

《最有效的220张量化考核图表》

图书基本信息

书名：《最有效的220张量化考核图表》

13位ISBN编号：9787115224873

10位ISBN编号：7115224870

出版时间：2010-4

出版社：人民邮电出版社

作者：孙宗虎

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《最有效的220张量化考核图表》

前言

如何能从庞大的文山字海中快速地获取所需的信息，如何将获取的信息进行系统化的加工、整理，如何把加工整理后的信息进行准确、清晰的展示，图表无疑是一种有效的工具，它为我们分析、整理、运用信息提供了便利。企业绩效管理工作的图表化，有助于将绩效管理工作的每个时期、每个阶段所面对的大量管理工作规范化、标准化和科学化。通过图表化的管理，将杂乱的内容变得更规范、将复杂的工作变得更简单，为企业在激烈的市场竞争中赢得先机。

《最有效的220张量化考核图表》选取了220张具有较高实用价值的量化考核图表，汇总了企业绩效管理工作中所需的重点内容，索引清楚，方便查阅，并具有以下三个方面的特点。

1.实用性和可操作性 《最有效的220张量化考核图表》从企业最普遍、最实用的部分人手，突出内容的“合理性、规范性、使用性与可行性”，使企业管理者应用起来得心应手，且有助于提高其管理水平。

2.全面性和简洁性 全书语言简洁明了、内容丰富，提供了企业绩效管理所需的220张图表，并将图表内容以简洁的语言、清晰的形式加以表述，以便于读者选用。

3.典型性和精炼性 《最有效的220张量化考核图表》选取了营销、财务、仓储、采购、生产、质量、行政以及人力资源8类典型管理工作，细化了27项量化考核事项的内容，并以图表的形式呈现，结构清晰、重点突出，便于读者现用现查，从而在企业中发挥其价值。

《最有效的220张量化考核图表》既是企业绩效管理的图表资料库，又是管理工具书，可以拿来就用。不同的企业可参照《最有效的220张量化考核图表》并根据自身情况，灵活地运用书中各种管理图表，以提高自身的管理水平。

《最有效的220张量化考核图表》

内容概要

《最有效的220张量化考核图表》提供了220张具有较高实用价值的企业绩效管理量化考核图表，挑选了27个量化考核关键涵盖了营销、财务、仓储、采购、生产、质量、行政和人力资源8类量化考核内容。《最有效的220张量化考核图表》语言简明清晰，内容实用，实例丰富，注重实操性与典型性，贴近读者的实际需求；适合企业管理人员、人力资源管理人员、培训及管理人员阅读。

《最有效的220张量化考核图表》

作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者、高级咨询顾问、数位学习顾问、培训体系设计顾问。10年来一直从事企业人力资源管理实务方面的研究与实践、企业人力资源管理咨询、企业E-LEARNING培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发、数位教学与培训体系设计等工作。

