

《制度管企 文化管人》

图书基本信息

书名 : 《制度管企 文化管人》

13位ISBN编号 : 9787513608527

10位ISBN编号 : 7513608520

出版时间 : 2011-8

出版社 : 中国经济出版社

作者 : 吴永平 编

页数 : 211

版权说明 : 本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读 , 请支持正版图书。

更多资源请访问 : www.tushu000.com

《制度管企 文化管人》

内容概要

《制度管企 文化管人:同煤集团企业文化建设之路》八章四十节，涵盖了同煤集团企业文化的发展历程、总体格局、分项文化建设以及精细化人性化管理、快乐工作法等内容，还有基层单位企业文化建设的优秀案例和先进经验。这是一本内容丰富、史论结合、实践性强，极具操作指导性的教科书，也是一本研究和推广企业文化不可多得的实战专著，对于推进企业文化建设具有重要的指导性和示范意义。

《制度管企 文化管人》

书籍目录

第一章 同煤集团企业文化建设概述
第一节 同煤集团对企业文化的认识及定位
第二节 同煤集团企业文化建设的发展历程
一、自发生成阶段（1949-1986年）
二、自觉培育阶段（1986-2002年）
三、自主创新阶段（2002-2011年）
第三节 同煤集团企业文化建设的工作思路及目标
一、企业文化建设的指导思想
二、企业文化建设的推进目标
三、企业文化建设的工作重点
第四节 同煤集团企业文化建设的推进路径
一、精神建设
二、制度行为建设
三、物质建设
四、安全文化建设
五、分项文化建设
第五节 同煤集团企业文化建设成果

第二章 同煤集团企业文化的构成体系
第一节 同煤集团企业文化建设总体格局
一、一个管理思路
二、一个管理模式
三、两大引领体系
四、五大支撑体系
第二节 同煤集团目标引领体系
一、同煤集团“三新”总体发展思路
二、同煤集团“81620”发展战略体系
三、同煤集团战略目标
四、同煤集团企业愿景
第三节 同煤集团理念引领体系
一、企业精神
二、安全理念
三、经营理念
四、道德理念
五、企业作风
六、管理理念
七、发展理念
八、质量理念
九、科技理念
十、创新理念
十一、人才理念
十二、竞争理念
十三、培训理念
十四、标准化理念
十五、销售理念
十六、服务理念
第四节 以人为本快乐工作的环境刷新
一、环境刷新的概念
二、环境刷新的主体内容
三、以人为本快乐工作的环境刷新推进路径

第三章 同煤集团精细化管理要素
第一节 确立精细化岗位管理标准
一、建立4E6S岗位标准之要义
二、制定精细化岗位管理标准的流程和方法
三、精细化岗位管理标准示例
第二节 精细化岗位管理的激励机制
一、“三工”并存，动态转换
二、公开激励
三、讲评激励
第三节 现场走动式管理方法
一、推行现场走动式管理之要义
二、精细化的现场走动式管理方法
三、精细化的现场走动式管理示例
第四节 精细化管理四种管理技术的运用
一、编码管理在精细化管理实践中的运用
二、定置管理在精细化管理实践中的运用
三、标志管理在精细化管理实践中的运用
四、看板管理在精细化管理实践中的运用
第四章 同煤集团员工行为养成
第一节 员工行为养成的基本内容
一、个人日常生活方面的基本文明行为养成
二、社会性的现代文明行为养成
三、职业性的现代工业文明行为养成
四、岗位作业的文明行为养成
五、员工道德行为规范
第二节 员工行为养成过程和方法
第三节 员工文明行为规范
一、员工日常文明用语规范
二、员工禁忌行为“十不准”……
第五章 同煤集团以人为本的快乐工作法
第六章 同煤集团分项文化建设
第七章 同煤集团安全文化建设
第八章 同煤集团形象识别系统（CIS）标准及应用
后记

《制度管企 文化管人》

章节摘录

2.开拓市场科学营销 “十一五”期间，同煤集团上下牢固树立“全员市场、全员服务、全员效益”的观念，实施“大营销”战略，构建起了全员营销大格局，按照“抓合作，三量匹配定计划；抓市场，适应变化争创效”的工作思路，科学调节必保量、调节量、市场量，以量促销、以量保价，稳定供应、稳定用户、稳定供需。加快推进以销售“五统一”（在行政管理上实现统一思想，统一认识，统一领导，统一管理，统一标准；在业务管理上实现统一销售，统一计划，统一价格，统一调度，统一结算）为主的运销体制改革，提升了大集团煤炭销售集中度，扩大了煤炭销售量，保证了煤炭价格的稳定。在营销战略中，同煤集团高度重视诚信营销、情感营销与互惠营销的有机结合，关注用户的需求和感受。比如，煤炭市场越好，企业营销人员特别是集团高层就是越要去拜访用户，了解用户的需求和困难，为他们排忧解难，从而使煤炭企业与用户单位建立了高度信任、互利共赢的良好关系。

3.深入推行全面预算管理 “十一五”期间，同煤集团把全面预算管理，渗透到安全生产、绩效考核工作中，上下合力，纵横制约，使经营工作的计划更精、管控更强、落实更有效。按照经营管理措施要求，各单位和部门，抓目标落实，抓过程控制，抓效果分析。通过加强计划管理，规范操作程序，有效地控制了固定资产修理费；通过坚持事前预算、事中控制、事后分析，加强了综采搬家准备费用的管理，降低了综采搬家费用；通过建立井下仓库和修复车间，积极开展物资回收复用、修旧利废、清仓利库等工作，降低了物资消耗；通过加大自采物资审计力度，增强了资金管控力。

《制度管企 文化管人》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com