

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

图书基本信息

书名：《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

13位ISBN编号：9787511327086

10位ISBN编号：7511327087

出版时间：2012-9

出版社：中国华侨出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

内容概要

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》是一本关于领导艺术与管理智慧的经典之作。它对于发现我们的领导才能，提升领导群伦智慧，特别是融合了管理、演讲、为人处世、智能开发等于一体的领导艺术与管理智慧的教育方式，将有非常宝贵的启示和借鉴作用。

石油大王洛克菲勒、发明大王爱迪生、世纪伟人爱因斯坦、印度圣雄甘地、旅馆巨头希尔顿、麦当劳的创始人克罗克等人都深受此书思想和观点的影响。

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

作者简介

我常常思考，于一个企业领导者而言，什么才是最重要的？

从1912年开始，为了提高那些职业领导者的能力，我在纽约开了一门教育讲座。讲座最初主要是用实际经验来训练他们，使他们在企业管理、商业洽谈以及集体会议等工作中将自己的管理才能表现出来。经过一年的讲座之后，我逐渐发现这些人除了需要的是在日常管理工作中施展其本身的才华以外，还应该将如何加强与人相处的技巧也作为管理的一种潜在力量。

我也逐渐发现，我自己也越来越需要这方面的训练。现在，当我回忆起那时在黑暗中摸索的情形时，就会感慨万千。我真希望在20年前手里就有这么一本书，让我提高自己在这方面的技能，那么它将会给我带来无法估量的价值！

每个管理者都要面对的问题是，除了将企业的业绩、人员素质提高以外，还要学会如何与人相处。如果你是一位经理人，那么你所面临的最大困难将是如何与人打交道。不过，即使你是一位会计或家庭主妇、建筑师、工程师，这个问题同样也不容忽视。

几年前，在卡耐基基金会的赞助下，我们开展了一项调查研究，结果有了一个重要发现——在一个人所获得的高额薪水中，大概只有15%取决于他的技术知识，而其他的85%则取决于他的为人处世能力，也就是他的个人品质和才能的发挥。这一发现后来得到了卡耐基技术研究院的证实。

许多年以来，我每个季度都一直在费城的工程师俱乐部开设讲座，同时还在美国的电机工程学会纽约分会开设讲座，大约有1500多人听过我的讲座。经过多年的观察，我发现到我这里来的工程师中，得到报酬最高的并不是工程学知识水平最高的人，而是那些懂得与人相处的领导者，他们都懂得将自己与人相处的管理智慧融合在自己本身所具备的领导才能中。

可以静下心来想想，我们花钱到市场上去雇用工程、会计、建筑和其他专业方面的技术人才，在劳务市场上这种人多得是。但是，一个人如果除了有专业技术知识之外，又善于表达自己的内心思想，同时还具备领导才能和激发他人才能的能力的话，那么他的收入必然会高于其他人。

那么，你有没有想过，这种比世界上任何东西都要珍贵的才能哪里才能买到呢？

芝加哥大学和青年联合会曾做过一次调查，主题是考察领导者究竟关心哪些事情？结果表明，许多领导者最关心的是企业的利润，其次才是如何了解员工、如何与员工相处、如何让员工喜欢自己，以及如何使员工赞同自己的意见……

于是，调查委员会决定为这样的领导者开设一门领导艺术与管理智慧的课程。他们尽了最大的努力去寻找这方面的教材，但毫无所获。由于很多人都希望看到这样一本书，但是市面上又没有，于是我就斗胆写了一本，最初是为我的培训班学员写的，它就是你眼前的这本书，希望你会喜欢它。

可以毫不谦虚地说，我一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，总结出了一套系统的成功管理学理论，并以大量普通领导者不断努力取得成功的故事为基础，通过演讲和书籍唤起无数迷惘领导者的信心，激励他们取得更加辉煌的成就。

为了使我的成功管理学能更有效地激励更多领导者，我的一切著作都是在实践的基础上撰写而成的。我所写过的书籍《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《快乐的人生》、《伟大的人物》和《林肯传》，等等，它们很快风靡全球，先后被译成几十种文字，被誉为“人类出版史上的奇迹”。

我想我开创并发展出一套独特的融合了管理、演讲、为人处世、智能开发等于一体的领导艺术与管理智慧的教育方式。这些书和我的成人教育实践相辅相成，我希望能够把管理的智慧传播给世界各地的领导者，影响他们的思想和心态，激发他们对管理的无限热忱与信心，使他们勇敢地面对与搏击管理中的困难，追求自己独有的更辉煌的管理生涯。

