

《工作分析与设计》

图书基本信息

书名：《工作分析与设计》

13位ISBN编号：9787313042491

10位ISBN编号：7313042493

出版时间：2006-1

出版社：上海交通大学出版社

作者：赵永乐朱燕邓冬梅仲明明

页数：360

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《工作分析与设计》

内容概要

全书共有九章。首先论述了工作分析在人力资源中的作用以及工作分析的理论，然后按工作分析的实际操作程序入手，详细地描述了工作分析的六个过程；工作分析的要素与程序、工作分析的前期工作、工作岗位调查与培训、工作分析访谈、工作描述调查、工作分析文件。对这些阶段的工作均从理论和操作方法上进行了讨论。在此之后，详细阐述了如何通过工作分析的结果对岗位重新进行设计。最后，论述了工作分析结果在人力资源中的应用。

本书的最大特点在于注重理论与实践结合，强调实用性和可操作性，语言通俗易懂，对于企业人力资源管理者实践具有指导意义。本书不但适合于人力资源管理专业学生，成为他们进一步掌握工作分析及设计知识的学习资料，更适合于企业进行人力资源管理者，对他们的实际操作提供理论和实践的指导。

《工作分析与设计》

作者简介

赵永乐，山东威海人。河海大学人力资源研究中心主任，商学院教授，博士生导师。中国人才研究会常务理事，全国人才学教学研究会副理事长。江苏省社会学学会副会长，省人才学会副会长，省人力资源学会副会长。辽宁省人事人才工作决策咨询顾问。出版著作43部，发表文章182篇，主持参加国家级、省部级课题41项，获全国性和省部级一等奖6项、二等奖7项、三等奖若干项。先后担任过中唱音像公司、雨润集团、南京卷烟厂、南京新港开发区、无锡新区、深圳汇德源公司、常州通力达公司等40余家企业管理顾问。承担企业诊断与发展策划、岗位目标管理、招聘面试、组织设计、工作分析、绩效管理、薪酬管理、经理培训、内部竞岗等50余项服务项目。

《工作分析与设计》

书籍目录

绪论	0.1 工作分析的意义	0.2 写作思路与导读	第1章 工作分析的基础理论	1.1 工作与工作分析
	1.2 工作分析的起源与发展		第2章 工作分析的目的、内容与程序	2.1 工作分析的内涵
	2.2 工作分析的目的和原则	2.3 工作分析的内容与方法	2.4 工作分析的程序	第3章 工作分析的准备
	3.1 工作分析小组准备	3.2 企业准备	3.3 资料文件准备	第4章 组织分析
	4.1 组织架构	4.2 业务流程	4.3 岗位体系	第5章 岗位调查
	5.1 岗位调查概述	5.2 现场调查	5.3 工作描述预调查	第6章 访谈
	6.1 访谈概述	6.2 实施访谈	6.3 访谈结果的处理	第7章 工作描述调查
	7.1 工作描述调查概述	7.2 工作描述调查	7.3 工作描述调查的结果	7.4 组织分析调查
	第8章 工作分析文件制作	8.1 工作描述书制作	8.2 职位说明书制作	8.3 任职说明书制作
	8.4 工作分析文件的比较	第9章 工作问题诊断	9.1 工作问题诊断概述	9.2 工作诊断的依据和常见问题
	9.3 工作问题诊断报告	第10章 工作设计	10.1 工作设计的涵义	10.2 工作设计的程序
	10.3 新组织的工作设计	10.4 既定组织的工作再设计	第11章 工作评价	11.1 工作评价的涵义
	11.2 工作评价的方法	11.3 实例：岗位目标管理中的工作评价	第12章 工作分析工作的评估	12.1 工作分析工作的评估概念
	12.2 工作分析工作评估的主客体和内容	12.3 工作分析方法的评估比较	第13章 工作分析与设计结果的应用	13.1 工作分析结果与人力资源规划
	13.2 工作分析与人员招聘和调整	13.3 工作分析与人力资源开发和培训	13.4 工作分析与人力资源的控制和激励	参考文献

(2)泰勒与工作分析 19世纪后半叶南北战争结束后，美国的资本主义生产得到迅速发展，随着生产技术的变革和企业规模的扩大，原有的凭借传统经验的管理方式同先进的生产力之间的矛盾越来越突出。虽然生产技术装备变得越来越先进，然而由于管理经验不足导致生产技术设备远远不能发挥其应有的效率。根据当时的一项研究，美国只有少数工厂的产量能达到它们应有产量的60%，生产效率的水平低下可想而知。企业生产效率的普遍低下，已成为当时的管理者迫切需要解决的问题。于是，从19世纪末至20世纪初，美国开展了一场“提高效率的运动”，这就是我们通常所说的“科学管理运动”。泰勒的时间动作研究被认为是科学工作分析的起始。在泰勒等人的研究基础上，产生了工作分析制度。关于泰勒的科学管理理论将在后面详述。

(3)穆斯特伯格(Munsterberg)与工作分析 工业心理学的发展主要起始于第一次世界大战期间，当时美国就用心理测验来选拔陆军人员，按其测试成绩分配相应的岗位，提高了训练的效果。当时，飞机和潜艇的出现以及军队装备的机械化，进一步促进了工业心理学的发展。德国雨果·穆斯特伯格(Hugo Munsterberg, 1863-1916年)是工业心理学的主要创始人，被尊称为“工业心理学之父”。他作为工业心理学的先驱，其研究和思想对后来的工作研究和工业心理学理论的发展都有着深远的影响。他设计出了能够验证结果有效性的研究方法，工作分析也被认为是关于工作的一种研究假设，是可以被验证的。穆斯特伯格认为，工作最理想的效果是用合理的方法在商业中实现资源的合理利用，他还研究了对人的需要施加符合组织利益需要的影响的必要性。他指出心理学家在工业发展中的作用应该是：帮助发现最适合从事某项工作的人；决定在什么样的心理状态下，才能使每个人都达到最高产量；在人的思想中形成有助于提高管理效率的积极影响。可以看出，这些思想实际上已经包含了工作分析的成分。穆斯特伯格的研究方向和采用路线以及所使用的方法对后人的启示都很大，在管理学上也有诸多应用。他开创了工业心理学领域——对工作中的个人进行科学研究以使其生产率和心理适应达到最大化。他还发现科学管理与工业心理学二者都是通过科学的工作分析，以及通过使个人技能和能力更好地适合工作的要求，来寻求劳动生产率的不断提高。他的研究对于我们今天人力资源管理中的甄选技术、员工培训开发、工作设计和员工激励等方面仍有重要的影响。他还认为，应该用心理测验来选拔雇员，用学习理论来评价培训技术的开发，要对人类的行为进行科学研究从而搞清什么方法对于激励员工最有效。于是，人事选拔和测评在商业上得到了广泛的应用，工作分析也得到了迅速的发展。

《工作分析与设计》

编辑推荐

《工作分析与设计》为《企业人力资源管理》丛书之一，是一本既重视工作分析设计的基本原理又强调实用方法的书，介绍工作分析与设计比较成熟的、具有普遍性和规律性的知识。《工作分析与设计》中首先论述了工作分析在人力资源中的作用以及工作分析的理论，然后按工作分析的实际操作程序人手，详细地描述了工作分析的六个过程，对这些阶段的工作均从理论和操作方法上进行了讨论。在此之后，详细阐述了如何通过工作分析的结果对岗位重新进行设计。最后，论述了工作分析结果在人力资源中的应用。

《工作分析与设计》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com