

《追求质量》

图书基本信息

书名：《追求质量》

13位ISBN编号：9787801093585

10位ISBN编号：7801093585

出版时间：2000-5

出版社：中央编译

作者：约翰·布莱克墨

页数：193

译者：王泽寰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《追求质量》

内容概要

《追求质量:世界最佳企业的实践》所总结的七大质量管理原则正在被世界上最成功的企业所实践着，从麦当劳到松下电器，从惠普计算机公司到本田集团，这些企业取得成功的关键在于充分认识到这些质量管理原则并把它们付诸实践。

企业必须留住顾客，并且要用比以往任何时候都快得多的速度高质量地服务，这只有发挥团队精神才能办到。采用有效的质量测度手段。过程控制的目标是预防，而不是简单地在发现问题之后返工。平衡“干得好”和“能干得更好”之间的关系——应用帕雷托原则。ISO9000是质量管理和质量保证的标准，它还有很长的路要走。所有产品和服务都要致力于持续不断的改进。综合运用七项质量管理原则将给企业带来效益的增长。

《追求质量》

书籍目录

第一章

关注顾客 第二章

采用有效的测量标准 第三章

过程控制的目标 第八章

质量管理的黄金法则

《追求质量》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com