

《物流管理工作细化执行与模板》

图书基本信息

书名：《物流管理工作细化执行与模板》

13位ISBN编号：9787115249050

10位ISBN编号：7115249059

出版时间：2011-3

出版社：人民邮电出版社

作者：李育蔚

页数：403

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《物流管理工作细化执行与模板》

内容概要

《物流管理工作细化执行与模板(第2版)》最大的特色是以目标为导向，以工作流程和控制程序为中心，通过大量制度、细则、方案、表单等工具和模板，帮助读者将物流管理工作落实到位。《物流管理工作细化执行与模板(第2版)》细化了物流规划、采购管理、仓储管理、运输管理、配送中心管理、国际货运管理、物流通关管理、客户服务管理、物流成本管理、物流信息管理、物流人员管理11大项工作，是物流管理从业人员有效开展工作的模板库、范例库和细化执行手册。

《物流管理工作细化执行与模板(第2版)》适合物流管理从业人员、物流管理研究人员、高校物流管理专业师生阅读和使用。

书籍目录

第一章 物流管理岗位设计与工作事项

第一节 物流管理岗位设计与目标分解

一、物流管理岗位设计模板

- (一) 通用物流管理岗位设计
- (二) 连锁商超物流管理岗位设计
- (三) 生产企业物流管理岗位设计
- (四) b2c企业物流管理岗位设计
- (五) 物流企业典型管理岗位设计
- (六) 大型企业物流管理岗位设计
- (七) 中小型企业物流管理岗位设计

二、物流管理各岗位目标分解

- (一) 管理岗位目标分解
- (二) 采购岗位工作目标
- (三) 仓储岗位工作目标
- (四) 运输岗位工作目标
- (五) 配送岗位工作目标
- (六) 国际货运岗位工作目标
- (七) 物流通关岗位工作目标
- (八) 物流服务岗位工作目标
- (九) 信息管理岗位工作目标
- (十) 成本管理岗位工作目标
- (十一) 人员管理岗位工作目标

第二节 物流管理各岗位工作事项

一、管理岗位工作明细

- (一) 物流总监工作明细表
- (二) 物流经理工作明细表
- (三) 采购经理工作明细表
- (四) 仓储经理工作明细表
- (五) 运输经理工作明细表
- (六) 配送中心经理工作明细表
- (七) 国际货运经理工作明细表
- (八) 客户服务经理工作明细表
- (九) 信息管理经理工作明细表

二、物流规划岗位工作明细

- (一) 物流规划主管工作明细表
- (二) 物流规划专员工作明细表

三、采购岗位工作明细

- (一) 采购主管工作明细表
- (二) 采购专员工作明细表
- (三) 供应商管理专员工作明细表

四、仓储岗位工作明细

- (一) 仓储主管工作明细表
- (二) 仓库管理人员工作明细表
- (三) 货物保管人员工作明细表
- (四) 装卸人员工作明细表

五、运输岗位工作明细

- (一) 运输主管工作明细表

- (二) 调度人员工作明细表
- (三) 驾驶人员工作明细表
- (四) 押运人员工作明细表

六、配送岗位工作明细

- (一) 配送中心主管工作明细表
- (二) 流通加工主管工作明细表
- (三) 接单人员工作明细表
- (四) 备货人员工作明细表
- (五) 拣货人员工作明细表
- (六) 包装人员工作明细表
- (七) 配送人员工作明细表

七、通关管理岗位工作明细

- (一) 国际货运主管工作明细表
- (二) 报关人员工作明细表
- (三) 报检人员工作明细表

八、物流服务岗位工作明细

- (一) 客户服务主管工作明细表
- (二) 客户服务专员工作明细表

九、物流信息管理岗位工作明细

- (一) 物流信息主管工作明细表
- (二) 数据库工程师工作明细表
- (三) 系统工程师工作明细表
- (四) 网络工程师工作明细表

十、物流人员管理岗位工作明细

- (一) 物流主管工作明细表
- (二) 物流专员工作明细表

第二章 物流规划细化执行与模板

第一节 物流规划细化流程与工作执行

一、物流战略规划流程与工作细化

- (一) 物流战略规划工作流程
- (二) 物流战略规划控制程序

二、物流网络规划流程与工作细化

- (一) 物流网络规划工作流程
- (二) 物流网络规划控制程序

三、物流管理规划执行工具与模板

- (一) 物流市场调查实施计划表
- (二) 竞争对手市场情况调查表
- (三) 物流项目开拓调查分析表
- (四) 仓储空间规划影响因素分析表
- (五) 物流作业与人员配置情况列表
- (六) 物流企业综合能力分析评价表