书籍目录

第1章 量化考核图表设计

1.1 绩效分析

1.2 设定指标

1.3 指标赋值

1.4 权重设计

第2章 通用考核方法图表

2.1 目标考核法图表

图表1 目标分解示意图

图表2 工作目标分解表

图表3 企业目标管理卡

图表4 岗位目标绩效管理卡

图表5 岗位目标绩效考核表

图表6 岗位目标责任书模板

2.2 KPI考核法图表

图表7 KPI的SMART原则

图表8 鱼骨图分析法示例

2.3 平衡计分卡考核图表

图表9 平衡记分卡的内容框架

图表10 BSC关键绩效指标示例

2.4 度绩效考核图表

图表11 度绩效考核示意图

图表12 管理人员360度考核表

第3章 通用考核指标图表

3.1 员工工作态度考核图表

图表13 工作态度考核维度图

图表14 员工工作态度考核表

附表 工作态度考核所需图表

3.2 员工工作行为考核图表

图表15 生产人员工作行为考核图

图表16 生产人员工作行为考核表

图表17 营销人员工作行为考核图

图表18 营销人员工作行为考核表

图表19 服务人员工作行为考核图

图表20 服务人员工作行为考核表

3.3 员工工作能力考核图表

图表21 员工工作能力考核维度图

图表22 企业员工工作能力考核表

图表23 管理人员领导能力考核图

图表24 管理人员领导能力考核表

3.4 员工工作业绩考核图表

图表25 员工年度工作业绩考核表

图表26 员工季度工作业绩考核表

图表27 员工月度工作业绩考核表

附表 员工工作业绩考核所需图表

第4章 营销量化考核图表

4.1 销售量化考核图表

图表28 销售业绩绩效考核量表

《最有效的220张量化考核图表》

图表29 销售业绩考核量化指标
附表 销售业绩量化考核所需图表
4.2 业务拓展量化考核图表
图表30 业务拓展量化考核指标
图表31 业务拓展绩效考核表
附表 业务拓展量化考核所需图表
4.3 销售回款量化考核图表
图表32 回款业绩量化考核指标
图表33 回款业绩绩效考核量表
附表 销售回款量化考核所需图表
4.4 客户服务量化考核图表
图表34 客户服务量化考核指标
图表35 服务质量绩效考核表
图表36 客情关系工作考核表
附表 客户服务量化考核所需图表
4.5 销售人员量化考核图表
图表37 销售部门绩效考核指标
图表38 销售经理关键业绩指标
图表39 销售经理量化指标设计
图表40 销售经理绩效考核量表
图表41 销售主管量化考核指标
图表42 销售主管绩效考核量表
图表43 销售专员量化指标设计
图表44 销售专员工作业绩考核表
图表45 销售专员工作能力评定表
图表46 销售专员工作态度考核表
附表 销售人员考核管理所需图表
第5章 财务量化考核图表
5.1 企业资金管理考核图表
图表47 资金管理考核内容设置
图表48 资金筹集管理考核指标
附表 企业资金管理考核所需图表
5.2 企业成本管理考核图表
图表49 成本管理绩效考核表
附表 成本管理考核所需图表
5.3 财务管理目标考核图表
图表 50 财务管理考核内容
图表51 财务工作目标设定表
图表52 财务管理考核细则
5.4 企业财务人员考核图表
图表53 财务部门KPI绩效指标
图表54 财务经理关键指标设计
图表55 财务经理量化指标设计
图表56 财务经理绩效考核量表
图表57 会计绩效考核指标设计
图表58 会计关键绩效指标设计
图表59 会计人员绩效考核量表
图表60 出纳岗位考核指标设计
图表61 出纳关键绩效指标设计

《最有效的220张量化考核图表》

图表62 出纳人员绩效考核量表

第6章 仓储量化考核图表

6.1 商品入库管理量化考核图表

图表63 商品入库检验量化考核图

图表64 商品入库管理绩效考核表

附表 商品入库管理量化考核所需图表

6.2 商品储存管理量化考核图表

图表65 商品储存数量量化考核图

图表66 商品储存质量量化考核图

图表67 商品储存质量绩效考核表

图表68 商品储存效率量化考核图

图表69 商品储存效率绩效考核表

附表 商品储存管理量化考核所需图表

6.3 出库管理量化考核图表

图表70 商品出库管理量化考核指标

图表71 商品出库管理绩效考核表

附表 商品出库管理量化考核所需图表

6.4 仓储服务及成本量化考核图表

图表72 仓储服务水平量化指标图

图表73 仓储服务质量绩效考核表

图表74 仓储成本管理量化考核表

6.5 仓储人员量化考核图表

图表75 仓储经理关键绩效指标

图表76 仓储主管关键绩效指标

图表77 仓储主管量化考核指标

图表78 仓储管理员绩效考核表

第7章 采购量化考核图表

7.1 采购工作效能管理量化考核图表

.....

