

# 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

## 图书基本信息

书名：《售后服务部作业指导手册 配光盘》

13位ISBN编号：9787545401974

10位ISBN编号：7545401972

出版时间：2010-3

出版社：广东省出版集团图书发行有限公司（广东经济）

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

## 内容概要

《售后服务部作业指导手册》内容简介：工厂管理，就是一个制造场所，导入各种有效的生产资源，通过计划、组织、用人、指导、控制等活动，使工厂所有部门，如期达成预定的管理目标。管理目标的顺利实施和完成，需要各部门的通力合作和各部门各项工作的有效运作才能实现，如何明确本部门的各项职责并能使之有效地发挥作用，这就是目前摆在各部门经理和负责人面前的主要工作。由于我国制造业的特色仍以劳动密集型为主，管理人员的整体素质仍然不能达到发达国家管理人员的水平，同时高强度的工作、低廉的工资无暇使他们去脱产学习和进修，那么就必须提供一些完善、成熟的管理范本供他们参考，以解决他们所需的知识。

# 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

## 书籍目录

第一章 售后服务部组织设置 第二章 售后服务部岗位职责 第三章 售后服务部作业流程 第四章 售后服务部作业文本 第五章 售后服务部作业表单

## 章节摘录

插图：5.1.4 属于公司秘密的文件、资料，应当依据本制度第7条、第8条的规定标明密级，并确定保密期限。保密期限届满，自行解密。5.2 保密措施。5.2.1 属于公司秘密的文件、资料和其他物品的制作、收发、传递、使用、复制、摘抄、保存和销毁，由总经理办公室或主管副总经理委托专人执行。采用电脑技术存取、处理、传递的公司秘密由电脑部负责保密。5.2.2 对于密级的文件、资料和其他物品，必须采取以下保密措施：5.2.2.1 非经总经理或主管副总经理批准，不得复制和摘抄。5.2.2.2 收发、传递和外出携带，由指定人员担任，并采取必要的安全措施。5.2.2.3 在设备完善的保险装置中保存。5.2.3 属于公司秘密的设备或者产品的研制、生产、运输、使用、保存、维修和销毁，由公司指定专门部门负责执行，并采取相应的保密措施。5.2.4 在对外交往与合作中需要提供客户资料的，应当事先经总经理批准。5.2.5 具有属于市场秘密内容的会议和其他活动，主办部门应采取下列保密措施：5.2.5.1 选择具备保密条件的会议场所。5.2.5.2 根据工作需要，限定参加会议人员的范围，对参加涉及密级事项会议的人员予以指定。5.2.5.3 依照保密规定使用会议设备和管理会议文件。5.2.5.4 确定会议内容是否传达及传达的范围。5.2.6 不准在私人交往和通信中泄露市场秘密，不准在公共场所谈论市场秘密，不准通过其他方式传递市场秘密。5.2.7 公司工作人员发现市场秘密已经泄露或者可能泄露时，应当立即采取补救措施并及时报告总经理办公室。总经理办公室接到报告后，应立即作出处理。5.3 责任与处罚。

# 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

## 编辑推荐

《售后服务部作业指导手册》：清晰的管理体系，实用的管理工具，系统的部门手册，可视的系统光盘。

## 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

### 精彩短评

- 1、还可以，指导部门工作
- 2、内容不是非常贴切，基础入门书籍
- 3、速度很快，书的内容也还不错。
- 4、不过看了一下介绍应该是我能用的
- 5、中小型企业非常有用
- 6、刚收到，还没有看内容，应该不错
- 7、学以致用。工作里派上用场。
- 8、书的内容较多是如何建立售后部，而售后部如何操作就相对比较少
- 9、这本书是我看到过关于服务方面最差劲的书！浪费我的时间----
- 10、售后服务部作业指导手册 不错
- 11、这本书适用于快速消费品的市场工作展开。  
对于机械类市场的调研，并不是很对胃口，建议购买这要参照自身行业实际情况。
- 12、不错的一本书，很多实例可以参考。
- 13、还没细看呢，包装不错，工作中应该能帮到我。
- 14、售后服务部作业指导手册 配光盘值得推荐的好书
- 15、很多实用的文档模板参考
- 16、感觉不错，送货挺及时的
- 17、不是说百分百的适用，但是可以给予一些想法和思绪，还算挺不错的
- 18、送货比较慢，从杭州到宁波用了6天时间，很无语。不过这本数还是挺不错的，比较实用。

# 《售后服务部作业指导手册 配光盘》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)