当然，也包括现在手上正拿着这本书的你，我最亲爱的读者。

书籍目录

第一章 领导者对自我的认知

- 保持自我的本色
- 认识自我批评的重要性
- 正确地做事与做正确的事
- 带上自己的职业地图
- 面对无法避免的事实
- 认清人生的精彩来自于目标

第二章 发挥你的领导潜质

- 微笑管理蕴藏的潜在力量
- 让员工凸显自身的重要性
- 用倾听主动去了解
- 敢于承认过错
- 高效管理的智慧
- 使员工乐意接受你的建议

第三章 领导者必须懂得战胜忧虑

- 让自己保持忙碌
- 不要为小事而忧愁
- 发现事物积极的一面
- 态度决定你的生活质量
- 不要想着报复别人
- 驱逐烦恼的方法

第四章 做懂得换位思考的领导者

- 多替别人想想
- 站在对方的立场之上
- 看到对方的优点
- 将困难当做幸运的开始
- 将批评看成对你的恭维
- 失败也是一种胜利

第五章 真诚地关心自己的员工

- 向罗斯福总统学习关爱
- 对员工要有足够的热情
- 给员工以同情
- 学会善待员工
- 给员工一颗真诚的心

第六章 请不要任意批评员工

- 批评只会激起反抗
- 批评不能改变事实
- 不要逼员工承认错误
- 批评是危险的导火索
- 向林肯总统学习如何批评
- 保住对方的面子

第七章 挖掘员工最大的潜能

- 真诚地赞赏对方
- 成为一个激励高手
- 始终树立成功的信仰
- 鼓舞与激发员工的热情
- 了解员工背后的动机

让对方觉得是自己的主意

第八章 管理中不可或缺的沟通能力

一切从沟通开始

谈论对方最感兴趣的事

生动表达你的语言

委婉地提醒对方的错误

用友善的方式交谈

请不要喋喋不休

第九章 演说也是一种管理的智慧

让你的语言更有说服力

克服当众说话的恐惧心理

有针对性地进行自我训练

不断地学习说话

说话不拖泥带水

当众说话你欠缺什么

第十章 如何领悟商务谈判的精髓

谈判前要做好细节准备

谈判要讲究策略

掌握谈判中的应答技巧

谈判中的说服技巧

打破僵局的口才技巧

必要时可以妥协退让

第十一章 掌握人际关系的交流技巧

与高级领导交流的技巧

与同事交流的技巧

与下属交流的技巧

切勿谈论职场禁忌话题

注意职场中的交流方式

掌控好交谈的时间

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

章节摘录

版权页：我要告诉你关于一位深谙自我管理艺术的人物的故事，他的名字是豪威尔。

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

媒体关注与评论

戴尔·卡耐基先生通过他的演讲和本书，教给人们一些生存之道和领导才能，这是我们每个人都应该学习的人生必修课。——布莱恩·崔西 在出版史上，没有任何一本书能像卡耐基的著作那样持久地深入人心；也唯有卡耐基的书，在他辞世半世纪后，仍能占据我们的排行榜。——美国《纽约时报》 卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正的价值是：他把个人成功的技巧传授给了每一个向往成功的年轻人。——约翰·肯尼迪 请读一遍这本书。然后读第二遍，第三遍。并且开始运用这些原理。它们很简单，但非常有效，它们会帮助你开始丰富你的生活。——泰晤士报