第8章 生产量化考核图表

第9章 质量量化考核图表

第10章 行政量化考核图表

第11章 人力资源量化考核图表

第12章 企业绩效管理常用图表

《最有效的220张量化考核图表》

编辑推荐

你还在为如何从庞大的文山字海中快速获取所需的信息而苦恼吗？你还在为如何将杂乱的内容变得更规范、将复杂的工作变得更简单而愁眉不展吗？你还在为如何将绩效管理工作的每个时期、每个阶段所面对的大量管理工作规范化、标准化和科学化而犯愁吗？《弗布克绩效考核设计与细化全套系列：最有效的220张量化考核图表》将通过图表化的管理为你解决上述困惑，即选取了8项典型量化考核项目，挑选了27个量化考核关键点，提供了220张绩效考核量表，附加了123张考核关键图表，为你提高自身的管理水平。

《最有效的220张量化考核图表》

精彩短评

- 1、书很好！推荐购买！
- 2、总结性量化表是工作的最后的考量，会被忽略，但很重要
- 3、较实用的表格
- 4、挺实在
- 5、不错，细细研读中
- 6、表格挺多的。有参考价值
- 7、很直观，对我很有帮助！很多表格可以作为参考！好书
- 8、有些内容不是很实用
- 9、借鉴性不是很强，内容一般。
- 10、有一定的借鉴作用，工具书嘛，根据企业性质和公司内部流程，毕竟可直接搬来用也不太现实
- 11、参考而已，可以提供一些思路，完全照搬不可取，这些参考书能够起到这样的作用。
- 12、在自己掌握绩效理论和一定实践经验的基础上，作为工具书，还是不错的
- 13、很多地方可以借鉴，但是不是很完美
- 14、还是这个系列，工具类，速查帮助工作。
- 15、人力参考
- 16、图表比较全，可当工具书使用。虽然说明相对简单，放着，需要的时候用来参考
- 17、内容丰富，有助于工作借鉴
- 18、值得多看几遍
- 19、感觉有些简单，但整体还不错，虽然没有超乎想象，但也不坏；是我需要的工具书，可惜没有光盘。。。。。
- 20、比较实用的一本书，借鉴的功能很强，所以，建议不管是工作经验丰富与否的人力资源从业者，都可以一试哦！
- 21、我有朋友开了一家小公司，我帮她买了这本书，很多东西都可以直接拿来用，省了很多时间，也省去管理方面的诸多麻烦。
- 22、提供模板，工作参考
- 23、220张量化考核
- 24、要是有配套的光盘就好了
- 25、表研究多，写论文可以用一下。
- 26、很详细，很使用，目前正在研究中
- 27、只看了个目录
- 28、基本上大多数岗位的量表都在书上了，书上还写出了每个岗位考核的重点，拿来改改就可以用。
- 29、比较实用，但是内容一般
- 30、适合放置案桌上的一本书，但内容的话有些过于简单^_^
- 31、还不错，正在学习中，可以借鉴的东西很多，感觉挺实用。
- 32、图鱼表的完美组合，很详细，可参考性和实操性比较强，适合初涉人事绩效考核和专员参考！
- 33、书很好，正好工作中需要，给了很多启发
- 34、总体感觉一般！大部分都是空格！缺乏实务性！对初学者还算可以！只适合普通的部门简单考核！对于公司的考核就达不到要求了！
- 35、很多图表都很实用，前期绩效管理考核可以使用
- 36、没有什么思想，都是图标堆出来的
- 37、呆板，过于简单
- 38、身为HR的老婆买来学习的，貌似还不错。
- 39、很好，对自己有帮助
- 40、初入考核量表设计上可以参考，当做备用的指标工具吧
- 41、物流很快，内容不错
- 42、书中介绍的图表很详细，可以根据实际情况改动一下，还是很实用的
- 43、正如书名所说，我真的觉得很实用

《最有效的220张量化考核图表》

44、顶！请快购买此书吧！

45、有一定实用价值,值得买,但价格偏贵.

《最有效的220张量化考核图表》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com