析等内容。
全书理论与实际操作相结合，提供了丰富的人事测评案例，特别适用于人力资源管理的从业者、爱好
者阅读。

书籍目录

第一章 人事测评概述

引导案例：上海通用汽车的招聘

第一节 人事测评的历史

- 一、人事测评ABC
- 二、人事测评的昨天与今天
- 三、人事测评的实践价值

第二节 人事测评的基本方法

- 一、面试技术
 - 二、心理测验
- 拓展阅读：工作取样法
- 三、情景模拟测试
 - 四、评价中心

本章拓展阅读：日本的人事测评及其产业化

管理者提示

第二章 基于胜任力的人事测评

引导案例：携程胜任力模型的应用

第一节 认识胜任力

- 一、什么是胜任力
- 二、胜任力要素、胜任力辞典
- 三、胜任力特征模型
- 四、确定胜任力的原则
- 五、胜任力理论的实践意义

第二节 胜任力模型的建立

- 一、胜任力模型建立的方法
- 二、胜任力模型建立的过程

第三节 胜任力测评

引导案例：华立集团的员工胜任力测评

- 一、基于胜任力模型设计360度评价的调查问卷
- 二、组织相关人员填写问卷
- 三、资料整理以及评价报告的撰写
- 四、360度评价报告的反馈

本章拓展阅读：小测评——了解人力资源从业人士胜任力

管理者提示

第三章 心理测验

引导案例：打字员招聘的能力测试

第一节 心理测验概述

- 一、心理测验的概念与特性
- 二、心理测验的发展
- 三、心理测验的类型
- 四、心理测验的科学原理

第二节 人事测评中的智力测验

- 一、智力的定义
- 二、最早的智力测验量表
- 三、最常用的智力测验量表
- 四、多元智力理论与发展
- 五、智力测验在人事测评中的应用

第三节 能力测验

一、能力概述

二、能力测验示例

第四节 职业兴趣测验

测评量表：霍兰德职业兴趣测验量表

第五节 人格测验

一、人格的概念及其特点

二、人格测验的分类及其测量过程

三、几种人格测验的方法简介

四、卡特尔16种个性因素测验(16PF)

测评量表：卡特尔16种个性因素测量(16PF)

管理者提示

第四章 面试技术

引导案例：跨国企业面试各有不同

第一节 面试的主要方法

一、非结构化面试

二、结构化面试

三、情景面试

四、小组面试

五、压力面试

第二节 面试的技巧

一、良好的仪容和修养

二、诚实

三、沟通的艺术

四、细节

五、机智幽默

第三节 面试官培训

一、面试官个人素质和知识面的拓展

二、面试官心理学知识的加强

三、面试官沟通技能的提升

四、面试官熟悉整个面试流程

本章拓展阅读：如何将胜任力模型用于面试

管理者提示

第五章 情景模拟测试

引导案例：用情景模拟测试选择总经理

第一节 情景模拟测试概述

第二节 无领导小组讨论

一、无领导小组讨论

二、无领导小组讨论的操作程序

第三节 公文筐测验

一、公文筐测验的含义

二、公文筐测验的优缺点

三、公文筐测验的操作程序

第四节 案例分析

一、案例分析的含义

二、案例分析的优缺点

三、案例分析的操作程序

第五节 角色扮演

本章案例：当核心高管突然提出离职时

管理者提示

第六章 评价中心

引导案例：为H公司人才库计划的评价中心服务

第一节 评价中心技术概述

- 一、评价中心技术的发展历史
- 二、评价中心技术的特点
- 三、评价中心技术的构成

第二节 评价中心技术的实施

- 一、评价中心技术的操作程序
- 二、评价中心技术的注意事项

第三节 评价中心技术的应用

- 一、在招聘选拔中的应用
- 二、在培训开发中的应用
- 三、在绩效管理中的应用

本章拓展阅读：SIAC技术与人员发展和选拔

管理者提示

第七章 人事测评的流程

引导案例：中高层管理人员评价与选拔测评流程

第一节 选择合适的测评方案

- 一、明确测评目的和测评内容
- 二、确定测评指标
- 三、选择测评方法

第二节 人事测评标准体系设计

- 一、筛选测评指标内容
- 二、确定测评指标权重
- 三、规定测评指标的计量方法
- 四、人事测评方案实施

第三节 人事测评结果的分析与运用

- 一、测评结果的信度分析
- 二、测评结果的效度分析
- 三、人事测评报告及其运用

本章案例：招聘过程与人事测评流程的整合

管理者提示

《现代人事测评》

编辑推荐

《现代人事测评》分为三个部分。《现代人事测评》理论与操作相结合，并提供了丰富的人事测评案例。

《现代人事测评》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com