

《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

图书基本信息

书名：《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书) (平装)》

13位ISBN编号：9787900663917

10位ISBN编号：7900663916

出版时间：2005年5月1日

出版社：北京大学出版社

页数：3页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

内容概要

随着市场的日趋活跃,各类商务活动不断增加.在商务活动中,合乎礼仪的举止在很大程度上影响到商务活动的成败,这对职业人士的商务礼仪素质提出了较高要求。那么,该从哪些方面提升自己的访客接待、拜访礼仪素质呢?本课程系统介绍了商务活动中访客接待礼仪、访客应对礼仪、拜访客户礼仪等方面内容,通过学习将帮助您全面掌握商业活动中各类礼仪要求,快速提高礼仪水准,切实保证商务活动的顺利开展。

书籍目录

第一讲 访客接待礼仪（上）

1. 亲切灿烂的笑容
2. 温馨合宜的招呼语
3. 视线服务礼仪
4. 如何引导访客

第二讲 访客接待礼仪（下）

1. 奉茶与接待
2. 会客室环境维护
3. 谦恭有礼的送客

第三讲 访客应对礼仪

1. 搭乘电梯的礼仪
2. 长幼有序的介绍礼仪
3. 大方合度的握手礼仪
4. 恰如其分的名片收递礼仪

第四讲 拜访客户礼仪

1. 拜访的基本礼节
2. 拜访的合宜时间
3. 商务车次安排
4. 拜访注意事项

《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com