第二节 物流工作计划制订流程与工作执行

一、物流工作计划制订流程与工作细化

- (一) 物流工作计划制订流程
- (二) 物流工作计划控制程序

二、物流工作计划制订执行工具与模板

- (一) 工作计划6w2h分析用表
- (二) 工作计划执行记录反馈表
- (三) 物流工作计划商讨通知书

（四）物流运输计划及进度反馈表

第三节 物流规划文书与方案

一、物流市场调研报告模板

二、物流公司年度工作计划模板

第三章 采购管理细化执行与模板

第一节 供应商管理流程与工作执行

一、供应商选择流程与工作细化

（一）供应商选择工作流程

（二）供应商选择控制程序

二、供应商考核评价流程与工作细化

（一）供应商考核评价工作流程

（二）供应商考核评价控制程序

三、供应商管理执行工具与模板

（一）采购供应商调查表

（二）供应商现场评审表

（三）采购供应商考核表

（四）供应商档案管理制度模板

第二节 招标管理流程与工作执行

一、招标管理流程与工作细化

（一）招标管理工作流程

（二）招标管理控制程序

二、招标管理执行工具与模板

（一）投标报名表

（二）标书评审表

第三节 采购执行流程与工作执行

一、采购执行工作流程与工作细化

（一）采购执行工作流程

（二）采购执行控制程序

二、采购价格管理流程与工作细化

（一）采购价格管理工作流程

（二）采购价格管理控制程序

三、采购执行工具与模板

（一）请购单

（二）询价单

（三）采购交期控制制度模板

（四）采购质量管理制度模板

（五）采购结算管理制度模板

（六）采购计划与预算管理制度模板

第四节 采购管理文书与方案

一、招标开标会议议程模板

二、物资采购合同模板

第四章 仓储管理细化执行与模板

第一节 入库管理流程与工作执行

一、入库管理流程与工作细化

（一）入库管理工作流程

（二）入库管理控制程序

二、入库管理执行工具与模板

（一）入库通知单

（二）货物检验报告单

(三) 货物入库单

(四) 入库验收细则模板

第二节 装卸搬运流程与工作执行

一、装卸搬运管理流程与工作细化

(一) 装卸搬运工作管理流程

(二) 装卸搬运工作控制程序

二、装卸搬运工作执行工具与模板

(一) 装卸搬费用列表

(二) 装卸搬运人员工作守则模板

第三节 仓储保管流程与工作执行

一、仓储保管流程与工作细化

(一) 仓储保管工作流程

(二) 仓储保管控制程序

二、盘点管理流程与工作细化

(一) 盘点管理工作流程

(二) 盘点管理控制程序

三、仓储保管执行工具与模板

(一) 货物保养记录单

(二) 货物移仓申请表

(三) 仓库盘点记录表

(四) 盘点盈亏汇总表

(五) 仓库温湿度记录表

(六) 仓库货物保管台账

(七) 货物盘点管理制度模板

(八) 仓库日常管理制度模板

第四节 库存控制流程与工作执行

一、库存控制流程与工作细化

(一) 库存控制管理流程

(二) 库存管理控制程序

二、库存控制执行工具与模板

(一) 库存月报表

(二) 补货计划表

(三) 货物存量明细表

(四) 存量基准设定表

(五) 货物用量差异反映表

第五节 出库管理流程与工作执行

一、出库管理流程与工作细化

(一) 出库管理流程

(二) 出库控制程序

二、出库管理执行工具与模板

(一) 发货通知单

(二) 货物出库单

(三) 发货日报表

第六节 仓储管理文书与方案

一、仓储管理培训计划模板

二、装卸搬运合理化方案模板

三、货物储存安排指导方案模板

四、呆滞库存货物处理方案模板

五、库存货物分类控制方案模板

第五章 运输管理细化执行与模板

第一节 运输调度管理流程与工作执行

一、货物运输流程与工作细化

(一) 货物运输管理流程

(二) 货物运输控制程序

二、调度管理流程与工作细化

(一) 运输调度管理流程

(二) 运输调度控制程序

