

《现代质量管理实用指南》

图书基本信息

书名：《现代质量管理实用指南》

13位ISBN编号：9787801477354

10位ISBN编号：7801477359

出版时间：2002-10-1

出版社：企业管理出版社

作者：楼维能

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《现代质量管理实用指南》

内容概要

本书内容包括序言、第一章管理概述、第二章最高管理者过程、第三章资源管理过程、第四章产品实现过程（上）、第五章产品实现过程（下）、第六章测量、分析和改进过程（上）、第七章测量、分析和改进过程（下）、第八章质量管理体系过程和文件等内容。

《现代质量管理实用指南》

作者简介

楼维能 1963年毕业于浙江大学，质量管理高级工程师。1978年开始从事质量管理的理论研究和实践，1993年任浙江质量体系审核中心主任。曾编写出版“质量管理技术咨询教材”、“化工企业质量管理”、“乡镇企业质量管理”、“全面质量管理”、“ISO9000系列标准培训教材”等著作。在《中国质量认证》杂志上发表“最高管理者过程的识别与测量”、“目标管理与质量管理体系的有效性”等多篇论文。目前是北京三星九千杭州兰环审核中心主任，CNA认可的培训教师、验证审核员。

书籍目录

序言

第一章管理概述

第二章最高管理者过程

第三章资源管理过程

第四章产品实现过程（上）

第五章产品实现过程（下）

第六章测量、分析和改进过程（上）

第七章测量、分析和改进过程（下）

第八章质量管理体系过程和文件

《现代质量管理实用指南》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com