

# 《人力资源管理经典案例》

## 图书基本信息

书名：《人力资源管理经典案例》

13位ISBN编号：9787040165487

10位ISBN编号：7040165481

出版时间：2005-8

出版社：高等教育出版社

作者：

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《人力资源管理经典案例》

## 内容概要

《人力资源管理经典案例:人力资源管理配套案例集》案例集收集了共133题的案例，所有的章目安排完全对照2003年高等教育出版社出版的《人力资源管理经典案例:人力资源管理配套案例集》一书，这些案例有从国外的经典案例中政编，有从当前中国改革实践中提炼，也有融合中外吸纳各种‘营养’自编自成。每道案例由三个部分组成：案例背景、案例讨论题和案例分析，案例背景的描述力求清晰、详细，力求给每位读者留下许多思考和研究的空间，案例讨论题力求紧扣案例主题的同时能结合更多当前改革实践的热点问题，案例分析放在每个案例的最后一部分，在结构上似乎缺乏美感，但作者的用意是希望她仅仅只起到参考作用，每位老师和学生都可以不看案例分析而完全根据自己的体会展开思考和讨论。因此，缺少美感是为了突显她的配角地位，我们希望这本案例集的出版，能得到更多同行朋友在案例分析上给我们提出宝贵的意见，使我们能够在下一次印刷时作出修改。

# 《人力资源管理经典案例》

## 书籍目录

第一章 人力资源管理概述案例1-1 沃尔玛的人力资源管理案例1-2 “法治”是S公司的治病良方案  
例1-3 把珍珠串成项链——联想集团的人力资源管理经验案例1-4 职得其人人尽其才——微软公司的  
用人韬略案例1-5 白铭为什么跳槽案例1-6 悠悠管理，用人之道——玛丽凯公司的人力资源管理案  
例1-7 休戚与共 团结创新——索尼公司的人本主义管理特色案例1-8 摩托罗拉公司“肯定个人尊严  
”第二章 知识经济对人力资源管理的挑战案例2-1 坦丁姆计算机公司的激励方法案例2-2 英国MS公  
司凸显了人力资源管理的地位案例2-3 壳牌香港分公司三管齐下的用人观案例2-4 思科是购并企业还  
是购并人才?案例2-5 跨国公司的培训使母公司文化在异国他乡开花结果案例2-6 工作设计——土墨公  
司的风格案例2-7 理性化管理最终将战胜家族式管理吗?案例2-8 东方赛博：一家成功的猎头公司案  
例2-9 企业研发人员的考核有秘诀吗?第三章 人力资源管理法律环境案例3-1 契约化管理的意义案例3-2  
张某的伤残赔偿费与其雇主的离婚有关吗?案例3-3 一起汽车轧人致残事故的法律纠纷案例3-4 工伤保险  
待遇应由谁支付?案例3-5 企业培训后人才流失风险化解案例3-6 当劳动纪律违反劳动法律案例3-7 集体  
合同的效力案例3-8 劳动合同试用期如何确定才算合理?案例3-9 事实劳动关系与纸面劳动关系哪一个更  
重要?案例3-10 职工违纪严重与否该如何界定?案例3-11 欺诈行为订立的劳动合同有效吗?案例3-12 为什  
么小朱未到任就被辞退了?第四章 人力资源获取前的准备案例4-1 “以德为先”还是“以能为先”案  
例4-2 LH公司：诸多问题困扰下的人力资源管理案例4-3 AP公司杨经理的用人困惑.....第五章 人力  
资源获取过程的甄选第六章 人力资源获取后的录用第七章 人力资源的绩效评估与考核第八章 人  
力资源的薪酬与激励第九章 构造优秀的团队第十章 职业生涯管理与职业发展第十一章 人力资本  
投资与开发培训第十二章 职业发展成功的五个理论第十三章 人力资源的内部协调第十四章 人力  
资源的外部协调第十五章 人力资源的跨文化管理

第一章 人力资源管理概述 案例1-1 沃尔玛的人力资源管理 一案例背景 自1993年以来，国际零售巨头——沃尔玛一直以年均销售额增长30%的骄人业绩雄踞世界十大零售商排行榜首位，被商界誉为“一艘不沉的航空母舰”。究其原因，除与其交易、分销、技术、市场饱和策略、房地产战略等有关之外，人力资源管理对其成功起着重要作用。 伴随着沃尔玛的全球扩张战略，20世纪90年代，沃尔玛在选拔和配置其管理人员时，根据不同的情况有选择地采取了以下四种用人政策：第一、民族化政策，即子公司中所有重要职位均由公司所在国的本国人担任；第二、地方化政策，即子公司中所有重要职位均由公司所在地的当地人担任；第三、区域化政策，即在一定的区域范围内，如亚洲、欧洲等挑选有才干的、能胜任的人担任公司中的重要职位；第四、全球化政策，在全世界范围内遴选公司管理人员。目前，基于本地员工对当地文化、生活习惯比较了解，运作时还懂得节约成本，有利于增强企业的竞争力，所以，在人员和管理上本地化逐渐成为趋势。以沃尔玛中国总部为例，目前总部的外籍管理人员占中国所有员工比例已下降到1%。 国际零售业公司组织结构扁平化发展以及企业中员工价值观念的转变，使沃尔玛领导层意识到企业管理人员已不再将职位晋升视为事业发展的唯一目标。因此，在进行人力资源开发时，除继续强化培训、职位晋升等传统手段外，还辅之以下述方式：通过引入建设性的人事管理机制，使员工工作不断地丰富化、扩大化，从而使员工感到工作更富有挑战性，并尽可能地为员工提供更多的工作轮换机会。由此，实现人力资源开发手段的多元化。 .....

# 《人力资源管理经典案例》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)