

《2008版质量管理体系国家标准理解与》

图书基本信息

书名：《2008版质量管理体系国家标准理解与实施》

13位ISBN编号：9787506652285

10位ISBN编号：7506652285

出版时间：2009-5

出版社：中国标准出版社

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《2008版质量管理体系国家标准理解与》

内容概要

本书全面阐述了2008版质量管理体系标准的背景、理论基础及常用的基本术语；对GB / T 19001标准的要求逐项作出了解释，并介绍了GB / T 19001标准应用、实施的思路和方法。本书针对2008版GB / T 19001标准的变化内容，以及2000版GB / T 19001标准运用中经常遇到的难点、疑点进行了重点阐述，以期促进一致的理解。本书是全体编审人员和我国广大标准使用者在以往实践的基础上，对2008版ISO 9000族国际标准修订过程进行长时间跟踪研究和探索的结果。

本书是2008版质量管理体系国家标准的主要培训教材，亦可作为组织按照2008版GB / T 19001标准建立、实施与改进质量管理体系和认证机构按照2008版GB / T 19001标准实施认证审核的主要参考用书。书后的附件提供了有关ISO 9000族标准修订的背景资料、有关ISO 9000族标准实施的指南以及对标准转换过渡期有关事宜的规定。这些文件有助于促进对标准的准确理解和统一认识，对提高2008版GB / T 19001标准实施的有效性具有重要的参考价值，希望广大读者给予足够的关注。

书籍目录

第一章 概述 第一节 ISO 9000族标准的产生和发展 一、ISO 9000族标准的产生 二、2000版ISO 9000族标准的修订情况 三、2008版ISO 9001标准的修订情况 四、GB/T 19000族标准的制修订情况 五、实施GB/T 19000族标准和推行质量管理体系认证情况 第二节 质量管理体系标准的构成和现状 一、质量管理体系标准的构成 二、质量管理体系标准的现状 第三节 我国国家标准起草过程与编制原则 一、标准修订原则 二、主要工作过程 第四节 实施ISO 9000族标准的作用和新标准转换的意义 一、实施ISO 9000族标准的作用 二、开展2008版新标准转换的意义 第二章 GB/T 19000—2008标准的理解 第一节 八项质量管理原则 一、以顾客为关注焦点 二、领导作用 三、全员参与 四、过程方法 五、管理的系统方法 六、持续改进 七、基于事实的决策方法 八、与供方互利的关系 第二节 质量管理体系基础 一、质量管理体系的理论说明 二、质量管理体系要求与产品要求 三、质量管理体系方法 四、过程方法 五、质量方针和质量目标 六、最高管理者在质量管理体系中的作用 七、文件 八、质量管理体系评价 九、持续改进 十、统计技术的作用 十一、质量管理体系与其他管理体系的关注点 十二、质量管理体系与卓越模式之间的关系 第三节 术语和定义 一、质量和特性 二、要求 三、顾客满意 四、能力 五、质量管理体系 六、质量管理和质量策划 七、质量控制 八、有效性和效率 九、顾客 十、合同 十一、过程和程序 十二、产品 十三、设计和开发 十四、不合格（不符合）和缺陷 十五、纠正、纠正措施和预防措施 十六、返工和返修 十七、文件 十八、质量计划 十九、审核计划 二十、审核范围 第三章 GB/T 19001—2008标准理解与实施 引言 一、总则 二、过程方法 三、与GB/T 19004的关系 四、与其他管理体系的相容性 第一节 范围 一、总则 二、应用 第二节 规范性引用文件 第三节 术语和定义 第四节 质量管理体系 一、总要求 二、文件要求 第五节 管理职责 一、管理承诺 二、以顾客为关注焦点 三、质量方针 四、策划 五、职责、权限与沟通 六、管理评审 第六节 资源管理 一、资源提供 二、人力资源 三、基础设施 四、工作环境 第七节 产品实现 一、产品实现的策划 二、与顾客有关的过程 三、设计和开发 四、采购 五、生产和服务提供 六、监视和测量设备的控制 第八节 测量、分析和改进 一、总则 二、监视和测量 三、不合格品控制 四、数据分析 五、改进 附录一 ISO和IAF联合公报 经认可的ISO 9001：2008认证的实施 附录二 关于做好GB/T 19001标准换版工作有关问题的通知（国认可函[2009]18号） 附录三 关于发布《认证机构实施依据GB/T 19001—2008的质量管理体系认证的认可转换说明》的通知（认可委（秘）[2009]20号） 附录四 认证机构实施依据GB/T 19001—2008的质量管理体系认证的认可转换说明 附录五 关于开展质量管理体系审核员、认证咨询师GB/T 19001—2008标准换版注册工作的通知（中认协注[2009]17号） 附录六 关于开展质量管理体系审核员培训课程及培训教师GB/T 19001—2008标准换版工作的通知（中认协培[2009]19号） 附录七 ISO/TC 176关于ISO 9001：2008标准常见问题的解答 附录八 ISO 9001：2008实施指南（ISO/TC 176/SC 2/N 836） 附录九 ISO 9000介绍及支持文件包：ISO 9001：2008条款1.2“应用”指南（ISO/TC 176/SC 2/N 524R6） 附录十 ISO 9000介绍及支持文件包：ISO 9001：2008文件要求指南（ISO/TC 176/SC 2/N 525R2） 附录十一 ISO 9000介绍及支持文件包：ISO 9001与ISO 9004术语使用指南（ISO/TC 176/SC 1/N 339，ISO/TC 176/SC 2/N 526R2） 附录十二 ISO 9000介绍及支持文件包：管理体系过程方法的概念及应用指南（ISO/TC 176，/SC 2/N 544R3） 附录十三 ISO 9000介绍及支持文件包：“外包过程”指南（ISO/TC 176/SC 2/N 630R3）