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

编辑推荐

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

精彩短评

- 1、第一次深入理解了领导与管理，很有帮助~很强大~
- 2、卡耐基经典系列图书，非常值得阅读。详实的事例，丰富的阅读兴趣。
- 3、书不错，质量很好，卡耐基对管理方面的领悟很独到，堪称始祖！
- 4、这本书送给领导，领导看了，说不错，之前看过卡耐基的书都不错！值得一看
- 5、朋友介绍这本书说不错，前沿里提示，在卡耐基基金会赞助下做过一项调查研究，关于高额薪水的调查，大概只有15%取决于他的技术知识，二其他的85%则取决于他的为人处世能力，把自己的管理智慧融合在本身的领导才能中，会对领导者有更好的提升！
- 6、在实际的管理工作中，卡耐基的管理学观点对实际工作有很大的指导意义。是本好书，好好运用。
- 7、这本书很不错，作为一个好领导要具备很多的才能，书里有很好的引导，我很用心的在读，希望好好学习运用到实际的工作中！
- 8、运用社会学和心理学知识，通过真实故事，对领导艺术进行讲解，以激励无数陷入迷茫和困境的人，并帮助他们重新找到自己的人生。
- 9、正像如何提高当众说话的能力一样，日常生活中的任何沟通交流，都需要人们克服畏惧、建立自信，这是实现更有效说话的前提。只有这样，人们才能够最大限度地发挥自己的潜在能力，在各种场合下发表恰当的讲话，博得赞誉，赢得别人的喜欢，获得成功。任何说话技巧在实施之前，必须树立充分的自信心。因为自信心给人一种安全感，使你敢于与他人相处，并在任何非自由场合自由发表自己的看法。一旦你的思想表达中充满了激情，那么即使在很小的场合，你也会努力地搜索以前的经验，并以此作为谈资。
- 10、戴尔·卡耐基先生以此书教会我们很多！
- 11、管理的智慧，领导的艺术，真的有必要看！
- 12、大学学习的人力资源管理、感觉这本书内容对于我的专业有帮助、在与员工交流中的一些技巧、以及与人沟通上的、管理者应掌握的下属的心理、以及管理者应学习的领导方式、书中都有提到、还是很值的一本书
- 13、卡耐基举世闻名，很多美国的名人们都是学习他的东西而成功的
- 14、这本书告诉读者如何做一个左右逢源，上下通吃的有智慧的领导。
- 15、首先领导对自身有很好的认知，再去发挥自身能力去管理协调好员工，书中涉及到很多领导者的细节包括管理员工的技巧和注意点，对我很有帮助
- 16、怎样来搞好自己的人际关系，领导关系，下属关系。从人的主观思维来面对生活！这本书很有用
- 17、伟大的卡耐基，适合公司管理层阅读。
- 18、卡耐基的领导艺术与管理智慧，内容很值得思考，研究，值得拥有！！
- 19、这本书教会了我们很多，作为领导，需要不断学习如何管理
- 20、卡耐基管理精华的浓缩。通过大量的真实事例告诉管理者如何化解矛盾、如何激励员工、如何授权、如何高效管理等方方面面的管理秘诀，使管理者有效实现管理能力的自我提升,实现管理工作的科学性和高效率。
- 21、自己很久以前买过一本，现在推荐给领导哈！
- 22、已经买过卡耐基三本书，这本更针对领导管理有实用意义，读了三分之一还没读完，感觉物有所值！
- 23、卡耐基领导的艺术与管理的智慧，让你明白了很多
- 24、很不错，本人很喜欢中国式管理。对领导、中层干部、基层职员都作了深层解析
- 25、教会了我们如何待人处事--领导艺术
- 26、学会领导与管理很有必要，这样才能领导别人，才能站到更高的层次，发挥自己的潜能。
- 27、卡耐基的思想，领导与管理智慧相当不错！
- 28、它并不是一部关于领导原理的书，而是一本行动方案，是百胜集团内部培训教材的升级版。
- 29、卡耐基的书，支持，推荐阅读
- 30、管理学的经典，领导的魅力！
- 31、很经典的管理书，改变我们的生活和命运，推荐给大家读读。

