

《CIO的N条军规》

图书基本信息

书名：《CIO的N条军规》

13位ISBN编号：9787121051135

10位ISBN编号：7121051133

出版时间：2007-10

出版社：电子工业

作者：袁磊，刘远编著

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《CIO的N条军规》

内容概要

《CIO的N条军规:IT部门全面管理手册》以信息化管理者角度，对IT管理/治理这一命题，从信息部门的组织体系、运作流程体系及绩效考核指标的设定与考核进行了探讨。根据中国企业的特点和相关的理论框架，结合ITIL、COBIT等规范体系，进行了深入分析，并结合具体的案例，对不同方面进行了分析。全书共分为三个部分：组织/人力篇、流程/制度篇和绩效篇。

本书可供CIO、IT部门管理者、企业内部相关管理者及其他专业人士参考、借鉴。

《CIO的N条军规》

作者简介

袁磊先生，AMT咨询经理，毕业于同济大学，获工学博士学位。长期致力于企业管理模式变革和信息化的策略、技术、应用方面的研究与咨询工作，为包括政府部门、科研院所、大型集团化公司在内的多家企事业单位提供过咨询服务和管理建议。目前主要从事信息化规划与推广、IT治理、流程与项目管理模式研究与推广、知识管理的研究与应用等领域的研究与咨询工作。

《CIO的N条军规》

书籍目录

第1章 CIO——IT部门的领军者1.1 CIO产生的背景和原因1.1.1 信息技术的发展是CIO产生的基础1.1.2 市场竞争的加剧是CIO产生的关键1.1.3 客户需求的变化是CIO产生的源泉1.1.4 企业变革的需求是CIO产生的动因1.1.5 组织中日益复杂的IT设施需要CIO统一协调管理1.1.6 CIO制度的发展阶段1.2 CIO的职责定位1.2.1 战略层面1.2.2 执行层面1.2.3 变革层面1.2.4 沟通层面1.3 CIO的作用1.3.1 服务提供者1.3.2 业务使能者1.3.3 变革的代理人1.3.4 战略思想家1.3.5 公司执行官1.3.6 商务合作伙伴1.4 CIO作用的受制因素分析1.4.1 受社会大环境的影响1.4.2 CIO在不同的企业环境中的角色是不一样的1.4.3 层级汇报关系也会影响CIO的角色1.5 提高CIO管理艺术的六种手段1.5.1 熟悉IT技术和现代管理理论1.5.2 保持良好的心态和坚韧的品质1.5.3 争取上级和下级的支持1.5.4 发挥下属潜能1.5.5 争取多方资源1.5.6 加强咨询1.6 CIO应具备的本领1.6.1 了解并理解企业情况及信息技术所处的环境1.6.2 了解企业信息化的规律1.6.3 接受挑战1.6.4 创建以业务为中心的企业信息化组织1.6.5 从业务流程入手进行信息化建设1.6.6 善于沟通与建立合作伙伴关系1.6.7 要求用户参与企业信息化项目1.7 建议军规第2章 CIO如何组建一支有战斗力的“军队”2.1 IT部门的发展阶段分析2.2 IT部门的定位2.3 IT部门的组织模式2.3.1 分散模式2.3.2 集中模式2.3.3 混合模式2.3.4 外包模式2.3.5 IT部门关注的八大重点领域2.4 如何构建更为高效的IT部门2.4.1 第一阶段：定义前后背景关系2.4.2 第二阶段：建立基础2.4.3 第三阶段：建立绩效管理框架2.4.4 第四阶段：进行管理过程的推广2.5 建议军规第3章 IT部门的“兵”到底怎么管第4章 CIO如何激励部下第5章 CIO如何制定军规框架第6章 CIO如何构建军规第7章 CIO在信息化建设期需要制定的军规第8章 CIO在信息化运维期需要制定的军规第9章 信息化“战术”分析第10章 CIO可以参考的IT治理模型与框架附录A 信息化建设/运维期常用表单索引

《CIO的N条军规》

编辑推荐

《CIO的N条军规：IT部门全面管理手册》帮助CIO解决如下问题：如何带好你的IT兵，以建立一支强有力的IT队伍；如何规范管理信息化建设和运维过程；可以借鉴哪些管理模型与方法。

《CIO的N条军规》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com