章节摘录

第一章 概述 ISO9000族标准是由ISO / TC176（国际标准化组织 / 质量管理和质量保证技术委员会）制定的一系列关于质量管理的正式国际标准、技术规范、技术报告、手册和网络文件的统称（注意许多ISO9000族中的国际标准被编在ISO10000范围内）。本章简要介绍ISO9000族标准的产生和发展、目前ISO9000族标准的构成以及我国国家标准GB / T19000族标准的编制和修订过程。

第一节 ISO9000族标准的产生和发展

一、ISO9000族标准的产生 为了适应经济全球化的趋势，1979年，ISO成立了第176技术委员会，即ISO / TC176。其愿景是“通过在全世界范围内接受和使用ISO9000族标准，为提高组织的绩效提供有效的方法，增强组织和个人的信心，从世界各地得到任何期望的产品，以及将自己的产品顺利地销往世界各地，促进贸易、经济繁荣和发展”。ISO / TC176的使命是“识别和理解社会、标准的使用者及其顾客在质量管理领域的需求，制定、支持和改进通用的或行业特定的（经国际标准化组织技术管理局批准）质量管理体系标准以满足所识别的需求，维护标准使用（包括合格评定活动）的完整性，抑制质量管理体系标准数量的增多，促进管理体系标准的相容性。”

ISO / TC176负责制定质量管理和质量保证领域的国际标准及相关文件，下设3个分技术委员会：SC1概念和术语、SC2质量体系 and SC3支持技术。制定标准的工作是由代表广泛相关方的国家标准组织提名的质量和各行业专家来进行的，再由这些专家在“少数服从多数”的基础上完成。