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

- 32、管理学和领导学，都是研究如何管人管事的学问。在日常工作和生活中，我们往往把管理和领导等同起来，认为管理就是领导，领导就是管理。其实看了这本书之后我们豁然开朗。
- 33、洞察人性管理的奥秘，适合有事业心的人看，更适合领导看
- 34、重塑观念，改变领导、经营管理思想并调整到正确的方向
- 35、是领导介绍的书，但最近工作一直很忙，未来得及看
- 36、此书是众多领导管理书中非常实用的一本，适合反复回味，认真学习，难得啊
- 37、公司领导推荐的，的确不错，若你是初级管理者，建议你购买。
- 38、应该是经典的，喜欢卡耐基
- 39、值得一看的领导艺术，也是难得的一本好书，看了你就明白了。
- 40、卡耐基领导的艺术与管理智慧，谢谢这本书。
- 41、管理中不可或缺的沟通能力，成功沟通三条基本原则1 视沟通为第一要务2 用开放的态度对待别人建立有利于接纳的沟通环境，往往最简单地也是最难坚持的。。。
- 42、从讲故事的方式来讲如何做一个好领导。详实生动案例选择的很好
- 43、卡耐基长的挺帅，书写的也很好，能看的出是自己用心写出的一本书，有利于我更好的管理自我，管理员工，达到更高的飞跃！
- 44、领导艺术不像其它的书，读着也不枯燥
- 45、卡耐基把他成功的经验传授给了每一个向往成功的人，看完之后收获蛮大的。
- 46、卡耐基的经典书籍，建议大家阅读！
- 47、很喜欢卡耐基的书这是第六本了
- 48、如何做一个好领导，写的很详细。很多是可以改变的，很好的书。
- 49、智慧的书，这本书很多公司领导看过，都评价不错，我也学习一下，的确有很好的指导，很值得好好学习啊。
- 50、卡耐基的领导法则很权威啊，好好学习运用，非常满意啊。
- 51、领导风范，卡耐基的书值得学！
- 52、成功学大师卡耐基的书，我们确实要好好拜读。
- 53、卡耐基的书都很经典，支持
- 54、喜欢卡耐基的管理书籍，都非常有启发。
- 55、书还没有看，但是总体还是不错的，卡耐基的成功学还是很出名的，希望能从中学到些什么
- 56、喜欢卡耐基的书，这本针对管理有一套。
- 57、经典的卡耐基管理智慧啊。对从事管理工作的人给出了有益的建议，做一个品格高尚的管理者。这样的品格既包含了管理者优秀的道德品质，同时也包含了优秀的管理品格。一个优秀的管理者的思想品德素质要具备清正廉洁、甘于奉献的高尚情操，时时处处以事业为重，把集体的利益看得高于一切，抗得住各种诱惑。“人若无欲品自高”讲的就是一个人的德行。同时，还要具备求真务实、言行一致的工作品格，必须要做到表里如一，言必信，行必果，才能取信于领导，取信于团队成员。
- 58、让人钦佩的管理智慧，卡耐基留给我们每个人的必修课！
- 59、领导的艺术是需要培养的，然而想让员工信服，这就是不得不学的管理智慧，通向成功的殿堂。
- 60、卡耐基的书对我的人生影响比较大
- 61、拿到后已经看到第三章了，越读越觉得自己之前做的有多差！十分感谢卡耐基为我带来管理上的帮助
- 62、卡耐基的管理智慧，讲的很不错，内容也很积极，容易接受的
- 63、很适合出入职场、初次当领导的人看！
- 64、卡耐基的经典之作，值得一遍又一遍细读!
- 65、既然是领导要求买来发给中层干部的，内容应该很不错
- 66、这类的书，还是比较喜欢卡耐基嘛，就买了这本，内容比较丰富，该有的都有，而且看起来也不枯燥，实用性较强，大部分人都可以学习一下。
- 67、喜欢卡耐基的书，从上大学的时候就爱读他的书，对我的职业生涯有好处，不能硬套，但是肯定能对自身有提高，多学习，多琢磨，哈哈
- 68、领导与管理，讲的很透彻，我很喜欢
- 69、值得一看

