

《VCD酒店经理人管理职责与领导艺术(6总

图书基本信息

书名：《VCD酒店经理人管理职责与领导艺术(6碟附书) (其他)》

13位ISBN编号：9787900684929

10位ISBN编号：7900684921

出版社：北京大学出版社

作者：北京时代光华教育发展有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《VCD酒店经理人管理职责与领导艺术(6总

内容概要

姜玲，现任国际酒店专业培训公司新博亚首席培训师。经济学学士，经济学硕士，在读法学博士。在奥地利获得酒店管理文凭。高级经济师，美国注册高级教育导师CHE，美国注册高级职业经理人CHA，美国注册高级培训师CHT。曾任南京大学国际商学院讲师；新加坡君华酒店集团客座培训师。曾任海口泰华旅业股份有限公司副总经理；海南文华大酒店人力资源总监；南京金陵饭店总经理助理；美国AH & LA-EI中国南方首席代表。姜玲女士创办的新博亚酒店培训，拥有国际一流培训图书资源。

书籍目录

- 第一讲 酒店经理管理职责的转变（上）
 - 01 前言
 - 02 管理机构的变化
 - 03 管理权限的变化
- 第二讲 酒店经理管理职责的转变（中）
 - 01 管理功能的变化（一）
 - 02 管理功能的变化（二）
- 第三讲 酒店经理管理职责的转变（下）
 - 01 管理功能的变化（三）
 - 02 管理角色的变化
- 第四讲 酒店经理的管理职责（上）
 - 01 对上司的职责
 - 02 对员工的职责
 - 03 对其他经理的职责
 - 04 对自己的职责
- 第五讲 酒店经理的管理职责（中）
 - 01 对宾客的职责（一）
 - 02 对宾客的职责（二）
- 第六讲 酒店经理的管理职责（下）
 - 01 对宾客的职责（三）
 - 02 对宾客的职责（四）
- 第七讲 酒店经理的权力与运用（上）
 - 01 酒店经理权力的形成
 - 02 员工对权力的接受方式
- 第八讲 酒店经理的权力与运用（下）
 - 01 如何有效地运用权力
 - 02 有效运用权力的技巧
- 第九讲 酒店经理的领导艺术（上）
 - 01 如何有效地授权
 - 02 传统的领导艺术模式（一）
- 第十讲 酒店经理的领导艺术（中）
 - 01 传统的领导艺术模式（二）
 - 02 21世纪酒店经理的领导艺术（一）
- 第十一讲 酒店经理的领导艺术（下）
 - 01 21世纪酒店经理的领导艺术（二）
 - 02 如何选用适合自己的领导艺术模式
- 第十二讲 提升酒店经理的领导素质
 - 01 如何提升酒店经理的领导素质（一）
 - 02 如何提升酒店经理的领导素质（二）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com