

# 《电话技巧》

## 图书基本信息

书名：《电话技巧》

13位ISBN编号：9787500430254

10位ISBN编号：7500430256

出版时间：2001-05

出版社：中国社会科学出版社

作者：林.沃克(英)

页数：93

译者：王辉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《电话技巧》

## 内容概要

在我们的工作中，电话是必不可少的工具之一。然而，讲话人的语言是否简练，方式是否得体对电话另一端的人所产生的影响却很少被考虑到。在本书中，你将学习到如何通过改进你的交流技能来发展你的事业。

# 《电话技巧》

## 作者简介

林·沃克是一位电话使用技巧和客户服务方面的专门顾问，同时她也是一名人际交流技巧方面的专家。她在英国航空公司工作了很多年，从事了很长时间的培训工作。她为一名顾问，林·沃克与很多大企业合作过，教会他们的员工更有效地利用电话来促进业务的发展以增加收益。

# 《电话技巧》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)