

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

图书基本信息

书名：《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ(软件)》

13位ISBN编号：9787900196866

10位ISBN编号：7900196862

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

内容概要

有的员工为什么容易生气、紧张、恐惧、冷漠、退却、无力感？如何避免原生家庭负面情绪的影响？主管如何协助、支持部属恢复工作动力？……工作如行船，情绪则是航行之风，逆势而为只会不进反退，趁势而起则能一路顺风！在工作环境下，面临复杂的人际关系和繁重的工作，员工的情绪会直接影响到工作效率和安全，本课程从管理层的角度出发，帮助管理者解决员工和团队的情绪问题。

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

书籍目录

- 第一讲 如何提高员工个人EQ觉察力（上）
 - 01 引言
 - 02 情绪是什么
 - 03 情绪商数
 - 04 情绪觉察
 - 05 情绪原点（一）
- 第二讲 如何提高员工个人EQ觉察力（下）
 - 01 情绪原点（二）
 - 02 现场问题反馈
 - 03 知识点回顾
- 第三讲 如何提高员工个人EQ的角色认知（上）
 - 01 引言
 - 02 员工角色的“三角漩涡”
 - 03 现场演练：“责任者”心态转变
- 第四讲 如何提高员工个人EQ的角色认知（下）
 - 01 “责任者”型员工三大特质
 - 02 现场心得分享
- 第五讲 如何提高员工个人EQ的行动力（上）
 - 01 影响情绪的五個因素
 - 02 治标的情绪调整方法
- 第六讲 如何提高员工个人EQ的行动力（下）
 - 01 治本的情绪调整方法
 - 02 情绪调整实例
 - 03 现场心得分享
 - 04 本讲小结
- 第七讲 企业组织的情绪空间在哪里（上）
 - 01 引言
 - 02 案例：怎样应对“凶猛鱼”
 - 03 情绪空间提升：容许“我不知道”
 - 04 案例：“三明治”法的运用
- 第八讲 企业组织的情绪空间在哪里（下）
 - 01 主管的情绪模式
 - 02 员工的情绪模式
 - 03 现场心得分享
- 第九讲 团队EQ建立共识（上）
 - 01 团队EQ三“W”原则
 - 02 从意识到意图到意志
 - 03 团队EQ三特质
- 第十讲 团队EQ建立共识（下）
 - 01 C型心态调整
 - 02 现场心得分享
 - 03 现场问题反馈
- 第十一讲 领导级主管的团队EQ运作（上）
 - 01 C型心态故事分析
 - 02 人生的三个层次
 - 03 回到生命的中心点
- 第十二讲 领导级主管的团队EQ运作（下）

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

- 01 情绪表达模式
- 02 情绪觉察系统图分析
- 03 情绪表达三原则
- 04 现场综合演练
- 05 全课知识点回顾

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

精彩短评

- 1、 是一个盒子装的一些光盘
- 2、 之前买过这个老师的光碟,内容差不多

《时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com