三、运输调度管理执行工具与模板

(一) 运输通知单

(二) 货物运输单

(三) 运输派车单

(四) 运输费用申请表

(五) 运输方式选择表

第二节 运输作业管理流程与工作执行

一、运输作业管理流程与工作细化

(一) 运输作业管理流程

(二) 运输作业控制程序

二、运输作业管理执行工具与模板

(一) 运输记录表

(二) 货物交接单

(三) 车辆状况检查表

(四) 运输安全管理规范模板

(五) 运输人员工作守则模板

第三节 运输外包管理流程与工作执行

一、运输外包管理流程与工作细化

(一) 运输外包管理流程

(二) 运输外包控制程序

二、运输外包管理流程与工作细化

(一) 承运商调查表

(二) 承运商考核表

第四节 运输车辆管理流程与工作执行

一、运输车辆管理流程与工作细化

(一) 运输车辆管理工作流程

(二) 运输车辆管理控制程序

二、运输车辆管理执行工具与模板

(一) 车辆购置申请表

(二) 车辆使用申请表

(三) 车辆维修申请表

(四) 车辆事故报告表

(五) 运输车辆管理制度模板

第五节 运输管理文书与方案

一、货物运输合同模板

二、驾驶人员安全责任书模板

三、货物运输合理化方案模板

第六章 配送中心管理细化执行与模板

第一节 订单处理管理流程与工作执行

一、订单处理管理流程与工作细化

(一) 订单处理工作流程

(二) 订单处理控制程序

二、订单处理管理执行工具与模板

(一) 配送订货单

(二) 订单汇总表

(三) 订单确认表

(四) 报单情况日报表

(五) 订单更改申请单

第二节 备货理货管理流程与工作细化

一、备货理货管理流程与工作细化

(一) 备货理货工作流程

(二) 备货理货控制程序

二、备货理货管理执行工具与模板

(一) 验收单

(二) 拣货单

(三) 存货明细表

(四) 仓库储位表

(五) 拣货效率评价办法模板

第三节 流通加工管理流程与工作执行

一、流通加工管理流程与工作细化

(一) 流通加工管理流程

(二) 流通加工控制程序

二、流通加工管理执行工具与模板

(一) 流通加工信息表

(二) 蔬菜加工调查表

(三) 货物包装明细单

(四) 货物包装管理制度模板

第四节 配送作业管理流程与工作执行

一、配送作业管理流程与工作细化

(一) 配送作业管理流程

(二) 配送作业控制程序

二、配送作业管理执行工具与模板

(一) 仓库配货单

(二) 运输通知单

(三) 运输记录表

(四) 交运物品清单

(五) 退换货登记表

第五节 配送中心管理文书与方案

一、取消订单损失报告模板

二、配送需求调研报告模板

三、配送中心筹建规划方案模板

四、物流企业多点配送方案模板

第七章 国际货运管理细化执行与模板

第一节 国际货运业务管理流程与工作执行

一、国际海运业务运作流程与工作细化

(一) 国际海运业务运作流程

(二) 国际海运业务控制程序

二、国际空运业务运作流程与工作细化

(一) 国际空运业务运作流程

(二) 国际空运业务控制程序

三、国际货运业务管理执行工具与模板

- (一) 海运托运单
- (二) 海运装箱单
- (三) 海运货运单
- (四) 海运提运单
- (五) 海运收货单
- (六) 空运托运书
- (七) 包机申请表
- (八) 航空货运单

第二节 国际货运保险管理流程与工作执行

一、国际货运保险流程与工作细化

- (一) 国际货运保险业务流程
- (二) 国际货运保险控制程序

二、国际货运保险管理执行工具与模板

- (一) 货物运输保险单模板
- (二) 保险业务长期合作协议书模板

第三节 国际货运工作文书与方案

- 一、包船运输协议书模板
- 二、包机运输协议书模板
- 三、海上运输保险合同模板
- 四、货运保险出险理赔解决方案模板
- 五、物流公司国际物流服务解决方案模板
- 六、国际货运委托代理合同制订方案模板