精彩短评

- 1、不错，书皮不太好，太软
- 2、包装不是很好，快递费用太高
- 3、很不错的书，学习了
- 4、学习9000的朋友，建议买这本书看看。装订、质量都很好。
- 5、2008版ISO9000族质量管理体系这本收很好，值得学习与参考。
- 6、大概翻了一番，是正版，内容挺好
- 7、很详细，看着简介就觉得不错！跟工作也有关系，不错
- 8、为单位买的，质量不错，买书总是要选择当当，方便快捷！
- 9、为了考资格证书买的，希望有用
- 10、书还蛮有用的,写的详细
- 11、发货很快 正版书 质量很好
- 12、印刷质量很好
是很好的管理手册
- 13、晚上下单，第二天上午收到，速度非常快。
书也非常不错。使用中
- 14、还有防伪
- 15、经典教材，确实很好，具体、详细，很好的老师
- 16、还行，比一般市面上的书籍要好，很基础，适合初学者。
- 17、上周在当当上买了这本书，因为是学校指定的课本，所以就通读了下，发现这本书是对国标的详解，相当不错。可惜的是这本书太贵了。建议大家考虑清楚再买。
- 18、这本书挺好的，对于标准的理解和运用很有帮助
- 19、书不错！值得一读。
- 20、感觉很适用，是自己想要的书，而且书质量也不错
- 21、虽然书质量是可以，但是内容不是我想象的好
- 22、书刚到手，应该可以加强关于质量管理体系的理解，先看看。
- 23、基础教材，利于对标准的理解和把握，个人觉得很好^_^
- 24、体系必备书
- 25、书总体还可以，相比之下太贵了
- 26、对于理解ISO9001很有帮助。内容深入浅出，很实用！
- 27、对标准的理解，有点枯燥，需要用心。
- 28、是一本很不错的书，适合在办公室阅读
- 29、书很薄，之前以为是大部头。
- 30、对于初学的同学来说，有很大的帮助。
- 31、就是一点，50元的九折怎么是45.2？
- 32、工具书，对注册评审员考试有帮助
- 33、这本书讲解的比较细，是我想要的。
一拿来，还没看多少，就被同事抢去看了，好书大家都喜欢，呵呵
- 34、权威，挺不错的。
- 35、书质量很好！非常感谢！以后会多多光顾的。
- 36、质量不错，内容一般，价格偏贵，折扣有点少。
- 37、书不错，还行。对标准理解有所帮助。
- 38、书的内容不错，正在学习。希望以后能包装好点，不要弄脏。
- 39、这本书是正版书，纸张厚，印刷质量也很好。内容不用说，对理解标准很有帮助。
- 40、有错字，价格比较贵。
- 41、建议大家购买。
- 42、速度很好，价格便宜，
- 43、还是希望能够加大现实案例的数量，以便更好地理解

