

# 《卓越绩效准则》

## 图书基本信息

书名：《卓越绩效准则》

13位ISBN编号：9787300061832

10位ISBN编号：7300061834

出版时间：2005-1

出版社：中国人民大学出版社

作者：焦叔斌译

页数：103 页

译者：焦叔斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《卓越绩效准则》

## 内容概要

面对呈现在面前的这本《美国鲍德里奇国家质量计划——卓越绩效准则》小册子，您也许会声速浮现出一系列的提问，如什么是卓越绩效准则？它有什么用？我或我的组织能够从中获益吗？实施这一准则的难度如何？

在过去十几年中，组织的管理方面出现了两股值得关注的热潮。热潮之一，许多国家的政府通过设立国家质量奖的方式来提升本国各类组织的管理水准，强化和提高本国产业的竞争力。热潮之二，国家质量奖评奖准则已成为各类组织评价自身的管理水准和引导内部改进工作的依据。美国马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖的评奖准则被称为卓越绩效准则，它已经成为了经营管理的事实上的国际标准。对照这些评奖准则来对组织的绩效进行自我评估，这是过去十多年中出现的一个全球性的潮流。

值得一提的是，在参照世界著名的质量奖准则并结合我国实践的基础上，中华人民共和国国家标准GB/B19580-2004年8月正式发布了。这标志着这种卓越绩效模式在我国的推广进入了一个新的阶段。该标准的发布迅速引起了企业界及其他相关领域的关注和重视，也预示着会有众多的企业和人员将会投身于这一标准的实施之中。马尔科姆·鲍德里奇卓越绩效准则将为我国国家标准的有效实施提供有益的帮助。

# 《卓越绩效准则》

## 书籍目录

2005年准则：核心价值观、概念和框架本准则的主要特征2005年准则相对于2004年准则的变动2005年卓越绩效准则——条目列表2005年卓越绩效准则 P 前言：组织简介 1 领导 2 战略规划 3 顾客与市场 4 测量、分析与知识管理 5 人力资源 6 过程管理 7 经营结果鲍德里奇自我分析工作表2005年准则：类目与条目说明评分办法评分指南2005年准则回答指南马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖的申报企业资格类别和限制概要如何获取相关资料关键术语表鲍德里奇国家质量计划及其影响附录1：2004年卓越绩效准则附录2：自我评价指南

# 《卓越绩效准则》

## 精彩书评

1、一个健康的企业应该是怎么样的？我们该从几个方面着手呢？我这里只提到“健康”，但是并不保证你是数一数二的。我想大部分企业首先是健康，然后才能追求数一数二。这一本书从价值观着手，将战略、以人为本、以客户为中心、平衡记分卡等思想的精髓集成一个体系，是一个具有指导性的书。

# 《卓越绩效准则》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)