第八章 物流通关管理细化执行与模板

第一节 报关报检流程与工作执行

一、报检报关流程与工作细化

- (一) 报检管理工作流程
- (二) 报关管理工作流程
- (三) 报检报关控制程序

二、报检报关执行工具与模板

- (一) 出口货物报检单
- (二) 进口货物报检单
- (三) 出口货物报关单
- (四) 进口货物报关单

第二节 单证管理流程与工作执行

一、单证管理流程与工作细化

- (一) 信用证管理流程
- (二) 信用证管控程序

二、单证管理执行工具与模板

- (一) 商业形式发票
- (二) 汇票统计列表
- (三) 出口货物许可证列表
- (四) 进口货物许可证列表
- (五) 已获原产地证书货物统计表

第九章 客户服务管理细化执行与模板

第一节 客户服务管理流程与工作执行

一、客户服务管理流程与工作细化

- (一) 客户服务管理工作流程
- (二) 客户服务管理控制程序

二、客户服务管理执行工具与模板

- (一) 客户服务标准单
- (二) 客户服务调查表
- (三) 客户服务检查表
- (四) 客户服务改进表
- (五) 客户信用管理规定模板

第二节 客户投诉处理流程与工作执行

一、客户投诉处理流程与工作细化

- (一) 客户投诉处理工作流程
- (二) 客户投诉处理控制程序

二、客户投诉管理执行工具与模板

- (一) 客户投诉登记表
- (二) 投诉处理报告表
- (三) 投诉处理通知单
- (四) 客户投诉追踪表
- (五) 客户投诉管理制度模板

第三节 客户服务管理文书与方案

- 一、客户投诉分析报告模板
- 二、客户抱怨处理解决方案模板
- 三、客户服务体系提升方案模板

第十章 物流成本管理细化执行与模板

第一节 物流成本预算流程与工作执行

一、物流成本预算流程与工作细化

- (一) 物流成本预算工作流程
- (二) 物流成本预算控制程序

二、物流成本预算执行工具与模板

- (一) 仓储成本分析表
- (二) 运输成本分析表
- (三) 包装费用分析表
- (四) 物流成本预算表
- (五) 物流成本预算编制办法模板

第二节 物流成本控制流程与工作执行

一、物流成本控制流程与工作细化

- (一) 物流成本控制流程
- (二) 物流成本控制程序

二、物流成本控制执行工具与模板

- (一) 形态别物流成本控制计算表
- (二) 机能别物流成本控制计算表
- (三) 适用范围别物流成本计算表
- (四) 物流成本降低方法分析用表
- (五) 公司物流成本控制办法模板

第三节 物流成本管理文书与方案

- 一、物流营运成本控制方案模板
- 二、货物运输成本控制方案模板
- 三、货物配送成本控制方案模板
- 四、仓储成本管理控制方案模板

第十一章 物流信息管理细化执行与模板

第一节 物流信息系统管理流程与工作执行

一、物流信息系统开发管理流程与工作细化

《物流管理工作细化执行与模板》

(一) 物流信息系统开发管理流程

(二) 物流信息系统开发控制程序

二、物流信息系统运维管理流程与工作细化

(一) 物流信息系统运维管理流程

(二) 物流信息系统运维控制程序

三、物流信息系统管理执行工具与模板

(一) 系统周期文档编制列表

(二) 信息系统故障记录表

(三) 信息系统维护记录表

(四) 系统运行效果分析表

(五) 物流信息系统管理制度模板

(六) 物流信息系统开发质量管控办法模板

第二节 电子商务物流管理流程与工作执行

一、电子商务物流管理流程与工作细化

(一) 电子商务物流管理流程

(二) 电子商务物流控制程序

二、电子商务物流管理执行工具与模板

(一) 订单信息联络处理单

(二) 电子商务物流检查表

(三) 电子商务综合评价表

(四) 电子订单管理办法模板

第三节 物流信息管理文书与方案

一、物流信息化需求调查问卷模板

二、物流信息系统规划书模板

三、物流信息系统测试方案书模板

第十二章 物流人员管理细化执行与模板

第一节 物流人员培训管理流程与工作执行

一、物流人员培训管理流程与工作细化

(一) 物流人员培训工作流程

(二) 物流人员培训控制程序

二、物流人员培训管理执行工具与模板

(一) 物流人员培训需求调查表

(二) 物流人员培训体系表

(三) 物流人员培训报告表

(四) 在职人员培训履历表

第二节 物流人员绩效管理流程与工作执行

一、物流人员绩效管理流程与工作细化

(一) 物流人员绩效管理流程

(二) 物流人员绩效管控程序

二、物流人员绩效管理执行工具与模板

(一) 仓储人员考核指标列表

(二) 配送人员考核指标列表

(三) 信息管理人员考核指标列表

(四) 物流业务人员考核评分表

(五) 物流人员月度业绩辅导卡

第三节 物流人员管理文书与方案

一、物流规划师培训课程大纲模板

二、物流管理人员目标责任书模板

三、运输作业安全量化考核方案模板

《物流管理工作细化执行与模板》

精彩短评

- 1、比较有用，物流工作者的好参考书！
- 2、有很多表，但讲的内容不多。
- 3、系列丛书品质如一，很好。
- 4、很适合物流人员阅读
- 5、公司买的，挺实用的，就是不知道是不是比第一版好
- 6、帮同事代买，一直在当当网上买
- 7、这本书，没怎么看，买了就摆在书柜里，偶尔才翻一翻，决定买书时很热情，自己却没有坚持看完，看来还得继续看啊！
- 8、是一本很实用的工具书，物有所值，希望通过这本书，可以加快自己的物流学习进程！
- 9、对现在的工作具有一定的指导性，需要细细研读
- 10、对于物流成本管理分析缺少具体分析，工具书
- 11、这本书很好，里面包含了物流各个环节所需要的表格，而且接近现场操作，很实用的一本书！强烈推荐给大家！还有，送货速度快，送货员服务态度很好，谢谢当当！
- 12、一本很好的物流手册
- 13、适合物流管理工作的好书籍，覆盖面广
- 14、看起来挺不错的 应该对工作比较有帮助 就连合同什么的模板都有 希望对学习有帮助
- 15、可操作性强，值得拜读。

《物流管理工作细化执行与模板》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com