《2008版质量管理体系国家标准理解与》

- 44、内容详细丰富，包装完好。
- 45、权威解释
- 46、可以，内容比较适合考试
- 47、工作的工具书，带来实用性
- 48、这次收到货真是超快，上午10多订的，下午3点不到就收到了！而且书的质量和同学在学校买的基本无任何区别。
- 49、做质量非常有用的一本书，赞
- 50、不错，公司用书
- 51、讲的08版标准的理解与实施，挺好，实用。
- 52、对标准的解释感觉还不错，从事质量管理的可以看看
- 53、必须品
- 54、不错不错，正规出版社出的。
- 55、2008版质量管理体系国家标准理解
- 56、质量管理体系国家注册审核员考试培训教程是一本备考的好书
- 57、结合标准
- 58、质量管理的基本教材！！对我很实用
- 59、蛮不错的，对于我这个初学者来说很有用.....
- 60、这本书第一天下午定的，第二天下午当当网就把书送到了，感觉速度非常快，效率非常高，并且书的包装也很好，比起之前在几家购物网站买的都要快、好一些。当然也希望当当网的书籍类别和品种能够多增加一些，谢谢！
- 61、计划不干这方面的工作了，所以没看了，sorry
- 62、这本书涵盖了标准的由来，标准家族以及标准的诠释，比较详细，值得购买。仅仅看标准很枯燥无味，最好结合《质量手册》进行学习。
- 63、内容还没来得及看，书的纸质、印刷等都很好，是正版书籍。但是包装不太好，书角有破损。
- 64、权威的解读
- 65、比较标准权威的参考书籍
- 66、懵懵懂懂跨入质量管理门槛，从无知到有知，从不知不觉到自动自发，伸出手指头数数已经有6年有余了，其间通过各种途径、方法、手段去自学质量管理相关知识，以此提升自我，后来有幸发现了6西格玛质量论坛，再后来又发现了栖龙坛等，通过它们，零星地学习了许多的质量管理体系相关知识，对ISO9000标准也有了一定的感觉。但却一直深感大脑中诸多的知识缺乏系统性，或者说没有切实的反省、整理对体系的理解与看法。后来，还是在论坛上，同仁介绍本书，然后购买，仔细阅读。经审核发现：果然与众不同。1.本书用词措辞严谨，其严谨度与标准本身相当。只有通过严谨、专业的措辞才能真正准确、清晰的表达作者的想法。不至于让读者在阅读时产生歧义。2.本书虽然措辞严谨，但不失通俗易懂。在对标准的拓展性讲解时，并不仅仅是在标准的基础上机械般地增加一些修饰辞，而是有着深度的理解。不愧为一本佳作。3.当然，书本身的质量也是相当的不错。可以理解为绝对正版，值得购买、收藏。4.总结一句：其满足顾客之要求，并已经超出了顾客之要求。。。。。。愿普天下之书皆如此，内外兼修！
- 67、帮朋友买的，还可以。适合初学者
- 68、发票6天了还没到。
- 69、如题，适合初学者
- 70、系统阐述了2008版质量管理体系国家标准的应用，对工作有帮助！
- 71、还好，没有空写很多内容哟
- 72、内容详实，是建立和实施基于ISO9001（GB/T19001）标准的质量管理体系的好参考。
- 73、不错哦，内容很详细哦
- 74、别人托付买的，没收到不好的反应，应该不错吧
- 75、此本书，不管是新手还是有经验之人员，都是一个好帮手。很早就有老师推荐这本书，虽然有电子版本，但是终究看的不过瘾，还是买本书比较方便。强烈推荐此本书。其他体系就没有类似书籍可参考，甚是遗憾
- 76、很适合初学者，何况是国家标准版的，推荐！！！！

《2008版质量管理体系国家标准理解与》

- 77、内容没细看，大致看了一下，感觉不错，又买了20本
- 78、内容不错，可是收货时，书本有皱着的，下次包装发货时请注意哦
- 79、书是正版的，就在这里能买到，别的网站和书店我都找过了，都没找到，价格也比较合适
- 80、还不错 比较详细 希望有用吧
- 81、对国标ISO体系作了较全面的阐述，对质量管理体系研究者和实施者都有使用价值，值得留存作为资料。
- 82、精简,全面
- 83、书的类容，和质量都很好！
- 84、书很好，同事们都认为不错
- 85、好着呢 赞一个
- 86、应该是最权威的讲ISO9000的书了，没想到书这么大，惊喜。
- 87、通过阅读学习，增加对质量管理体系标准的理解，提高实际工作的能力，也是取得国家注册审核员的所选。
- 88、当当购书，便捷、放心
- 89、书送到后发现表面有好多划痕，有点旧，不过没关系内容还不错，有与2000版的比较，有标准的理解，结合实际的工作，有帮助！
- 90、不愧是专家手笔，语言简练而严谨。对于一位刚刚从事质量管理的人来讲，真是受益匪浅。
- 91、看了下，书的内容理论性比较强，严谨，内容不多。物流超慢
- 92、比较实用，讲解浅显易懂，就是相关的通知太多，是一本好书。
- 93、全新正品,送货快
- 94、讲解很详细，书籍质量正版。对目前从事的工作很有帮助
- 95、这本书的内容我先粗读了一下，感觉不错，无论对初学者或是已工作经验的人都有不错的参考价值。可以。
- 96、读起来有点累，讲得很细，有点乏味，

《2008版质量管理体系国家标准理解与》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com