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

- 70、不可想象的送货速度 领导艺术
- 71、每个人都能成为好领导：发现和培养你的影响力
- 72、这本书很有名，对于提升管理能力非常有助益。我的领导看到我桌上放着这本书，还和我聊了好大一会儿这本书的相关内容。多看看，对于上班族来说，有百利而无一害。
- 73、张瑞敏说，“这本《卡耐基领导的艺术与管理智慧》更是爱不释手，不知读了多少遍，常读常新。”这本书从方方面面探讨了管理的有效性。我不知道我的老板是不是读过这本书，但公司现在的管理，有百分之八十是与这本书中所说的完全相背的（！！）。这本书写于上世纪六十年代，但此后一再再版，因为它的内容并未陈旧。与泰勒探讨“劳力者”的科学管理一样，随着一个“劳心者”（知识工作者）时代的到来，在这本书中，卡耐基探讨了“劳心者”怎么样工作更有效的问题，这里的管理不仅包括管理别人，更包括管理自己。英文的书名，用的不是management，而是executive。卡耐基认为，领导的管理艺术是可以学习出来的，它包括五个方面：一、时间管理。记录并分析自己的时间，将时间集中起来，一段时间聚焦于一件事情，并且时间主要应该用来处理外部事务，只有外部事务才能产生效益。并注意到以下现象是时间的浪费：缺乏制度引起的危机重复出现（一个伟大的企业必定是平淡无奇的）；人员过多（表现为协调过多）；会议过多（会议是组织功能不健全的表现）；信息不健全。二、基于贡献。每人每物每事，要从它的贡献出发思考和决策，重视结果与价值，而不是其他任何别的东西。三、用人之长。无论对于下级，同级还是上级。四、要事优先 - - 而不是急事优先。这不仅与智慧有关，更与勇气有关。五、有效决策。有效的决策者做的决策很少，他们重视分辨什么是例行性的，什么是战略性的，而不重视“解决问题”……这一段非常精彩的话，译成古汉语，大体凡决策，贵拙不贵巧、贵大不贵小、贵决断而不折中、审时度势而便于执行为佳。决策要考虑五个要素：问题的性质（是例常的还是例外的？），边界，方案（正确性以及妥协变通之处），执行，以及反馈。认清问题比找到答案更加重要。与教科书相反，决策不是从事实开始，而是从假设开始，决策的重点和难点不在观点，而是衡量观点的方法，或者说衡量标准。另一个要强调的重点，是要充分考虑反面意见和备选方案，但绝不做折中的决策 - - 斯隆有一次开会，提出一个方案，大家一致同意，他说：“好吧，散会，下次再开”。这样的提纲挈领，对于其他书或许有用，但对卡耐基的书，却并不能反映他的深刻之处，书中处处充满哲理和智慧，就象张瑞敏所说，这样的书是要读很多遍，一遍遍地去领会的。
- 74、卡耐基的经典，值得多读，收藏。
- 75、想当领导么？对于一个团队的领导者来说，是值得一看的好书
- 76、和人性弱点同样有用的功能性读物
- 77、公司购书，学习下成功人士的管理智慧和经验。
- 78、此书挺好，值得推荐愿和：卡耐基的书迷一起分享
- 79、希望自己能够学到口才方面的一些东西。可以获得口才、营销、管理等个人成长和企业发展的学习书籍，值得看开卷有益 卡耐基的书都蛮不错的，想全学会虽说是不可可能的，但多多少少还是能学到点的，获得点灵感还是不错的，正所谓开卷有益嘛。学学人家成功人士也是一种进步。
- 80、管理一直都是一项大学问，然而卡耐基的讲很现实，很实用！
- 81、从讲故事的方式来讲如何做一个好领导。从倾听员工心声，召开会议，帮助员工等方面。慢慢学习做一个好领导。
- 82、这本书适合想做领导，却不知道怎么做，让人理解领导的含义
- 83、卡耐基的书籍，大师级别的，一直非常喜欢，学到很多东西，值得购买，推荐
- 84、卡耐基的书，不错，管理经典
- 85、卡耐基的经典之作
- 86、这些书教给人们一些生存之道和领导才能，非常值得我们去学习。
- 87、卡耐基的伟大管理书，挺值得我们大家学习的
- 88、推荐中层领导们阅读，对事业十分有意义的！
- 89、领导不仅是一门艺术，更是一门深奥的学问
- 90、这本书更好的诠释了作为领导的处世和管理智慧，经典力作。
- 91、卡耐基写的书，理论知识不错，用在中国须有些变通
- 92、想学点领导方面的知识，所以就选择了这本卡耐基的《卡耐基领导的艺术与管理智慧》这本书，送货速度很给力，书的质量也很好，很喜欢，

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

- 93、卡耐基告诉我们作为一个管理者，如何能够更好的让员工接受你的建议，不要将自己的建议强压给他，要让对方知道，这个建议可以给他带来什么好处，也只有这样才能让你的管理工作更加顺畅。
- 94、卡耐基的作品始终是经典，关键是要细细品读。
- 95、跟随卡耐基的脚步学习领导的艺术！
- 96、喜欢卡耐基的书，买了放床头，反复读,卡耐基系列的书对我影响比较大！
- 97、剖析职场心态，对领导、中层干部、基层职员都作了深层解析
- 98、很喜欢卡耐基的书！书的质量很好，管理例子很吸引我，关键点总结都很好，很有启发！
- 99、看透领导的管理艺术和智慧。
- 100、卡耐基的这本书很值得大家收藏，本人觉得整书对个人管理方面的阐述很值得学习，思考！
- 101、当领导什么的都应该学习一下的好书!

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

精彩书评

《卡耐基领导的艺术与管理智慧》

章节试读

《卡耐基领导的管理智慧》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com