

# 《F11全面质量管理TQM（VCD）》

## 图书基本信息

书名：《F11全面质量管理TQM（VCD）》

13位ISBN编号：9787900663771

10位ISBN编号：7900663770

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《F11全面质量管理TQM（VCD）》

## 内容概要

全面质量管理TQM：时代光华（刘立户），ISBN：9787900663771，作者：刘立户

## 书籍目录

### 第一讲 质量管理发展历史概述

- 1.引言
- 2.全面质量管理发展历史概述
- 3.世界范围内TQM的实施状况和代表人物
- 4.TQM八大原则

### 第二讲 全面质量管理原理

- 1.引言
- 2.TQM的特点和关键
- 3.TQM的思想基础和方法依据
- 4.全面质量管理的地位

### 第三讲 TQM的任务和内容

- 1.TQM的目标和任务
- 2.TQM的过程和内容

### 第四讲 TQM的管理基础工作（上）

- 1.引言
- 2.标准化工作
- 3.计量理化工作
- 4.质量信息工作
- 5.质量责任制

### 第五讲 TQM的管理基础工作（下）

- 1.引言
- 2.质量培训工作
- 3.质量目标管理
- 4.看板管理
- 5.实验室管理

### 第六讲 全面质量管理成本管理

- 1.引言
- 2.质量成本项目设置和分类
- 3.质量成本管理
- 4.全面质量成本管理

### 第七讲 TQM的常用方法（上）

- 1.引言
- 2.排列图
- 3.因果分析法
- 4.对策表方法
- 5.分层法
- 6.相关图法

### 第八讲 TQM的常用方法（下）

- 1.引言
- 2.统计分析表方法
- 3.直方图方法
- 4.工序能力指数
- 5.控制图
- 6.其他方法简介

### 第九讲 QC小组和管理（上）

- 1.引言
- 2.我国的QC小组建设和管理现状

3.如何组建QC小组

4.QC小组活动管理

第十讲 QC小组和管理（下）

1.引言

2.QC小组活动成果管理

3.QC小组成果评审和激励

第十一讲 TQM和产品可靠性控制与管理

1.引言

2.TQM中的产品可靠性控制

3.制定产品可靠性方案

4.可靠性管理

第十二讲 全面质量管理应用演示

1.引言

2.案例演示

3.综合评价

# 《F11全面质量管理TQM（VCD）》

## 精彩短评

- 1、讲得挺细的。就是视频质量不是很好，看着还以为是盗版呢。不过想想也不可能是盗版
- 2、对于质量管理还是很有帮助的。
- 3、书面内容有点少了，要是全部用书写出来那就更好了，用VCD讲的不知道能不能听懂
- 4、工作参考书籍
- 5、理论性太强，实际操作弱
- 6、速度太慢了，这样下去肯定被\*\*取代，而且书里面出了问题。音响教程盒子压坏，原先我都到当当买的，现在都在到京买了。我想很多人和我有一样的想法
- 7、实物与照片不符，有被敷衍的感觉

# 《F11全面质量管理TQM（VCD）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)