

《促销员上岗手册》

图书基本信息

书名：《促销员上岗手册》

13位ISBN编号：9787511906779

10位ISBN编号：751190677X

出版时间：2011-12

出版社：中国时代经济出版社出版发行处

作者：刘军 编

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《促销员上岗手册》

内容概要

本书分促销员上岗须知、零售业职场常识、促销员工作技能三个部分，内容包括：促销员岗位职责、促销员岗位要求、良好的职业态度等。

书籍目录

导读 就业导向的上岗培训

- 一、何谓就业导向
- 二、为何要以就业为导向
- 三、促销员的就业导向目标

第一部分 促销员上岗须知

须知01 促销员岗位职责

- 一、促销作业内容
- 二、每日工作流程

须知02 促销员岗位要求

- 一、职业道德
- 二、基本素质
- 三、专业能力

第二部分 零售业职场常识

常识01 良好的职业态度

- 一、认知和理解零售企业目标
- 二、面带微笑
- 三、服务从我开始，到我为止
- 四、把每一次顾客投诉视作改善服务的机会
- 五、运用授权解决顾客的困难
- 六、不要把责任推给其他部门或同事
- 七、爱护零售企业财产
- 八、严守秘密

常识02 规范的职业礼仪

- 一、仪容仪表
- 二、行为举止礼仪
- 三、服务语言

常识03 每日当班工作要求

- 一、步入超市时
- 二、上岗时
- 三、在工作时
- 四、接听电话时
- 五、上司对下属布置工作时
- 六、接受任务时
- 七、向上司汇报工作时
- 八、遇到顾客或同事时
- 九、行走中遇到顾客或上司时
- 十、顾客向工作人员询问时
- 十一、营业结束后的清场工作
- 十二、自觉接受安全检查

第三部分 促销员工作技能

技能01 了解促销知识

- 一、了解企业
- 二、了解促销产品
- 三、了解销售地点

.....

技能测试

参考书目

《促销员上岗手册》

《促销员上岗手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com